DAFTAR ISI

Halaman

SURAT PERNYATAAN ……... i

LEMBAR PENGESAHAN ……... ii

MOTTO ……... iii

ABSTRAK ……... iv

ABSTRACT …… v

KATA PENGANTAR ……... vi

DAFTAR ISI …….. viii

DAFTAR TABEL …….. xi

DAFTAR GAMBAR …… xv

DAFTAR LAMPIRAN ……. xvi

BAB I LATAR BELAKANG PENELITIAN ……. 1

1.1 Latar Belakang Penelitian ……... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ……. 7

1.2.1 Identifikasi Masalah …….. 7

1.2.2 Rumusan Masalah ……. 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian …… 8

1.3.1 Maksud Penelitian ……. 8

1.3.2 Tujuan Penelitian ……... 8

1.4 Kegunaan Penelitian …… 8

1.4.1 Kegunaan Praktis ……... 8

1.4.2 Kegunaan Akademis …….. 9

1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis ……. 9

1.5.1 Kerangka Pemikiran …….. 9

1.5.2 Hipotesis …… 17

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian …….. 18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA ……. 19

2.1 Pengembangan Karir ……... 19

2.1.1 Pengertian Pengembangan Karir ……... 19

2.1.2 Tahap-Tahap Pengembangan Karir ……... 21
2.1.3 Proses Pengembangan Karir …….. 23
2.1.4 Tujuan Pengembangan Karir ……. 25
2.1.5 Bentuk-Bentuk Pengembangan Karir …… 27
2.1.6 Unsur-Unsur Pengembangan Karir …… 28
2.1.7 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir ……... 29
2.2 Kepuasan Kerja Karyawan …….. 31
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja ……... 31
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja …… 33
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 35
2.2.4 Pengukuran Kepuasan Kerja ……. 37
2.2.5 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja …….. 38

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN …… 41
3.1 Objek Penelitian …….. 41
3.2 Metode Penelitian ……. 41
3.2.1 Desain Penelitian ……... 42
3.2.2 Operasionalisasi Variabel …….. 46
3.2.3 Metode Penarikan Sampel ……..……... 49
3.2.3.1 Populasi ……. 49
3.2.3.2 Sampel ……..……. 49
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data ……. 53
3.2.5 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis …….. 55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN …….. 65
4.1 Hasil Penelitian ……... 65
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan ……... 65
4.1.2 Struktur Organisasi …… 66
4.1.3 Deskripsi Tugas ……. 68
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian …….. 82

4.2.1 Karakteristik Responden …….. 83
4.2.2 Pengembangan Karir Yang Dilaksanakan Pada Politeknik Telkom Bandung ……. 84
4.2.3 Kepuasan Kerja Karyawan Yang Dilaksanakan Pada Politeknik Telkom Bandung ……. 98
4.2.4 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Politeknik Telkom Bandung . 114
4.2.4.1 Uji Validitas dan Uji Realibilitas ……..... 115
4.2.4.2 Analisis Korelasi Rank Spearman ……..... 118
4.2.4.3 Analisis Koefisien Determinasi ……... 119
4.2.4.4 Pengujian Hipotesis ……. 121

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ……. 124
5.1 Kesimpulan ……. 124
5.2 Saran ……... 126

DAFTAR PUSTAKA …….. 127
LAMPIRAN – LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP