DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT* ..... *ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 2

1.2.1 Identifikasi Masalah 2

1.2.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 3

1.3.1 Maksud Penelitian 3

1.3.2 Tujuan Penelitian 3

1.4 Kegunaan Penelitian 4

1.4.1 Kegunaan Praktis 4

1.4.2 Kegunaan Akademis 4

1.5 Batasan Masalah 4

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian 5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 7

2.1.1 Karakteristik Sistem 8

2.1.2 Klasifikasi Sistem 9

2.2 Konsep Dasar Informasi 11

2.2.1 Siklus Informasi 11

2.2.2 Kualitas Informasi 12

2.2.3 Nilai Informasi 12

2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 12

2.3.1 Komponen Sistem Informasi 13

2.4 Pengertian Reservasi Dan Hotel 14

2.5 Pengertian Basis Data (Database) 14

2.6 Pengertian Jaringan Komputer 16

2.6.1 Jenis-jenis Jaringan Komputer 16

2.6.2 Topologi Jaringan Komputer 17

2.6.3 Manfaat Jaringan Komputer 21

2.6.4 Pengertian Client/Server 23

2.7 Konsep Dasar Website 24

2.7.1 Sekilas Mengenai Website 24

2.7.2 Tujuan Pembuatan Website 24

2.7.3 Menentukan Isi Website 25

2.7.4 Menentukan Struktur Website 25
2.8 Perangkat Lunak Pendukung 25
2.8.1 PHP 25
2.8.2 Database MySQL 28
2.8.3 Web Server Apache 29
2.8.4 Macromedia Dreamweaver 30
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 31
3.1.1 Sejarah Hotel 31
3.1.2 Visi dan Misi Hotel 33
3.1.2.1 Visi Hotel 33
3.1.2.2 Misi Hotel 33
3.1.3 Struktur Organisasi 34
3.1.4 Deskripsi Tugas 34
3.2 Metode Penelitian 38
3.2.1 Desain Penelitian 38
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 39
3.2.2.1 Sumber Data Primer 39
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 39
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 39
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 40
3.2.3.2 Metode Pengembanganan Sistem 41
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 43

3.2.4 Pengujian Software 45

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan 46

4.1.1 Analisis Dokumen 46

4.1.2 Analisis Prosedur yang sedang Berjalan 49

4.1.2.1 Flow Map 50

4.1.2.2 Diagram Kontek 51

4.1.2.3 Data Flow Diagram 51

4.1.3 Evaluasi Sistem yang Berjalan 52

4.2 Perancangan Sistem 53

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 53

4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 54

4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 54

4.2.3.1 Diagram Kontek 55

4.2.3.2 Data Flow Diagram 56

4.2.3.3 Kamus Data 56

4.2.4 Perancangan Basis Data 59

4.2.4.1 Normalisasi.....59

4.2.4.2 Entity Relation Diagram (ERD) 61

4.2.4.3 Relasi Tabel.....62

4.2.4.4 Struktur File 63

4.2.4.5 Kodifikasi 66

4.2.5 Perancangan Antar Muka 67

4.2.5.1 Struktur Menu.....68

4.2.5.2 Perancangan Input 68

4.2.5.3 Perancangan Output 72

4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 73

BAB V IMPLEMENTASI DAN TESTING SISTEM

5.1 Pengujian 75

5.1.1 Rencana Pengujian 76

5.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 76

5.1.2.1 Pengujian Proses Login 76

5.1.2.2 Pengujian Proses Daftar Member 77

5.1.2.3 Pengujian Proses Cari Fasilitas Kamar.....77

5.1.2.4 Pengujian Proses Pemesanan Hotel.....78

5.1.2.5 Pengujian Proses Tampil Laporan.....78

5.1.2.6 Hasil Pengujian 78

5.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 79

5.2 Implementasi 79

5.2.1 Batasan Implementasi (Optional) 79

5.2.2 Implementasi Perangkat Lunak 80

5.2.3 Implementasi Perangkat Keras 81

5.2.4 Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) 81

5.2.5 Implementasi Antarmuka 84

5.2.5.1 Implementasi Halaman Utama 84

5.2.5.2 Implementasi Halaman User 85

5.2.5.3 Implementasi Halaman Admin 86
5.2.6 Implementasi Instalasi Program 87
5.2.7 Penggunaan Program 92
5.2.7.1 Tampilan Menu Halaman Depan.....92
5.2.7.2 Tampilan Menu Reservasi Kategori Kamar.....93
5.2.7.3 Tampilan Menu Transaksi Pembayaran.....94
5.2.7.4 Tampilan Menu Buku Tamu.....94
5.2.7.5 Tampilan Profil.....95
5.2.7.6 Tampilan Menu Daftar Member 95
5.2.7.7 Tampilan Ubah Data Member.....96
5.2.7.8 Tampilan Reservasi Kamar Member.....96
5.2.7.9 Tampilan Reservasi Kamar Non Member.....97
5.2.7.10 Tampilan *Banqutte Hall*.....97
5.2.7.11 Tampilan Meeting Room……...98
5.2.7.12 Tampilan Restaurant……..98
5.2.7.13 Tampilan *Contact Us*…….99
5.2.7.14 Tampilan Menu Login.....99
5.2.7.15 Tampilan Menu Admin.....100
5.2.7.16 Tampilan Menu Tipe Kamar.....100
5.2.7.17 Tampilan Menu Kamar.....101
5.2.7.18 Tampilan Transaksi CheckOut……101
5.2.7.19 Tampilan Menu Laporan Menu Reservasi.....102
5.2.7.20 Tampilan Menu Laporan Menu Transaksi.....102

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 103

6.2 Saran 103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN