BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada saat ini perkembangan teknologi berbasis internet sudah semakin maju, dimana melalui jaringan internet ini terdapat informasi dan pengetahuan yang berguna untuk banyak orang. Informasi-informasi yang disediakan dalam situs website memberikan kemudahan kepada pengguna internet untuk melakukan penelusuran, penjelasan, dan pencarian informasi. Oleh karena itu perkembangan teknologi internet dapat dimanfaatkan oleh dunia pariwisata dan sebagai sarana informasi bagi masyarakat.

Hotel Posters MICE yang berlokasi di Jl. PHH. Mustofa No.33A Bandung ini merupakan suatu instansi yang bergerak dibidang pariwisata khususnya dibidang perhotelan, Hotel ini diklasifikasikan sebagai hotel bagian integral dari usaha pariwisata yang dikomersialkan dengan menyediakan fasilitas-fasilitas dan pelayanan yang memuaskan. Mulai dari aula, ruang pertemuan, kamar bisnis, laundry hingga *coffee shop*.

Perhotelan dan tempat wisata pada saat ini sangat membutuhkan media internet karena mereka ingin memberikan informasi kepada pengunjung agar mengetahui fasilitas-fasilitas hotel atau tempat wisata tersebut dengan mudah dan cepat dalam proses pemesanan.

Proses pemesanan kamar tidur hotel masih mengalami kendala, kendala yang saat ini terjadi adalah tidak tersedianya pemesanan jarak jauh selain melalui telepon, dan dikarenakan hal tesebut para pemesan kamar tidak mengetahui informasi tentang fasilitas kamar-kamar apa saja yang dimilki oleh hotel posters dan informasi lainnya mengenai hotel.

Oleh karena itu perlu adanya media sebagai jembatan informasi lain yang terbuka, sistem informasi tersebut lengkap akan dituangkan dalam bentuk laporan skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR BERBASIS WEB PADA HOTEL POSTERS MICE BANDUNG"**. Sistem ini akan dibangun menggunakan PHP dan My SQL sebagai databasenya.

1.2. Identifikasi dan Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan di atas, maka dapat diidentifikasikan permasalahan yang ada yaitu :

1. Terbatasnya informasi tentang Hotel Posters MICE sehingga pengunjung kesulitan untuk mendapatkan informasi yang lengkap tentang hotel.
2. Untuk melakukan pemesanan kamar pengunjung harus datang langsung ke hotel karena tidak tersedianya fasilitas lain untuk pemesanan jarak jauh selain telepon.
3. Staff hotel atau khususnya bagian Front Office masih mengalami kesulitan dalam memproses data atau formulir secara manual.

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat di rumuskan beberapa permasalahann, yaitu :

1. Bagaimana sistem Reservasi kamar yang sedang berjalan pada Hotel Posters MICE Bandung.
2. Bagaimana sistem Reservasi kamar yang diusulkan pada Hotel Posters MICE untuk memudahkan pelanggan dalam pemesanan kamar hotel.
3. Bagaimana implementasi sistem reservasi yang telah dibuat pada Hotel Posters MICE Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan dan membuat Sistem Informasi Reservasi Kamar Bebasis Web di Hotel Posters MICE Bandung. Guna memudahkan pelayanan bagi pelanggan yang akan memesan kamar hotel.

1.3.2. Tujuan penelitian

Sedangkan tujuan dilaksanakannya penelitian adalah untuk :

1. Untuk mengetahui sistem Reservasi kamar yang sedang berjalan pada Hotel Posters MICE Bandung.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi Reservasi kamar pada Hotel Posters MICE Bandung.

3. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi Reservasi kamar yang telah dibangun agar memberikan kemudahan bagi hotel maupun pelanggannya.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi perusahaan, Memberikan alternatif lain media promosi hotel yang interaktif dengan jangkauan pasar yang lebih luas dan konsumen juga dapat mengetahui fasilitas hotel melalui internet.
2. Bagi konsumen, Memudahkan proses pemesanan kamar bagi pemesanan jarak jauh dan dapat dengan mudah mengetahui fasilitas-fasilitas kamar yang dimilki oleh Hotel Posters MICE.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi penulis, Untuk pengumpulan informasi berupa data-data yang dibutuhkan dalam membangun sistem yang akan diusulkan Dan khususnya bagi penulis sebagai pengalaman dan penerapan teori-teori yang telah dipelajari dikampus. serta menambah pengalaman untuk menghadapi tantangan di dalam dunia kerja.
2. Bagi peneliti lain, sebagai contoh bila ingin melakukan penelitian di bidang yang sama.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah berisi batasan pembahasan masalah terhadap penelitian yang dilakukan. Masalah yang akan dibahas pada penelitian dibatasi

seputar hal – hal yang berhubungan dengan pemesanan kamar hotel pada Hotel Posters MICE Bandung, antara lain :

1. Mekanisme sistem informasi yang sedang berjalan di Hotel Posters hanya pada proses pendaftaran, pemesanan kamar, pembayaran dan pembuatan laporan.
2. Mekanisme perancangan sistem infromasi pelayanan konsumen mulai dari tamu masuk ,tambahan fasilitas ekstra bed, dan tamu keluar.
3. Mekanisme pembuatan laporan hanya pada pembuatan laporan data resgistrasi dan data reservasi kamar.
4. Batas waktu pembayaran yang harus dilakukan konsumen sampai 1 X 24 jam dari waktu pemesanan yang dilakukan, lebih dari waktu itu data konsumen tidak akan diproses.
5. Konsumen yang datang langsung dan pemesanan lewat telepon dapat menyewa kamar jika membayar uang muka 50% dari harga *room rate*.
6. Pembayaran hanya dilakukan dengan pembayaran tunai, tidak membahas pembayaran secara debit maupun kredit.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penulis melakukan Penelitian ini dilaksanakan di Hotel Posters yang belokasi di Jl. PHH. Mustofa No.33A Bandung.

Adapun jadwal penelitian akan dilaksanakan mulai Bulan Maret 2010 – Juli 2010. Jadwal dan jenis kegiatan akan dilakukan seperti pada tabel berikut:

Table 1.1 Jadwal Kegiatan

No	Nama Kegiatan	Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Survei objek penelitian																				
2	Pengumpulan data																				
3	Penelitian																				
4	Studi pustaka																				
5	Quick Design																				
6	Coding																				
7	Testing																				
8	Perbaikkan perangkat lunak																				
9	Implementasi																				
10	Dokumentasi																				