BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Kemajuan ilmu pengetahuan yang berorientasi pada perkembangan teknologi informasi merupakan bagian dari kehidupan masyarakat dunia saat ini. Seiring dengan perkembangan tersebut, teknologi informasi berbasis komputer merupakan salah satu alat pengolah data yang wajib dimiliki oleh instansi maupun institusi baik dalam skala swasta maupun negeri. Peranan teknologi informasi menjadi sangat vital bagi suatu instansi/institusi. Hal itu didasarkan pada manfaat yang didapat dari teknologi informasi itu sendiri, dengan teknologi informasi yang tepat sebuah kegiatan atau proses yang dilakukan akan menjadi lebih efektif dan efisien.

Kini teknologi informasi telah banyak dimanfaatkan hampir disemua bidang diantaranya bidang pendidikan, kedokteran, industri, militer, termasuk bidang bisnis. Dampak dari perkembangan teknologi informasi itulah yang menyebabkan dunia bisnis harus menyelaraskan diri untuk peningkatan kualitas pelayanan dan kinerja institusi bisnis agar bisa bersaing ditengah-tengah arus globalisasi. Bisnis merupakan salah satu sektor pembangunan yang sangat potensial untuk dapat diintegrasikan dengan kehadiran teknologi informasi. Sehingga mutu dan mekanisme pelayanan di bidang bisnis menjadi lebih optimal.

Bray Photowork merupakan salah satu perusahaan bisnis, yang beralamat di Jl. Cipanas Kp Tegal sari 04/05 Ds.Langensari Tarogong Kaler Garut - Jawa Barat. Bray Photowork diharuskan mengikuti perkembangan jaman dengan menyiapkan tempat yang mampu memanfaatkan teknologi informasi, agar tetap mampu bersaing dengan perusahaan lainnya. Salah satunya adalah dengan mengembangkan sistem informasi pemesanan jasa fotonya, karena dengan sistem informasi pemesanan jasa foto yang baik maka proses pengolahan data dan pelayananan terhadap pelanggan juga bisa meningkat sehingga hal itu bisa menjadi daya jual yang tinggi bagi perusahaan tersebut.

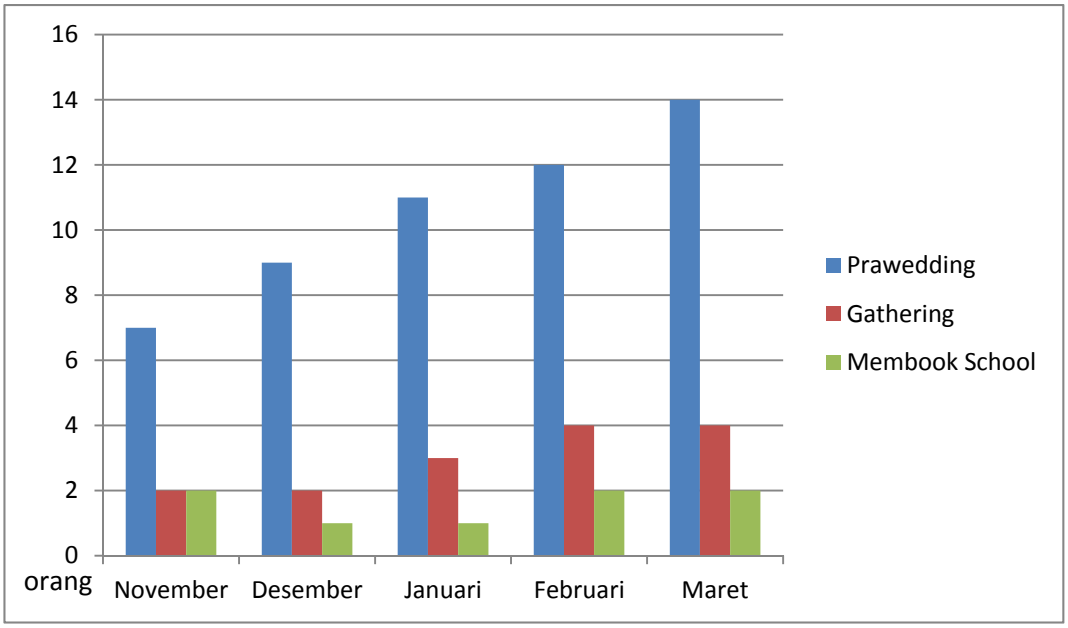
Sistem pemesanan jasa foto yang berjalan di Bray Photowork yang meliputi proses promosi, pemesanan paket, pembayaran DP, serta pelunasan masih dilakukan dengan menggunakan data arsip yang berbentuk dokumen yang dibuat menggunakan *Microsoft Excel*. Proses tersebut memakan waktu yang cukup lama untuk pengecekan data yang dibutuhkan.

Pada proses pemesanan jasa foto, masih dilakukan dengan pencatatan data menggunakan arsip dokumen dan disimpan dalam buku-buku arsip perusahaan atau pelanggan harus datang langsung ke tempat perusahaan. Proses Promosi masih dilakukan dengan penyebaran brosur. Proses pembayaran Dp dan pelunasan pun masih dilakukan dengan menggunakan kwitansi..Semua proses dan pengelolaan data yang dilakukan secara manual tersebut tentunya masih belum berjalan dengan baik dimana semua prosesnya masih terpisah dan tersimpan masing-masing. Hal inilah yang menjadi kelemahan Bray Photowork karena belum memiliki sistem pemesanan jasa foto yang terintegrasi dari satu bidang

dengan bidang lainnya. Sistem pemesanan jasa foto yang baik harus dapat memudahkan segala pemesanan perusahaan dan mempersingkat waktu pengolahan. Adapun tabel seluruh pemesanan perusahaan Bray Photowork selama 5 Bulan.

Gambar 1.1 Pemesanan perusahaan Bray Photowork

(Sumber : Bray Photowork 2015)



Dapat terlihat pada Gambar 1.1 pelanggan yang memesan paket prawedd meningkat sedangkan paket lainnya masih sepi permintaan pelanggan. Perusahaan mengalami naik turun permintaan pemesanan jasa foto terutama pada bulan Ramadhan. Ini akan berdampak pada jumlah pelanggan yang sedikit, sepinya tingkat pemesanan karena pengerjaan hanya dilakukan bila ada pelanggan mengadakan acara. Suatu usaha dapat dikatakan berputar bila tingkat pemesanan jasa foto yang terus berjalan, pemesanan banyak, pendapatan yang stabil bahkan meningkat.

Berdasarkan permasalahan diatas maka perlu dibuat suatu perancangan sistem informasi pemesanan jasa foto yang terkomputerisasi. Diharapkan kegiatan-kegiatan pemesanan jasa foto seperti promosi, pemesanan paket, pembayaran DP,pelunasan dapat berjalan lebih baik dan data pemesanannya dapat terintegrasi dari satu bidang dengan bidang lainnya.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan merancang suatu aplikasi sistem informasi pemesanan jasa foto di Bray Photowork dengan mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA FOTO BERBASIS WEB DI BRAY PHOTOWORK"**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di jelaskan diatas, maka dapat diidentifikasikan dan dirumuskan masalah-masalah yang pada Bray photowork.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Seperti yang telah dibahas di latar belakang, dapat diidentifikasikan beberapa masalah yang terdapat pada Bray photowork sebagai berikut:

1. Proses Promosi masih dilakukan dengan penyebaran brosur.
2. Konsumen harus datang langsung ke tempat atau bisa Telp/SMS kepada perusahaan, karena dengan prosedur yang ada sekarang sering terjadi ketika konsumen akan memesan jasa, bisa saja tanggal yang dipesan konsumen tidak kosong.

3. Perusahaan Bray photowork mengalami kesulitan dalam pembuatan laporan pemesanan, terlebih jika ada kwitansi pemesanan atau kwitansi pelunasan ada yang hilang atau rusak.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas yang terdapat pada Bray photowork, dapat kami rumuskan masalah-masalah tersebut untuk mempermudah dalam pencarian solusinya. Yang antara lain, yaitu :

1. Bagaimana sistem informasi pemesanan jasa foto yang sedang berjalan di Bray Photowork.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan jasa foto di Bray Photowork.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan jasa foto di Bray Photowork.
4. Bagaimana implementasi perancangan ke bahsa pemrograman, sehingga menghasilkan suatu sistem informasi pemesanan jasa foto di Bray Photowork.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini, diantaranya adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Secara umum maksud dari penelitian ini adalah membangun dan membuat sistem informasi pemesanan jasa foto membantu mengatasi masalah yang terjadi. Terutama pada pemesanan jasa foto berguna untuk mempermudah dalam proses pemesanan dan membantu mempermudah pelanggan dan mengefisenkan waktu dan meningkatkan efektivitas dalam pembuatan laporan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari dibuatnya sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Bray Photowork saat ini.
2. Untuk merancang sistem informasi pemesanan jasa foto yang dapat mengatasi permasalahan yang ada agar meningkatkan kinerja pemesanan dan mempermudah pelanggan dalam proses pemesanan.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pemesanan jasa foto di Bray Photowork dapat berjalan dengan baik.
4. Untuk mengetahui implementasi rancangan sistem informasi pemesanan jasa foto di Bray Photowork berbasis web ke bahasa pemrograman.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam setiap penelitian mempunyai kegunaan penelitian, baik untuk kegunaan penelitian sendiri, dan baik juga untuk pihak yang terlibat dalam penelitian, serta oranglain sebagai peneliti lain. Berikut keuraian kegunaan-kegunaan penelitian diantaranya :

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Hasil penelitian ini dapat merekomendasikan suatu usulan untuk memudahkan dalam pemesanan, tersedianya media promosi dan untuk menyesuaikan dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju.

2. Bagi Pegawai

   Diharapkan dari hasil penelitian ini kinerja pegawai lebih baik dalam menangani proses pemesanan dan pembayaran dengan lebih efektif agar perusahaan dapat memberikan pelayanan dengan cepat kepada pelanggan.

1.4.2 Kegunaan Akademik

1. Bagi Penulis

   Sebagai indikator untuk mengambangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan skill dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap skill dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

2. Bagi Peneliti lain

   Diharapkan dari penelitian ini dapat memberikan sumbangan ilmu sebagai sumber informasi dan bahan acuan referensi untuk studi penelitian.

1.5 Batasan Masalah

Dari uraian permasalahan di atas maka penulis menganggap perlu membatasi permasalahan yang akan dibahas agar nantinya tidak menyimpang dan meluas dari batasan masalah berikut :

1. Sistem informasi ini hanya meliputi pada pemesanan dan pembayaran jasa fotografi.
2. Sistem informasi ini tidak membahas rekrutmen dan penggajian *photographer* dan *videographer*.
3. Pembayaran uang muka pemesanan online menggunakan pembayaran melalui setor tunai dan transfer rekening. Pemesanan jasa foto akan di konfirmasi jika konsumen sudah melakukan pengiriman uang muka (25% dari biaya jasa foto), dan selanjutnya akan diberikan konfirmasi ke email pelanggan yang berisi konfirmasi pemesanan sukses disertai dengan rincian pemesanan.
4. Dalam satu pemesanan akan diberikan no pesan sebanyak satu no pesan dan pembayaran dilakukan 2 kali untuk satu no pesan. Yang pertama, pembayaran uang muka sebesar 25% dari total pemesanan, dan yang kedua, pembayaran pelunasan yang dilakukan pada saat 2 hari sebelum pelaksanaan foto.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Bray Photowork yang berlokasi di Jl. Cipanas Kp Tegal sari 04/05 Ds.Langensari Tarogong Kaler Garut - Jawa Barat.

Penelitian ini dilaksanakan beberapa bulan, adapun tahapan-tahapan penelitian dapat dilihat dalam tabel berikut.

Tabel 1.1 Waktu Kegiatan Penelitian

No.	Kegiatan	2015																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi Kebutuhan Masalah																				
	a. Observasi																				
	b. wawancara																				
	c. Studi pustaka																				
2.	Pembuatan *prototype*																				
	a. Perancangan prosedur																				
	b. Perancangan basis data																				
	c. Design dan coding																				
3.	Pengujian *prototype*																				
4.	Memperbaiki *prototype*																				
5.	Mengembangkan versi *prototype*																				

1.7. Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas mengenai laporan skripsi ini, maka dilakukan pengelompokan materi berdasarkan bab dan sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori pendukung yang relevan serta digunakan pada penulisan laporan skripsi ini.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL dan PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, ujicoba dan hasil pengujian sistem.

BAB V. KESIMPULAN dan SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem ke depan.