KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dari penelitian pada Perusahaan ZTE Asia Pasifik R&D Training Center Bandung. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai Gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi – Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak lepas dari banyak bantuan berupa bantuan tenaga, pikiran, dukungan, dan juga materi. Penulis menghaturkan hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Lita Wulantika, SE., M.Si, selaku koordinator sidang skripsi program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Raeny Dwisanty, SE., M.Si, selaku pembimbing yang telah membimbing dan banyak memberikan masukan-masukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Dra. Rahma Wahdiniwaty, M.Si, selaku dosen Penguji 1 (Satu).
7. Dr. Rosgandika Mulyana, Ir., DEA, selaku dosen Penguji 2 (Dua).
8. Ibu Windi Novianti, SE, selaku dosen wali yang telah banyak membantu memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi, yang telah banyak membimbing penulis dalam perkuliahan.
10. Ibu Lisa Kartika Picesa, selaku Manager Marketing dan pihak Perusahaan ZTE Asia Pacific R&D Training Center.
11. Kedua orang tua dan kedua saudara kandung saya yang telah banyak membantu dalam memberikan motivasi kepada penulis.
12. Evie Yuliani selaku orang terdekat dan tercinta yang telah membantu dalam memberikan masukan dan motivasi kepada penulis.
13. Rekan-rekan seperjuangan anak kelas Mn-3 dan anak kelas Spesialisasi Manajemen Pemasaran angkatan 2006 yang telah membantu dalam memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini (Ifman, Erma, Irvan, Iyan, Ade, dan Teh Lisa).

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum, Wr.Wb.,

Bandung, Juli 2010
Penulis,

Charry Trie Hartandi
Nim. 21206091