BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi semakin pesat, hal ini sejalan dengan perkembangan teknologi komputer yang semakin hari semakin mengalami perkembangan yang sangat cepat. Perkembangan teknologi informasi yang semakin meningkat membawa dunia ke suatu era baru yang lebih menuntut sumber daya manusia untuk mengikuti perkembangan teknologi. Perkembangan teknologi yang semakin meningkat membuat sumber daya manusia harus mampu mengikuti dan menerapkan dalam sebuah perusahaan untuk dapat terus berkembang dan menghasilkan informasi yang lebih akurat dan cepat.

Dalam aspek kesehatan ibu dan anak serta proses persalinan, Bidan Prakter Swasta pun mempunyai peran yang sangat penting, khususnya berhubungan dengan persalinan, kesehatan ibu dan anak serta keluarga berencana. Dewasa ini masih banyak sekali Bidan Praktek Swasta yang belum memakai teknologi informasi dalam menangani pelayanannya.

Bidan Praktek Swasta Ibu Lestari Hendrowati Tutus, A.Md, Keb. merupakan salah satu Bidan Praktek Swasta yang bertempat di Komplek Ranca Bali No H1 RT 03 RW 02 Kel Pasir Kaliki Kecamatan Cimahi Utara Kabupaten Cimahi yang berdiri pada tahun 1988. Bidan Praktek Swasta Ibu Lestari Hendrowati Tutus, A.Md, Keb. memberikan pelayanan seperti pelayanan rawat

jalan pemeriksaan kehamilan , pelayanan imunisasi, kesehatan anak dan pelayanan persalinan normal, serta Keluarga Berencana. Bidan Praktek Swasta Ibu Lestari Hendrowati Tutus, A.Md, Keb. dalam pelayanannya tidak terlepas dari proses pengolahan data rekam medik pasien, seperti pelayanan pemeriksaan kehamilan, pelayanan persalinan normal, Keluarga Berencana (KB), imunisasi dan pelayanan kesehatan anak, tetapi di Bidan Praktek Swasta Ibu Lestari Hendrowati Tutus, A.Md, Keb. pada saat ini untuk proses pengolahan data pasien masih dilakukan secara manual, misalnya untuk proses pendaftaran masih mencatat pada buku pendaftaran, pencarian data pasien pun masih membutuhkan waktu yang cukup lama karena belum adanya sistem informasi, masih menyimpan dokumen-dokumen data pasien dalam tumpukan rak, dan apabila kartu pasien hilang, maka pasien harus kembali mendaftar dan dibuatkan kartu pasien yang baru beserta rekam mediknya. Hal ini dapat memperlambat dalam memberikan pelayanan terhadap pasien, sehingga pasien masih harus menunggu lama pada saat proses registrasi dan menghambat dalam membuat laporan-laporannya.

Dengan semakin cepatnya perkembangan teknologi informasi, banyak lembaga-lembaga yang memberikan pelayanan kesehatan seperti ini sudah menggunakan teknologi informasi. Dimana dalam sistem informasi tersebut terdapat database yang digunakan untuk menyimpan data-data, sehingga tidak perlu mencari data secara manual dan prosesnya pun akan lebih baik dibandingkan pencarian secara manual. Dengan adanya permasalahan diatas mendorong penulis untuk melakukan penelitian di Bidan Praktek Swasta Ibu Lestari Hendrowati Tutus, A.Md, Keb. tersebut dengan tujuan agar dapat

mempermudah dalam proses pengolahan data dan pada pelayanan pasiennya supaya lebih efektif dan efisien.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas yang telah dijelaskan, Bidan Praktek Swasta Ibu Lestari Hendrowati Tutus, A.Md, Keb. memerlukan sebuah aplikasi sistem informasi pelayanan agar mempermudah dalam proses pengolahan data dan informasinya, serta untuk memaksimalkan pelayanan di Bidan Praktek Swasta Ibu Lestari Hendrowati Tutus, A.Md, Keb. terhadap masyarakat, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian untuk memenuhi tugas dengan memberi judul **"Sistem Informasi Pelayanan Di Bidan Praktek Swasta Ibu Lestari Hendrowati Tutus, A.Md, Keb. Kabupaten Cimahi"**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi permasalahan yang terdapat pada yang belum optimal antara lain :

1. Masih terdapat penumpukan arsip laporan.
2. Belum efektifnya pencarian kartu rekam medik.
3. Belum tersedianya laporan persediaan obat.

Berdasarkan Latar Belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada Bidan Praktek Swasta Ibu Lestari Hendrowati Tutus, A.Md, Keb..

2. Bagaimana melakukan perancangan terhadap perangkat lunak Sistem Informasi Pelayanan di Bidan Praktek Swasta Ibu Lestari Hendrowati Tutus, A.Md, Keb..
3. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Pelayanan di Bidan Praktek Swasta Ibu Lestari Hendrowati Tutus, A.Md, Keb..

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah untuk membangun aplikasi pelayanan pasien di Bidan Praktek Swasta, dengan harapan dapat membantu pengolahan informasi pelayanan pasien yang ada di Bidan Praktek Swasta.

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Bidan Praktek Swasta Ibu Lestari Hendrowati Tutus, A.Md, Keb..
2. Untuk membuat rancangan aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Bidan Praktek Swasta yang memiliki validasi terhadap kesalahan.
3. Untuk mengetahui implementasi Sistem Informasi Pelayanan yang dibangun pada Bidan Praktek Swasta.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian yang dilakukan ini diharapkan bisa memberikan manfaat diantaranya adalah:

1. Bagi Penulis

   Manfaat dari dilaksanakannya penelitian ini bagi penulis adalah penulis dapat menerapkan ilmu yang sudah penulis dapatkan dari bangku perkuliahan dan diharapkan penulis mendapat banyak pengalaman dari penelitian ini yang akan berguna nantinya dimasa mendatang. Serta sebagai sumber informasi yang berguna dalam penyusunan Skripsi yang merupakan salah satu syarat untuk menempuh Program S1 Sistem Informasi di Universitas Komputer Indonesia

2. Bagi Bidan Praktek Swasta :
   1. Untuk meningkatkan kinerja bidan dalam pekerjaannya agar berjalan secara efektif dan efisien.
   2. Permasalahan-permasalahan yang dihadapi oleh Bidan Praktek Swasta dapat ditanggulangi oleh aplikasi pelayanan ini. Sehingga informasi yang disajikan lebih cepat, tepat, akurat, dan berkualitas.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi penulis, untuk menambah wawasan serta pengetahuan penulis, dapat membandingkan ilmu yang diperoleh dari bangku kuliah dengan aplikasi di lapangan.
2. Bagi pengembangan ilmu, memberikan masukan ilmu bagi program studi sistem informasi tentang apllikasi pelayanan kebidanan.
3. Bagi peneliti lain, menjadi bahan masukan dan sumber informasi bagi peneliti sebagai sumber kepustakaan yang sama dengan tema yang dibahas dalam penelitian ini

1.5. Batasan Masalah

Sehubungan dengan keterbatasan waktu dan biaya penelitian, maka penulis akan membatasi masalah yang ada diantaranya, yaitu :

1. Aplikasi Sistem Informasi Bidan Praktek Swasta ini tidak membahas tentang proses membuat laporan keuangan.
2. Membahas proses pengolahan data pasien di Bidan Praktek Swasta yaitu meliputi proses pendaftaran, pelayanan pemeriksaan kehamilan, pelayanan persalinan, Keluarga Berencana (KB), pemeriksaan bayi, imunisasi, penjualan obat, dan pengadaan obat.
3. Status kamar persalinan diasumsikan selalu ada.
4. Pasien yang ditangani dalam persalinan hanya pasien yang melahirkan normal.
5. Obat hanya dijual kepada pasien yang terdaftar.
6. Keuntungan pengambilan laba sebesar 5% dari harga dasar obat.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di Komplek Ranca Bali No H1 RT 03 RW 02 Kel Pasir Kaliki Kecamatan Cimahi Utara Kabupaten Cimahi.

Tabel 1.1 Tabel Waktu Penelitian

No	Aktivitas	Februari 2012					Maret 2012					April 2012						Mei 2012					Juni 2012			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	1	2	3	4
1	Mengumpul-kan dan menganalisa kebutuhan																									
2	Melakukan perancangan cepat																									
3	Membangun sebuah *prototype*																									
4	Evaluasi *prototype*																									
5	Perubahan rancangan dari *prototype*																									
6	Dokumentasi																									