DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT **..... ..ii**

MOTTO iii

KATA PENGANTAR……...iv

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvii

DAFTAR SIMBOL xxii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1 Identifikasi Masalah.....3

1.2.2 Rumusan Masalah.....4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....4

1.3.1 MaksudPenelitian.....5

1.3.2 Tujuan Penelitian 5
1.4 Kegunaan Penelitian.....6
1.4.1 Kegunaan Praktis 6
1.4.1 Kegunaan Akademis 6
1.5 Batasan Masalah.....7
1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian 9
BAB II LANDASAN TEORI
2.1 Konsep Dasar Perancangan 10
2.2 Konsep Dasar Sistem 10
2.2.1 Definisi Sistem 10
2.2.2 Karakteristik Sistem.....11
2.3 Konsep Dasar Informasi 13
2.3.1 Kualitas Informasi 14
2.3.2 Nilai Informasi.....15
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi.....15
2.5 Definisi Sistem Informasi Pengajuan Multiguna 16
2.6 Jaringan Komputer 16
2.6.1 Tipe-tipe Jaringan Komputer 17
2.6.2 Topologi Jaringan 18
2.6.3 Sasaran Terbentuknya Jaringan Komputer 22
2.6.4 Manfaat Jaringan Komputer 25
2.6.5 Definisi Internet 26

2.7 Perangkat Lunak Pendukung 26
2.7.1 PHP (Personal Home Page) 26
2.7.2 MySQL Database 27
2.7.3 Macromedia DreamWeaver 8 28
2.7.4 Apache 28

BAB III OBJEK PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 29
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 29
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 33
3.1.3 Struktur Organisasi 34
3.1.4 Deskripsi Tugas 38
3.2 Metode Penelitian 42
3.2.1 Desain Penelitian 43
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 43
3.2.2.1 Sumber Data Primer 43
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 45
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 46
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 46
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 46
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 49
3.2.4 Pengujian Software 54

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan.....56

4.1.1 Analisis Dokumen.....56

4.1.2 Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan.....58

4.1.2.1 Bagan Alir Dokumen (*Flow Map*).....59

4.1.2.2 Diagram Kontek (*Context Diagram*).....61

4.1.2.3 Diagram Arus Data (*Data Flow Diagram*).....62

4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan.....63

4.2 Perancangan Sistem.....63

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem.....63

4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan.....64

4.2.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan.....65

4.2.3.1 Diagram Kontek.....65

4.2.3.2 Data Flow Diagram.....66

4.2.3.3 Kamus Data.....69

4.2.4 Perancangan Basis Data.....72

4.2.4.1 Normaslisasi.....72

4.2.4.2 Relasi Tabel.....76

4.2.4.3 ERD.....77

4.2.4.4 Struktur File.....78

4.2.4.5 Kodefikasi.....83

4.2.5 Perancangan Antar Muka.....85

4.2.5.1 Struktur Menu 87
4.2.5.2 Perancangan Input 88
4.2.5.3 Perancangan output 96
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan 99

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Pengujian.....100
5.1.1 Rencana Pengujian.....100
5.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian.....101
5.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian.....106
52. Implementasi.....107
5.2.1 Batasan Implementasi 107
5.2.2 Implementasi Perangkat Lunak 108
5.2.3 Implementasi Perangkat Keras 108
5.2.4 Implementasi Basis Data 109
5.2.5 Implementasi Antar Muka 112
5.2.5.1 Implementasi Halaman pelanggan 113
5.2.5.2 Implementasi Halaman Administrator.....114
5.2.5.3 Implementasi Halaman Surveyor.....116
5.2.5.4 Implementasi Halaman Penyambunagan.....117
5.2.6 Implementasi Instalasi Program 118
5.2.7 Penggunaan Program 120
5.2.7.1 Penggunaan Program Pelanggan.....120

5.2.7.2 Penggunaan Program Administrator 131

5.2.7.3 Penggunaan Program Surveyor.....146

5.2.7.4 Penggunaan Program Penyambungan.....150

5.2.7.5 Laporan Administrator Pengajuan Multiguna.....152

5.2.7.6 Laporan Surveyor Pengajuan Multiguna 152

5.2.7.7 Laporan Penyambungan Pengajuan Multiguna 153

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 154

6.2 Saran.....155

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN