

## DAFTAR PUSTAKA

- Arabella Oentari Fuadi dan Yenni Mangoting. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Riset Akutansi Indonesia*. Vol 1 no 1.
- Chaizi Nasucha. 2004. *Reformasi Administrasi Publik*. Edisi Kedua. Jakarta: Mitra wacana media
- Daulat Freddy. 2019. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Keuangan .*Jurnal Ilmiah Akutansi*. Vol 3 No 1.
- Devi Safitri, Sem Paulus Silalahi. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus,Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Sosialisasi Perpajakan Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Akutansi Dan Pajak*. Vol 20 No 2.
- Elin Dwi Mareti, Susi Dwimulyani. 2019. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak Dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Preferensi Resiko Sebagai Variabel Moderasi. *Prosiding Seminar Nasional* .
- Handayani, Sapti Wuri, Agus Faturokhman dan umi pratiwi. 2015. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas. *Jurnal Ekonomi*. Vol 21 No 2.
- Naila Sa'diah, Ria Nelly Sari & Vince Ratnawati. 2019. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan).*Jurnal Akutansi*. Vol 7 No 2.
- Putri, Dita Eridianti . 2018. Pengaruh Sikap, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Perpajakan, Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak (Willingness to Pay Tax) Pada Wajib Pajak Orang Pribadi.*Jurnal Akutansi*.
- Sari, Masela Anggita. 2018. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Bagi Wajib Pajak Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kedaton). *Undergraduate thesis*.
- Tifani Nurhakim1, Dudi Pratomo. 2015. Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya).
- Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia*.Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat.

- Pancawati Hardiningsih .2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak The Factors That Influence The Willingness To Pay The Tax. *Jurnal Akutansi dan Pajak*. Vol 3, No 1 ISSN :1979-4878.
- Redaksi, 2016. “Warga Keluhkan Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara”. Rabu 06 April. Melalui <https://beritaekspres.com/2016/04/06/warga-keluhkan-pelayanan-pajak-pratama-bekasi-utara/>.
- Sumianto. 2015. Pengaruh Pemahaman Akuntansi Dan Ketentuan Perpajakan Serta Transparansi Dalam Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan Pada Ukm Di Yogyakarta. *MODUS*. Vol.27 (1): 41-51, 2015 , ISSN 0852-1875.
- Saiful Bahri, Yossi Diantimalla. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pada Kantor Pajak Kpp Pratama Kota Banda Aceh). *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam*. Vol 4 No 2.
- Amelya Adinata. 2015. *Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pemahaman Tentang Pajak, Sanksi Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tampan Pekanbaru )*. *Jom FEKON*. Vol.2 No.2.
- Tedi Permadi, Azwir Nasir dan Yuneita Anisma. 2013.Studi Kemauan Membayar Pajak Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Kasus Pada Kpp Pratama Tampan Pekanbaru). *JURNAL EKONOMI*. Vol 21 No 2.
- I Gusti Gde Oka Pradnyana dan I Made Purba Astakoni. 2018. Pengetahuan Dan Pemahaman Serta Persepsi Wajib Pajak Sebagai Determinan Kemauan Membayar Pajak. *Jurnal KRISNA*. Vol. 10, No.1 ISSN: 2301-8879 E-ISSN: 2599-1809.