

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PETUGAS PAJAK DAN  
PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP KEMAUAN  
MEMBAYAR PAJAK PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA)**

***THE INFLUENCE OF QUALITY OF TAXES SERVICES AND  
UNDERSTANDING OF TAXATION REGULATIONS ON THE WILL TO  
PAY TAXES ON PERSONAL TAX OBLIGATIONS  
(Case Study in KPP Pratama)***

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Program Strata 1  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Program Studi Akuntansi

**Oleh:**

**Delia Nofiandriani**

**Nim: 21116111**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG**

**2020**

