BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Kemajuan teknologi dibidang informasi membuat kehidupan manusia menjadi lebih mudah. Komputer sebagai sarana untuk membantu kegiatan manusia pada saat ini bukanlah suatu hal yang baru, namun sudah menjadi hal lumrah untuk digunakan. Setiap perusahaan baik kecil hingga besar memerlukan bantuan komputer untuk membantu dalam hal memproses data dan penghitungan. Pengelolaan setiap kegiatan yang berkaitan dengan tujuan visi misi perusahaan berpengaruh terhadap perusahaan tersebut untuk terus tetap ada dan lebih berkembang.

Kegiatan perusahaan industri manufaktur harus dikelola dengan baik agar perusahaan tetap berjalan dan tetap ada. Dalam kegiatan perusahaan untuk mencapai visi dan misi diperlukan informasi sebagai salah satu unsur manajemen. Informasi merupakan hal penting dalam menjalankan sebuah perusahaan karena dengan informasi dapat membantu mendukung visi dan misi dari perusahaan. Teknologi informasi dapat membantu perusahaan dalam menjalankan visi dan misi, agar perusahaan tersebut mengetahui perkembangan jaman serta mampu bersaing dengan perusahaan – perusahaan lain dibidang yang sama khususnya.

PT. Alfaraya Mitraniaga merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang industri manufaktur. Perusahaan ini membuat karoseri / *box* mobil. Perusahaan ini mengolah barang setengah jadi menjadi barang jadi yang siap

pakai. PT. Alfaraya Mitraniaga dalam pengelolaan kegiatan pemesanan karoseri masih menggunakan Excel sehingga terdapat beberapa masalah. Perusahaan ini beralamat pada jalan Golf Raya No.14 Cisaranten Wetan Bandung, no telp. (022) 7816242.

Dalam pengelolaan kegiatan pemesanan karoseri pada perusahaan ini menggunakan Excel sehingga muncul beberapa masalah seperti susahnya informasi yang didapat dan kurang efektifnya penyebaran informasi pada perusahaan. Untuk menghindari hal-hal tadi diperlukan sebuah sistem yang membantu dalam pengelolaan kegiatan pemesanan karoseri. Sistem terkomputerisasi berupa *software* yang membantu staff *marketing* dalam pengelolaan pemesanan karoseri oleh konsumen. Pengelolaan yang baik pada proses pemesanan karoseri ini merupakan bagian dari visi misi perusahaan, sehingga perlu dimaksimalkan agar perusahaan tetap berjalan.

Oleh karena itu, perlu adanya sistem terkomputerisasi berupa *software* untuk membantu staff *marketing* dalam pengelolaan pemesanan karoseri oleh konsumen dan dapat membantu para staff lain dalam menjalankan pekerjaannya agar menjadi lebih efektif serta efisien. Maka penulis mengajukan usulan pembuatan *software* dengan judul "SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAROSERI PADA PERUSAHAAN INDUSTRI PT. ALFARAYA MITRANIAGA".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi masalah

Penulis mengidentifikasi masalah yang ada sesuai latar belakang masalah. Identifikasi masalah adalah sebagai berikut

1. Perusahaan industri PT. Alfaraya Mitraniaga dalam pengelolaan pemesanan karoseri menggunakan Excel sehingga tidak bisa diakses oleh lebih dari satu komputer.
2. Perusahaan industri PT. Alfaraya Mitraniaga dalam pengelolaan pemesanan karoseri menggunakan Excel sehingga informasi pada perusahaan ini tidak tersebar secara efektif.
3. Perusahaan industri PT. Alfaraya Mitraniaga dalam pengelolaan pemesanan karoseri tidak memiliki sistem informasi yang baik sehingga kegiatan – kegiatan pada perusahaan tidak dapat dilakukan secara efektif.

1.2.2. Rumusan masalah

Selain identifikasi masalah penulis juga merumuskan masalah sebagai berikut

1. Bagaimana sistem pengelolaan pemesanan karoseri pada perusahaan industri PT. Alfaraya Mitraniaga saat ini ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi pengelolaan pemesanan karoseri di PT. Alfaraya Mitraniaga ?
3. Bagaimana menguji sistem informasi pengelolaan pemesanan karoseri di PT. Alfaraya Mitraniaga ?
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pengelolaan pemesanan karoseri di PT. Alfaraya Mitraniaga ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1.3.1. Maksud penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah penulis ingin mengetahui sistem pengelolaan pemesanan karoseri pada perusahaan industri PT. Alfaraya Mitraniaga yang sedang berjalan, berikut masalah – masalah apa saja yang terjadi pada perusahaan tersebut. Sistem pemesanan karoseri seperti apa yang diperlukan oleh perusahaan tersebut agar tercapainya kebutuhan dan memecahkan masalah yang ada pada sistem yang sedang berjalan serta tentu saja dilihat dari segi efektif dan efisien.

1.3.2. Tujuan penelitian

Berikut penulis rangkumkan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengelolaan pemesanan karoseri yang digunakan oleh PT. Alfaraya Mitraniaga.
2. Untuk merancang sistem informasi pengelolaan pemesanan karoseri di PT. Alfaraya Mitraniaga.
3. Untuk menguji sistem informasi pengelolaan pemesanan karoseri di PT. Alfaraya Mitraniaga.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pengelolaan pemesanan karoseri di PT. Alfaraya Mitraniaga.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dibagi menjadi dua yaitu,

1.4.1. Kegunaan praktis

Dari penelitian yang dilakukan ini penulis mengharapkan dapat membantu dan memberikan manfaat kepada PT. Alfaraya Mitraniaga dalam proses pemesanan karoseri secara terkomputerisasi dengan efektif dan efisien.

1.4.2. Kegunaan akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan untuk

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, hasil penelitian ini dapat berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan dibidang teknologi informasi.
2. Bagi penelitian, sebagai literatur acuan yang berguna bagi pendidikan dan penelitian selanjutnya, terhadap permasalahan tentang sistem informasi pemesanan karoseri.
3. Bagi peneliti, diharapkan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek serta pengaplikasian ilmu-ilmu yang sudah dipelajari.
4. Bagi perusahaan, penulis berharap sistem informasi pemesanan karoseri ini dapat menambah dan melengkapi perbendaharaan ilmu-ilmu yang sudah ada serta dapat memberikan kontribusi dibidang Ilmu Teknologi.

1.5. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, agar sasaran tercapai diperlukan suatu batasan masalah. Pada pembahasan perancangan Sistem Informasi Pemesanan Karoseri pada Perusahaan Industri PT. Alfaraya Mitraniaga dibuat batasan – batasan masalah sebagai berikut

1. Pembahasan hanya mencakup pembuatan sistem informasi pemesanan karoseri yang terjadi pada perusahaan PT. Alfaraya Mitraniaga.
2. Data – data didapat melalui personalia pada PT. Alfaraya Mitraniaga.
3. Perancangan sistem informasi pemesanan karoseri ini dibuat dengan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan MySQL sebagai *database.*
4. Aplikasi yang dibuat digunakan sebagai program *offline.*
5. Adapun batasan pengerjaan yang tidak dilakukan adalah *maintenance* atau perawatan aplikasi setelah proses implementasi.
6. Metode analisis yang digunakan dalam pembangunan sistem ini berdasarkan data berorientasi objek (*object oriented*) yaitu menggunakan *Use Case diagram,* Skenario, *Activity Diagram, Sequence diagram, Deployment Diagram,* dan *Class Diagram*.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian pembuatan aplikasi ini langsung dilaksanakan di PT. Alfaraya Mitraniaga di jalan Golf Raya No. 14, Cisaranten Wetan, Bandung, untuk memperoleh data dan proses transaksi yang harus di pelajari oleh penulis.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	2015																	
		Maret				April				Mei				Juni				Juli	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Analisis kebutuhan																		
	a. Wawancara																		
	b. Studi Pustaka																		
2	Mendesain Sistem																		
3	Mengkodekan																		
	a. Menetapkan Coding																		
	b. Menerapkan Aplikasi																		
4	Menguji Sistem																		
5	Evaluasi Sistem dan Penerapan																		

1.7. Sistematika Penulisan

Dari penyusunan laporan diatas untuk memperjelas secara rinci uraian bahasan Bab demi Bab dalam Skripsi ini, maka penulis membuat Sistematika Penulisan Laporan untuk mempermudah pembaca dalam memahami laporan ini. Adapun Sistematika Penulisan Laporan ini adalah sebagai berikut :

Bab I. PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang Pendahuluan, Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian yang terdiri atas Kegunaan Praktis dan Kegunaan Akademis, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

Bab II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan dasar teori-teori yang digunakan untuk melandasi penulisan laporan skripsi.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menerangkan tentang objek penelitian yang akan diteliti pada laporan skripsi dan metode penelitian yang digunakan oleh penulis, berisikan sejarah singkat PT. Alfaraya Mitraniaga, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan deskripsi tugas.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan hasil implementasi yang di dapat dari objek yang telah di teliti dan merupakan hasil solusi dari pembahasan masalah-masalah yang terjadi pada objek penelitian.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini penulis akan menguraikan kesimpulan yang didapat selama penulis melakukan kegiatan penelitian, serta memberikan saran-saran untuk pengembangan sistem agar berguna bagi perusahaan yang telah di teliti.