DAFTAR ISI

BAB I ……..1
PENDAHULUAN ……..1
1.1 Latar Belakang Penelitian ……..1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ……...4
1.2.1 Identifikasi Masalah ……...4
1.2.2 Rumusan Masalah ……..5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ……5
1.3.1 Maksud Penelitian ……5
1.3.2 Tujuan Penelitian ……...5
1.4 Kegunaan Penelitian ……6
1.4.1 Kegunaan Praktis ……..6
1.4.2 Kegunaan Akademis ……7
1.5 Batasan Masalah ……..8
1.6 Tempat dan Waktu Penelitian ……8
1.6.1 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian ……...8
1.7 Sistematika Penulisan ……...9
BAB II ……...11
LANDASAN TEORI ……....11
2.1 Konsep Dasar Sistem ……..11
2.1.1 Pengertian Sistem ……..11
2.1.2 Klasifikasi Sistem ……..12
2.1.3 Karakteristik Sistem ……...13
2.2 Konsep Dasar Informasi ……14
2.2.1 Pengertian Informasi ……15
2.2.2 Siklus Informasi ……16
2.2.3 Kualitas Informasi ……16
2.3 Sistem Informasi ……17
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi ……..18

2.3.2 Komponen Sistem Informasi ……19
2.4 Definisi Hotel ……..21
2.5 Pengertian Kamar ……...22
2.6 Definisi Pelayanan ……..22
2.7 Arsitektur Jaringan ……..23
2.7.1 Definisi Jaringan Komputer ……..23
2.7.2 Jenis-jenis Jaringan Komputer ……..23
2.7.3 Topologi Jaringan Komputer ……24
2.7.4 *Pengertian Client/Server* …..……29
2.8 Konsep Basis Data ……..29
2.9 Perangkat Lunak Pendukung ……..31
2.9.1 Pengenalan Oracle ……....31
2.9.1.1 Oracle Database 10g Enterprise Edition ……....31
2.9.1.2 Oracle Developer Suite 6i …….....32
BAB III ……34
OBJEK DAN METODE PENELITIAN ……..34
3.1 Objek Penelitian ……..34
3.1.1 Sejarah Singkat ……34
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan ……38
3.1.2.1 Misi ……38
3.1.2.2 Visi ……38
3.1.3 Struktur Organisasi ……...38
3.1.4 Deskripsi Tugas ……39
3.2 Metode Penelitian ……...44
3.2.1 Desain Penelitian ……..45
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data ……...45
3.2.2.1 Sumber data Primer ……...46
3.2.2.2 Sumber data Sekunder ……...46
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan ……..46
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem ……...47
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem ……47

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan …….....50
3.2.4 Pengujian Software …….55
3.3 Analisis Sistem yang Berjalan ……56
3.3.1 Analisis Dokumen ……...56
3.3.2 Analisis Prosedur yang sedang Berjalan …….59
3.3.2.1 Flowmap ……..59
3.3.2.2 Diagram Konteks …….66
3.3.2.3 Data Flow Diagram …….67
3.3.3 Evaluasi Sistem yang sedang berjalan ……71
BAB IV ……73
HASIL DAN PEMBAHASAN ……73
4.1 Perancangan Sistem ……73
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem ……73
4.1.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan ……..73
4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan ……...73
4.1.3.1 FlowMap ……..74
4.1.3.2 Diagram Konteks …….78
4.1.3.3 Data Flow Diagram (DFD) ……..78
4.1.3.4 Kamus Data ……..82
4.1.4 Perancangan Basis Data ……..85
4.1.4.1 Normalisasi ……..85
4.1.4.2 Relasi Tabel …….87
4.1.4.3 ERD ……88
4.1.4.4 Struktur File …….89
4.1.4.5 Kodifikasi ……93
4.2 Perancangan Antar Muka ……...96
4.2.1 Struktur Menu …….96
4.2.2 Perancangan Output …….....104
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan ……..109
4.4 Pengujian …….....109
4.4.1 Rencana Pengujian ……109

4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian ……110
4.4.3 Kesimpulan dan Hasil Pengujian …….....118
4.5 Implementasi ……118
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak ……118
4.5.2 Impleentasi Perangkat Keras ……119
4.5.3 Implementasi Basis Data ……...119
4.5.4 Implementasi Antar Muka ……127
4.5.5 Implementasi Instalasi Program ……131
4.5.6 Penggunaan Program ……138
BAB V ……150
KESIMPULAN DAN SARAN ……...150
5.1 Kesimpulan ……...150
5.2 Saran ……151