BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Setelah mengadakan penelitian, menganalisa, merancang sistem informasi dan mengimplemetasikan sistem yang telah dibangun, maka dalam bab ini penulis akan memberikan kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat membantu dalam kemajuan Sistem Informasi Pelayanan Kamar Pada Hotel Ponty Bandung.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

a. Dengan adanya sistem pelayanan kamar ini diharapkan dapat membantu dalam pengolahan data kamar dan data tamu baik dalam pemesanan, penambahan fasilitas *extrabed*, pembayaran dan pembuatan laporan khususnya dalam proses pencarian data tamu, data kamar, dan data restoran.

b. Pengujian sistem informasi Pelayanan Kamar pada Hotel Ponty menggunakan metode *Black-Box*, yaitu pengujian yang menekankan pada persyaratan fungsional dari perangkat lunak.

c. Dengan adanya sistem informasi Pelayanan Kamar pada Hotel Ponty dapat membantu permasalahan yang dihadapi oleh bagian *receptionist* dalam hal pembayaran, penyewaan kamar, penambahan fasilitas *extrabed* dan restoran menjadi satu bagian yang terintegrasi.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan dalam Skripsi ini adalah perlu dikembangkanya program ini dengan mencakup beberaa hal sebagai berikut:

a. Diharapkan sistem dikembangkan lagi pada bagian fasilitas, yaitu adanya sistem dalam jasa laundry. Karena Tamu sering mengalami kendala dalam menggunakan jasa laundry, yaitu petugas laundry mengalami kesalahan kamar pada saat mengantarkan hasil laundry.

b. Supaya sistem informasi ini menjadi sangat baik diharapkan adanya pengembangan dalam sistem pembayaran, artinya sistem menerima pembayaran menggunakan mata uang asing. Karena jika Hotel Ponty kedatangan tamu dari negara lain tidak menyulitkan tamu untuk menukarkan mata uang asing dengan rupiah.

c. Bagi pengembangan selanjutnya diharapkan Sistem Informasi Pelayanan Kamar pada Hotel Ponty ini bisa dilakukan secara *online*, artinya tamu bisa melihat informasi seputar Hotel Ponty dan memesan kamar tidak perlu datang ke lokasi, cukup mengakses lewat internet secara online.