SISTEM INFORMASI PELAYANAN KAMAR PADA HOTEL PONTY BANDUNG

ARTIKEL

Oleh:

RANDY REYNALDI

10511005

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2015

ABSTRACT
By
Randy Reynaldi

HOTEL PONTY BANDUNG is a company engaged in the field of tourism. There are several divisions which have different job descriptions. As for some divisions namely Receptionist, which provides information about the Hotel Guest Ponty and roomboy namely controlling cleanliness and completeness of each room. Considered very necessary technological developments within the company, especially at companies that have me thoroughly.

Compelling reasons technological development is needed by Ponty Hotel Bandung, room service data management is still in the stages of a process that may already be outdated. The accuracy of the data processing is not guaranteed, data security was not guaranteed. The stages are still using the method of recording the cause of the slow processing of data. Based on the description above problems the author intends to establish Room Service Information System, since reform the workings of the data processing is necessary for customer satisfaction HOTEL PONTY BANDUNG.

The method used in this research using a structured research methods. Methods for system development using the prototype that uses observation, documentation and interview.System design tool that is used to describe a model system including DFD (Data Flow Diagram), Entity Relationship Diagram (ERD), Flow Map and context diagram. Suggestions for further research is to improve the shortcomings of a system that will be built this, so that the future can be used by all students and other community.

Keywords: Information Systems, Service, Room, Hotel Ponty Bandung

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi pada saat ini telah berkembang pesat dan telah merambah ke berbagai sektor di kehidupan manusia. Perkembangan teknologi informasi tersebut didukung oleh semakin banyaknya perangkat lunak (*software)* dan perangkat keras (*hardware*) yang semakin hari semakin canggih diciptakan untuk memenuhi tuntutan yang dihadapi oleh kebutuhan manusia. Komputer salah satu perangkat teknologi yang canggih akhirnya terpilih sebagai salah satu alternatif yang paling mungkin dalam membantu menyelesaikan pekerjaan dan menangani arus informasi dalam jumlah yang besar. Namun peran komputer sebagai alat yang canggih belum mencapai tingkat yang optimal jika tidak dirancang sebuah sistem yang mampu membantu kerja sebagai proses dalam pengolahan data. Bersamaan dengan perkembangan tersebut, teknologi informasi berbasis komputer merupakan salah satu alat pengolah data yang wajib dimiliki oleh perusahaan atau instansi untuk menghasilkan informasi yang terintegrasi secara tepat dan akurat.

Dengan kemajuan teknologi informasi inilah dapat dibentuk suatu sistem informasi yang dapat membantu kegiatan operasional dari suatu perusahaan atau instansi yang menerapkannya dengan baik. Sistem Informasi merupakan sekumpulan dari informasi yang saling terintegrasi untuk mencapai tujuan yang spesifik, dimana terdiri dari beberapa komponen pendukung diantara lain yaitu, *hardware, software*, prosedur, orang, basis data, jaringan komputer dan juga komunikasi data. Hampir di seluruh sektor bisnis di dunia ini menggunakan sistem informasi di perusahaan mereka. Bukan hanya itu, mereka pun selalu berusaha melakukan berbagai macam cara untuk menggembangkan sistem yang digunakan di perusahaan mereka. Hal tersebut disebabkan karena sistem informasi memegang peranan yang cukup penting dalam bisnis mereka.

Adapun peranan dan fungsi utama dari sistem informasi yang pertama adalah Mendukung Operasi Bisnis, yaitu mulai dari akuntansi sampai dengan penelusuran pesanan pelanggan, sistem informasi menyediakan dukungan bagi manajemen dalam operasi/kegiatan bisnis sehari-hari. Ketika tanggapan/respon yang cepat menjadi penting, maka kemampuan Sistem Informasi untuk dapat mengumpulkan dan mengintegrasikan informasi keberbagai fungsi bisnis menjadi kritis/penting.

Yang kedua Mendukung Pengambilan Keputusan *Managerial*, yaitu sistem informasi dapat mengkombinasikan informasi untuk membantu manajer menjalankan bisnis dengan lebih baik, informasi yang sama dapat membantu para manajer mengidentifikasikan kecenderungan dan untuk mengevaluasi hasil dari keputusan sebelumnya. Sistem Informasi akan membantu para manajer membuat keputusan yang lebih baik, lebih cepat, dan lebih bermakna. Ketiga Mendukung Keunggulan Strategis, yaitu Sistem informasi yang dirancang untuk membantu pencapaian sasaran strategis perusahaan dapat menciptakan keunggulan bersaing di pasar.

Sistem informasi ini sudah banyak digunakan di berbagai sektor, tak terkecuali di dunia perhotelan pun menggunakannya demi kemajuan bisnisnya.

Dalam dunia perhotelan, sistem informasi ini mempunyai peranan yang cukup penting untuk meningkatkan pelanggan pada suatu hotel. Contohnya, sebelum dibuatnya sistem informasi pemasaran berbasis web pada suatu hotel, konsumen akan merasa kesulitan mencari informasi mengenai hotel yang dia mau karena terbatasnya sistem pemasaran yang ada pada hotel tersebut. Sehingga pengembangan suatu sistem informasi pada hotel memang sangat diperlukan demi kemajuan hotel itu sendiri.

Hotel Ponty adalah salah satu hotel yang tumbuh dalam persaingan yang ketat diantara tempat penginapan di sekitarnya. Hotel Ponty ingin meningkatkan kepercayaan dan kepuasan para tamu dengan cara meningkatkan sistem yang sedang berjalan dibagian pelayananya. Adapun masalah umum yang sering dihadapi adalah masalah-masalah pelayanan seperti pelayanan tamu, yaitu tamu harus membuang waktu dengan menunggu karena petugas sedang menginput data tamu dengan cara pencatatan. Reservasi kamar yang belum menggunakan sistem komputerisasi sehingga tamu harus menunggu ketika petugas sedang mengecek apakah ada kamar yang masih kosong atau tidak. Masalah pembayaran, apabila terjadi penambahan pesanan diluar biaya kamar masih menggunakan pencatatan ke dalam sebuah nota.

Masalah yang paling spesifik dalam layanan reservasi kamar dengan datang langsung sering menyebabkan resiko *human error*, yaitu terjadinya kekeliruan penulisan data dan kesalahan dalam menjumlahkan total harga.

Maka dari itu diperlukan sebuah sistem informasi yang mampu mengintegrasikan serta mengolah data reservasi hotel dan mengenai pelayanan kamar yang ditawarkan untuk menunjang kegiatan operasional hotel. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut maka penulis melakukan penelitian skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN KAMAR PADA HOTEL PONTY BANDUNG".**

1.2 *Identifikasi dan Rumusan Masalah*

Dengan semakin banyaknya pelayanan yang dilakukan dan juga untuk pengembangan usaha lebih lanjut, maka proses yang dilakukan secara manual sudah hampir tidak memungkinkan lagi. Yang menjadi rumusan adalah bagaimana merancang dan membuat sistem pelayanan pada Hotel Ponty.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hal tersebut saya mengidentifikasikan permasalahan sebagai bahan penulisan adalah sebagai berikut :

a) Sistem Informasi pelayanan kamar pada Hotel Ponty masih menggunakan sistem pencatatan.
b) Proses pengecekan kamar pada Hotel Ponty yang masih menggunakan catatan, sehingga prosesnya membutuhkan waktu yang lama dalam mencari data kamar yang kosong.
c) Lambatnya proses perhitungan pembayaran pada saat melakukan check out yang disebabkan datanya belum terintegrasi dengan baik.

1.2.2 Rumusan Masalah

Setelah mengidentifikasi masalah, maka penulis dapat merumuskan masalah yaitu sebagai berikut :

a) Bagaimana menggambarkan sistem pelayanan kamar yang sedang berjalan pada Hotel Ponty.
b) Bagaimana membuat sistem pelayanan kamar pada Hotel Ponty yang diusulkan.
c) Bagaimana menguji sistem informasi pelayanan kamar pada Hotel Ponty yang diusulkan.
d) Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pelayanan kamar pada Hotel Ponty yang diusulkan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitan di Hotel Ponty Bandung yaitu untuk membuat sistem informasi yang mengembangkan sistem lama supaya bisa diperbaharui dan mengatasi masalah - masalah yang terjadi di Hotel Ponty.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan pengembangan penelitian yang dilakukan pada Hotel Ponty yaitu sebagai berikut:

1. Untuk menggambarkan sistem informasi pelayanan kamar yang sedang berjalan pada Hotel Ponty.
2. Untuk membuat sistem informasi pelayanan kamar pada Hotel Ponty yang diusulkan.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi pelayanan kamar pada Hotel Ponty yang diusulkan.
4. Untuk melakukan implementasi dari sistem informasi pelayanan pada Hotel Ponty yang diusulkan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penulis berharap kegunaan hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan berarti bagi peneliti dan Hotel Ponty, baik secara langsung maupun secara tidak langsung untuk berbagai pihak yang terkait dapat memberikan dua kegunaan, yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Bagi *Receptionist*

Dengan dibuatnya sistem informasi pelayanan kamar pada Hotel Ponty ini diharapkan dapat memudahkan bagian *receptionist* dalam melayani dan memproses data tamu.

b. Bagi Tamu

Bagi masyarakat yang menjadi tamu Hotel Ponty ini akan lebih mudah dalam melakukan pemesanan dan proses pembayaran juga lebih cepat dan akurat, karena semua sistem yang berjalan sudah menggunakan komputer, sehingga masyarakat yang sebagai tamu hotel pun akan lebih puas dengan pelayanan Hotel Ponty Bandung.

c. Bagi Hotel Ponty Bandung
Dengan dibuatnya sistem informasi pelayanan kamar pada Hotel Ponty ini diharapkan dapat membantu meningkatkan kinerja setiap karyawan hotel untuk melaksanakan tugasnya. Dan membuat Hotel Ponty ini menjadi lebih baik dengan penggunaan komputer dalam aktifitas kinerjanya.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Peneliti
   Berguna dalam menambah wawasan dan pengalaman tentang sistem informasi pelayanan hotel.
2. Bagi Pihak Hotel
   Bagi pihak Hotel Ponty sebagai perusahaan yang diteliti, dapat mengembangkan sistem informasi pelayanan dan pembayaran yang lebih baik lagi dengan menggunakan proses komputerisasi.
3. Bagi Pihak Lain
   Hasil dari penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu sistem informasi teori dengan yang terjadi langsung (praktek). Serta dapat dijadikan sumber informasi dan referensi dalam penelitian yang sejenis.

1.5 Batasan Masalah

Penulis melakukan pembatasan ruang lingkup masalah, hal ini dilakukan supaya pembahasan dan topik tidak menyimpang dari permasalahan sistem pelayanan dan sistem pembayaran pada Hotel Ponty. Oleh sebab itu penulis membagi-bagi masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini. Adapun batasan masalahnya sebagai berikut :

a) Sistem memproses pembayaran mulai dari sewa kamar, pemesanan makanan dan tambahan ekstra bed.
b) Pembayaran hanya dilakukan dengan mata uang rupiah, tidak menerima mata uang asing.
c) Tidak membahas tentang transaksi laundry untuk tamu.

II. LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem

Pengertian sistem sangatlah luas dan mempengaruhi semua aspek kehidupan. Sistem sangat diperlukan dalam melakukan kinerja yang baik dan terstruktur terhadap manajemen. Keterpaduan sistem ini memungkinkan terciptanya kerjasama untuk menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

2.1.1 Pengertian Sistem

Menurut Al-Bahra bin Ladjamudin B dalam buku Analisi dan System Informasi, Terdapat dua kelompok pendekatan dalam mendefinisikan sistem, yaitu yang menekan kepada prosedur dan menekan kepada komponen dan elemen. Pemahaman sistem dengan pendekatan prosedur, “yaitu suatu urutan kegiatan

yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu".

2.2 Konsep Dasar Informasi

Menurut Raymond Mcleod (1995 : 9) didalam buku Al-bahra bin ladjamudin (2005 : 8) mendefinisikan informasi sebagai data yang telah diolah menjadi bentuk yang lebih bearti bagi penerimanya. Alat pengolahan informasi dapat meliputi elemen komputer, elemen non komputer atau kombinasinya. Sumber informasi adalah data. Data adalah kenyataan yang menggambarkan kejadian – kejadian dan kesatuan nyata. Kejadian adalah sesuatu yang terjadi pada saat tertentu. Informasi diperoleh setelah data-data mentah diproses atau diolah. Menurut John Burch dan Gary Grudnitski, agar informasi dihasilkan lebih berharga, maka informasi harus memenuhi kriteria sebagai berikut:

1. Informasi harus akurat, sehingga mendukung pihak menajemen dalam mengambil keputusan.
2. Informasi harus relevan, benar-benar terasa manfaatnya bagi yang membutuhkannya.
3. Informasi harus tepat waktu, sehingga tidak ada keterlambatan pada saat dibutuhkan.

2.2.1 Pengertian Informasi

Menurut Al-Bahra bin Ladjamudin B dalam buku Analisi dan System Informasi, sumber informasi adalah data. Data adalah kenyataan yang menggabarkan kejadian-kejadian dan kesatuan nyata. Kejadian *(event)* adalah sesuatu yang terjadi pada saat tertentu. Informasi diperoleh setelah data-data mentah diproses atau diolah.

Menurut McFadden di dalam buku Abdul Kadir yang berjudul Pengenalan Sistem Informasi, "informasi sebagai data yang telah diperoses sedemikian rupa sehingga meningkatkan pengetahuan seseorang untuk menggunakan data tersebut". Menurut Davis " informasi adalah data yang telah diolah menjadi suatu bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam mengambil keputusan saat ini atau saat mendatang."

2.3 Sistem Informasi

Telah diketahui bahwa informasi merupakan hal yang sangat penting bagi manajemen di dalam pengembalian keputusan. Pertanyaanya adalah dari mana informasi tersebut bisa di dapatkan. Informasi dapat di peroleh dari sistem informasi (*information system* atau di sebut dengan *processing systems*).

2.3.1 Pengertian Sistem Informasi

Menurut Jogiyanto dalam bukunya yang berjudul Analisis dan Desain Sistem Informasi, Sistem Informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertahankan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luhar tertentu dengan laporan - laporan yang diperlukan.

Menurut Azhar Susanto dalam bukunya yang berjudul Sistem Informasi Manajemen, Sistem Informasi adalah kumpulan dari sub - sub sistem baik phisik maupun non phisik yang saling behubungan satu sama dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan yaitu mengolah data menjadi informasi yang berguna.

2.4 Definisi Hotel

Menurut Al HS Wishnu Bataafi dalam bukunya yang berjudul Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata, Perhotelan merupakan salah satu bisnis industri pariwisata yang sangat komplek dengan bermacam ragam variasi disiplin ilmu dan dinamika lingkup pekerjaanya. Hotel sendiri memiliki arti suatu bsinis jasa atau pelayanan yang dijalankan dengan bangunan yang menyediakan akomodasi yang dikelola secara komersial yang disediakan bagi setiap orang untuk memperoleh pelayanan, baik kamar , untuk penginapan dan juga untuk makan dan minum, serta fasilitas pelayanan jasa lainya.

2.5 Pengertian Kamar

Kamar merupakan sebuah ruangan yanng didalamnya terdapat fasilitas yang diperuntukan untuk tamu yang melakukan check-in di hotel tersebut.

2.6 Definisi Pelayanan

Menurut Kotler dalam bukunya yang berjudul Prinsip-prinsip Pemasaran, pengertian pelayanan yaitu setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh satu pihak kepada pihak lain pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun.

III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Sebagai pendukung penulisan skripsi ini, penulis melakukan observasi pada Hotel Ponty. Untuk mendapatkan data serta keterangan yang dibutuhkan, penulis melakukan wawancara dengan beberapa pihak terkait yang berkerja pada Hotel Ponty Bandung.

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Hotel Ponty adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang perhotelan yang beralamat di Jalan Dr. Setiabudhi No. 267, Kota Bandung. Pada awalnya Hotel Ponty adalah sebuah tempat kost atau tempat menginap bagi para mahasiswa atau para pendatang yang bernama Ponty, mempunyai kelas yaitu kalangan menengah keatas. Kemudian seiring berjalanya waktu, Ponty mendapat *advice* atau nasihat dari Putri Gunung supaya Ponty di perbesar atau dijadikan hotel mengingat semakin banyak hotel-hotel di lingkungan sekitar. Putri Gunung adalah perusahaan yang bergerak di bidang perhotelan, Putri Gunung ini adalah induk perusahaan dari Ponty. Putri Gunung adalah hotel bintang empat dengan jumlah kamar dan fasilitas yang tidak sedikit. Putri Gunung ini juga menyediakan Perjalanan Bus dan *Travel Tour*. Lokasi Putri Gunung Hotel ini yaitu terletak tidak jauh dari Gunung Tangkuban Parahu dan Lembang.

Pada tanggal 1 Juli 2005 resmi berdiri Hotel Ponty Bandung yang sebelumnya adalah tempat kost Ponty. Alasan di dirikanya Hotel Ponty selain mendapat *advice* dari Putri Gunung juga supaya dapat bersaing dengan tempat-tempat di lingkungan sekitar dan juga dapat membuka lapangan kerja, karena sebagian besar karyawan Hotel Ponty adalah masyarakat yang tinggal di sekitar lokasi Hotel Ponty ini. Hotel Ponty memiliki karyawan sebanyak kurang lebih 22 orang dan memiliki jumlah kamar sebanyak 22 ruangan dengan berbagai jenis dan fasilitas kamar yang berbeda serta memiliki fasilitas lain seperti *Laundry, Drugstore, Meeting Room,* Tempat Bermain anak, *Ping-pong, Billiard,* Tempat bersepeda dan Tempat Parkir yang cukup luas serta Hotel Ponty melayani sehari dalam 24jam. Pada setiap tahun di Bulan Ramadhan atau bulan Puasa, Hotel Ponty selalu melakukan renovasi kamar-kamar dan ruangan yang ada di lingkungan Hotel, hal tersebut dilakukan supaya fasilitas yang terdapat di Hotel Ponty selalu dalam kondisi sempurna dan juga mengurangi resiko penurunan konsumen.

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan

3.1.2.1 Misi :

1. Membahagiakan pelanggan kita dan mendapatkan kesetiaan mereka melalui pengenalan pribadi, pengantisipasiaan kebutuhan, fleksibilitas, dan proses perbaikan.
2. Melampaui harapan para pelanggan melalui pemberian kualitas dan nilai produk-produk serta pelayanan kita secara konsisten.
3. Menjadi panutan dalam bidang pemberian jasa atau pelayanan.

3.1.2.2 Visi :

1. Menjadi hotel yang dikenal disemua kalangan wisatawan, baik doemstik maupun internasional.
2. Meraih kesuksesan financial untuk mendapatkan kesetiaan dari para pemegang saham dan para mitra usaha kita.
3. Kami akan dikenal karena inovasi kami dan layanan teladan.
4. Manajemen kami berkomitmen untuk menjadi perusahaan pilihan di industri perhotelan.

3.1 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif. Menurut Sugiono (2005:21) dalam buku Umi Narimawati :

“Metode Deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas**”**.

3.2.1 Desain Penelitian

Desain penelitian adalah tahapan perancangan pendefinisian kebutuhan fungsional dan persiapan untuk merancang dan implementasi lalu menggambarkan suatu system yang akan di bentuk. Desain penelitian yang digunakan mencakup pada metode deskriptif.

Metode deskriptif yaitu metode dalam penelitian suatu kasus dengan cara mengumpulkan data sebagai gambaran keadaan objek yang diteliti berdasarkan fakta yang ada.

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Menurut Umi Narimawati dalam bukunya yang berjudul Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. Teori dan Aplikasi, jenis pengumpulan data dapat dibagi menjadi dua,yaitu :

a. Data primer
   Data primer adalah data yang didapat langsung dari unit pengamatan penelitian.
b. Data sekunder
   Data sekunder adalah data yang sudah diolah terlebih dahulu oleh pihak pertama.

Dalam penulisan laporan penelitian ini metode yang digunakan adalah metode pengumpulan data dengan menggunakan sumber data primer dan data sekunder.

3.2.2.1 Sumber Data Primer

Sumber data primer dalam penelitian ini yaitu data yang berasal langsung dari sumbernya atau tempat penelitian seperti wawancara dan observasi.

a. Observasi
   Terjun langsung ke lapangan untuk mendapatkan data atau dokumen yang dibutuhkan. Dalam penulisan laporan penelitian ini penulis mengamati dan terjun langsung ke lapangan yaitu Hotel Ponty Bandung untuk mendapatkan data dan dokumen yang dibutuhkan dalam penulisan laporan penelitian ini.
b. Wawancara
   Mengajukan beberapa pertanyaan tentang bagaimana sistem itu berjalan, sehingga diperoleh data yang akurat sesuai dengan sistem yang sedang berjalan. Dalam penulisan laporan penelitian ini penulis melakukan wawancara dengan manajer Hotel Ponty untuk mendapatkan informasi dan data yang berhubungan dengan Hotel Ponty Bandung tersebut.

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder

Dalam pengumpulan data sekunder ini, penulis menggunakan cara dokumentasi. Dimana proses pengumpulan data di dapat dari dokumentasi berupa pengumpulan dokumen-dokumen yang berhubungan dengan judul dari penelitian dan juga mendapatkan referensi dari *browsing internet* dan membaca skripsi yang berkaitan dengan judul yang dibuat.

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Metode pendekatan dan pengembangan sistem digunakan untuk memenuhi kebutuhan pengembangan sistem sehingga sistem yang akan dihasilkan sesuai dengan yang diharapkan. Dalam hal ini penulis menggunakan metode pendekatan terstruktur dan metode pengembangan sistem menggunakan metode *Prototype.*

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode terstruktur. Melalui pendekatan terstruktur permasalahan-permasalahan yang komplek dapat di pecahkan kedalam sub-sub yang lebih kecil untuk mendapatkan jawaban dari permasalah yang timbul dan hasil dari sistem diharapkan dapat memudahkan pemakai.

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem

Didalam pengembangan sistem paradigma yang digunakan oleh penulis adalah paradigma *Prototyping*, yaitu pengembangan yang cepat dan pengujian terhadap model kerja (prototype) dari aplikasi baru melalui proses interaksi dan berulang-ulang yang biasa digunakan ahli sistem informasi dan ahli bisnis.

Prototyping disebut juga desain aplikasi cepat (rapid application design/RAD) karena menyederhanakan dan mempercepat desain system.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan tahapan untuk menggambarkan model sistem baru yang akan dibuat. Tahapan ini sangat penting untuk menentukan baik atau tidak dan cocok atau tidaknya sistem baru yang akan dibuat.

4.1.1 Perancangan Prosedur yang Diusulkan

Pada perancangan prosedur sistem informasi pelayanan kamar pada Hotel Ponty ada perubahan diantaranya yaitu penyimpanan data-data kedalam satu database yang terpusat, dan pembuatan laporan menjadi satu proses. Pada prosedur pelayanan Kamar pada Hotel Ponty yang diusulkan sudah menggunakan pengolahan berbasis komputer.

4.1.1.1 *Flowmap*

Flowmap SI Pelayanan Kamar yang diusulkan terlampir pada Gambar 4.1, Gambar 4.2, Gambar 4.3, dan Gambar 4.4 pada halaman

4.1.1.2 Diagram Konteks

Diagram Konteks SI Pelayanan Kamar yang diusulkan terlampir pada Gambar 4.5 pada halaman

4.1.1.3 Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram (DFD) SI Pelayanan Kamar yang diusulkan terlampir pada Gambar 4.6 pada halaman

4.2 Perancangan Antar Muka

Agar sistem berinteraksi dengan para pengguna secara baik, maka perlu dirancang sebuah *interface* yang dapat memudahkan pengguna untuk mengoprasikannya. Sistem informasi yang baik bukan hanya dinilai dari segi tampilanya semata, namun akan dinilai juga bagaimana pola aliran informasi yang

dibangun dalam bentuk sistem tersebut. Untuk mendukung proses pembentukan tersebut, Secara umum perancangan antar muka suatu program meliputi : Struktur Menu, Perancangan *Input*, Perancangan *Output*.

4.3 Pengujian

Pengujian peranngkat lunak ini menggunakan metode pengujian Black Box. Pengujian Black Box berfokus pada persyaratan atau kebutuhan fungsional perangkat yang dibuat.

4.4 Rencana Pengujian

Pengujian terhadap program itu sendiri bertujuan agar program dapat berjalan dengan baik tanpa mengalami gangguan atau *error*. Pengujian perangkat lunak ini menggunakan metode pengujian *Black Box*. Pengujian *Black Box* ini tidak perlu tahu apa yang sesungguhnya terjadi dalam sistem atau perangkat lunak, yang diuji adalah masukan serta keluarannya. Berikut adalah rencana pengujian *input/output* aplikasi sistem informasinya :

1. Pengujian Data Master Kategori Kamar pada Tabel 4.9 halaman
2. Pengujian Data Master Ruangan Kamar pada Tabel 4.10 halaman
3. Data Menu Makanan pada Tabel 4.11 halaman
4. Pengujian Transaksi Pemesanan by Telepon pada Tabel 4.12 halaman
5. Pengujian Transaksi *Check In* pada Tabel 4.13 halaman
6. Pengujian Transaksi Pemesanan Makanan pada Tabel 4.14 halaman
7. Pengujian Transaksi *Check Out* pada Tabel 4.15 halaman

4.5 Implementasi Antar Muka

Implementasi antar muka merupakan salah satu bagian yang sangat penting. Bagian ini merupakan suatu gambaran interaksi antara user dengan sistem. Tampilan antar muka yang menarik dapat menjadi daya tarik tersendiri bagi user untuk melihat isi dari aplikasi yang dibangun. Implementasi halaman Menu Utama terlampir pada Tabel 4.16 halaman , halaman Sub Master terlampir pada Tabel 4.17 halaman , halaman Sub Menu Transaksi terlampir pada Tabel 4.18 halaman , halaman Sub Menu Laporan terlampir pada Tabel 4.19 halaman

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

a. Dengan adanya sistem pelayanan kamar ini diharapkan dapat membantu dalam pengolahan data kamar dan data tamu baik dalam pemesanan, penambahan fasilitas *extrabed*, pembayaran dan pembuatan laporan khususnya dalam proses pencarian data tamu, data kamar, dan data restoran.
b. Pengujian sistem informasi Pelayanan Kamar pada Hotel Ponty menggunakan metode *Black-Box*, yaitu pengujian yang menekankan pada persyaratan fungsional dari perangkat lunak.

c. Dengan adanya sistem informasi Pelayanan Kamar pada Hotel Ponty dapat membantu permasalahan yang dihadapi oleh bagian *receptionist* dalam hal pembayaran, penyewaan kamar, penambahan fasilitas *extrabed* dan restoran menjadi satu bagian yang terintegrasi.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan dalam Skripsi ini adalah perlu dikembangkanya program ini dengan mencakup beberaa hal sebagai berikut:

a. Diharapkan sistem dikembangkan lagi pada bagian fasilitas, yaitu adanya sistem dalam jasa laundry. Karena Tamu sering mengalami kendala dalam menggunakan jasa laundry, yaitu petugas laundry mengalami kesalahan kamar pada saat mengantarkan hasil laundry.
b. Supaya sistem informasi ini menjadi sangat baik diharapkan adanya pengembangan dalam sistem pembayaran, artinya sistem menerima pembayaran menggunakan mata uang asing. Karena jika Hotel Ponty kedatangan tamu dari negara lain tidak menyulitkan tamu untuk menukarkan mata uang asing dengan rupiah.
c. Bagi pengembangan selanjutnya diharapkan Sistem Informasi Pelayanan Kamar pada Hotel Ponty ini bisa dilakukan secara *online*, artinya tamu bisa melihat informasi seputar Hotel Ponty dan memesan kamar tidak perlu datang ke lokasi, cukup mengakses lewat internet secara online.

DAFTAR PUSTAKA

HM. Jogiyanto, "*Analisis dan Desain Sistem Informasi"*, Andi : Yogyakarta, 2005.

Ladjamudin B. Al-Bahra bin, "*Analisis dan system Informasi"*, Graha Ilmu : Yogyakarta, 2005.

Kadir. Abdul, "*Pengenalan Sistem Informasi",* ANDI : Yogyakarta, 2003.

Sutanta. Edhy, "*Sistem Informasi Manajemen",* Graha Ilmu : Yogyakarta, 2004.

Susanto. Azhar, "*Sistem Informasi Manajemen",* Lingga Jaya : Bandung, 2004.

Bataafi. Al HS Wishnu, *"Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi*", Alfabeta CV : Bandung, 2006.

Djanuraga. Agung, "*Buku Himpunan Peraturan Usaha Akomodasi*", Balai Pustaka : Jakarta, 1998.

Armstrong. Gary, Kotler. Philip, "*Prinsip-prinsip Pemasaran",* Erlangga : Jakarta, 2008.

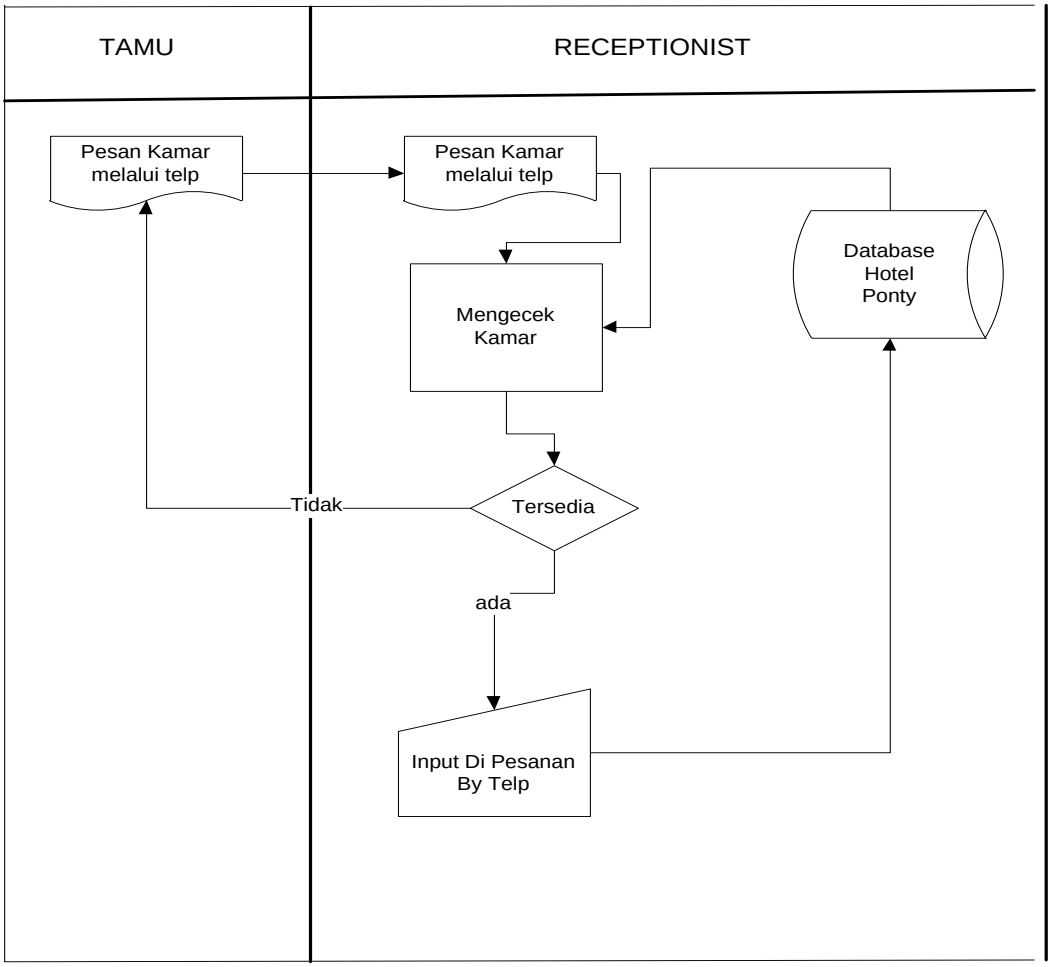
Tjiptono. Fandy, "*Strategi Pemasaran*", ANDI : Yogyakarta, 2012.

Kristanto. Andri, "*Jaringan Komputer*" Gava Media : Yogyakarta, 2003.

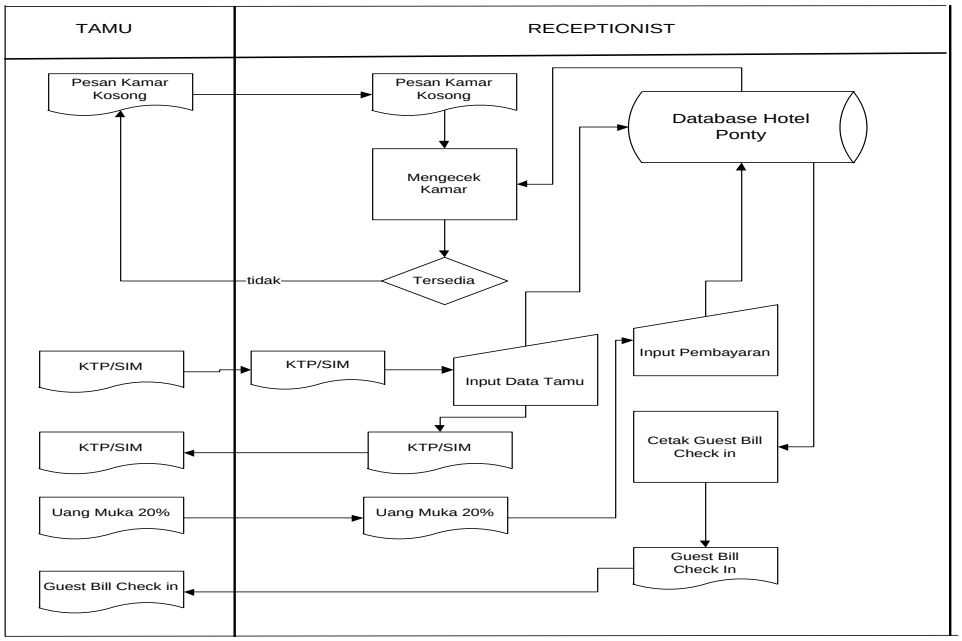
Fahrial, Hamri, " *Perancangan sistem jaringan internet menggunakan Modem adsl pada politeknik Indonesia Internasional Makassar*", *JurnalILKOM*, Volume 2, No 3.issn 2087-1716, 2010.

Effendi. Diana, ST.,MT., Gustiana. Iyan, S.Kom.,M.Kom., "*Belajar PLSQL dan Oracle",* Sistem Informasi Universitas Komputer : Bandung, 2011.

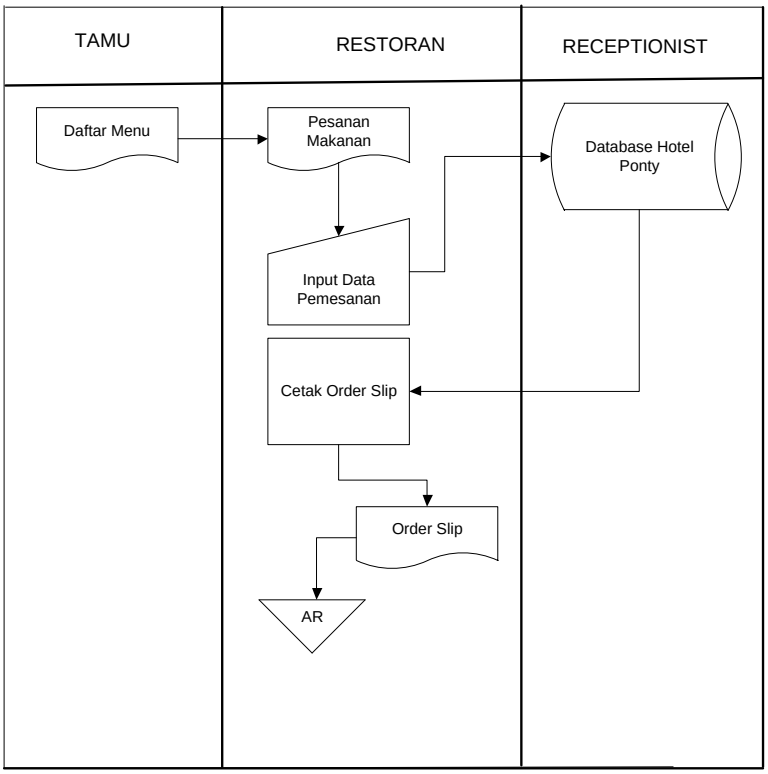
Narimawati. Umi, *"Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. Teori dan Aplikasi"*, Agung Media : Bandung, 2008.
Silberschatz. Abraham, Galvin. Peter, dan Gagne. Greg, *"Applied Operating Systems"*, Sixth Edition : Singapore, 2002.
Sumber Online :
http://sutiyono31.blogspot.com/2013/05/makalah-topologi.html / 18-06-2015.[online]
http://riahandayani06720025.wordpress.com/-pemodelan-pengembangan-sistem/ 10-06-2015. [online]
http://muhammadfarizal01.blogspot.com/flowmap-flowchart-dfderdrelasi-antar.html/ 11-06-2015. [online]
http://www.etunas.com/web/pembuatan-diagram-konteks-dan-data-flow-diagram-dfd.htm/ 11-06-2015. [online]
http:// elib.unikom.ac.id/ 12-06-2015. [online]



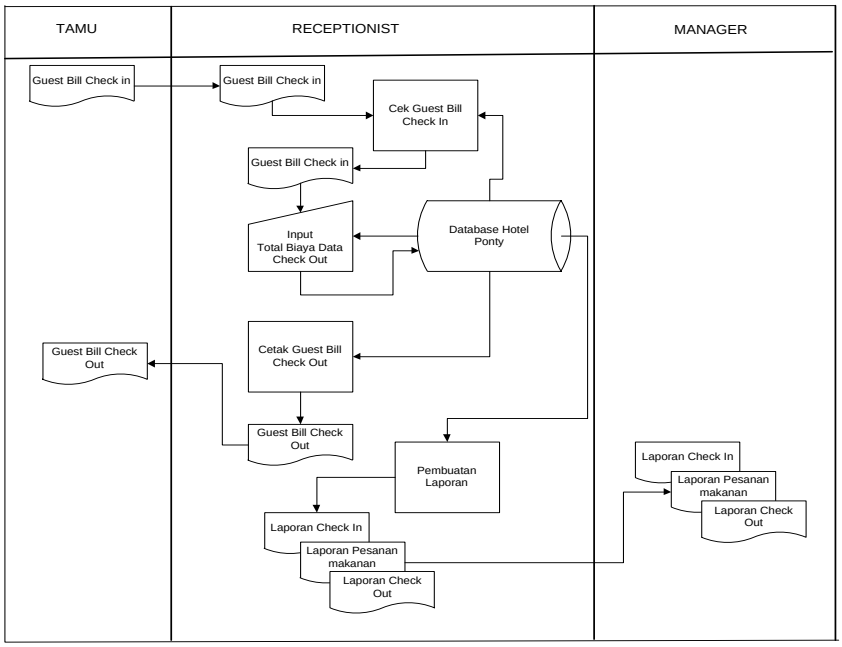
Gambar 4.1 Flowmap sistem pemesanan melalui telepon yang di usulkan pada Hotel Ponty



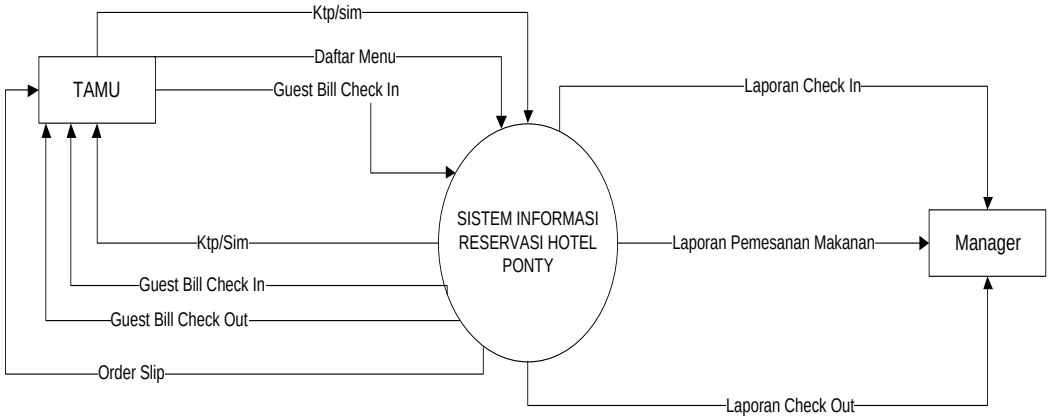
Gambar 4.2 Flowmap sistem Check In yang di usulkan pada Hotel Ponty



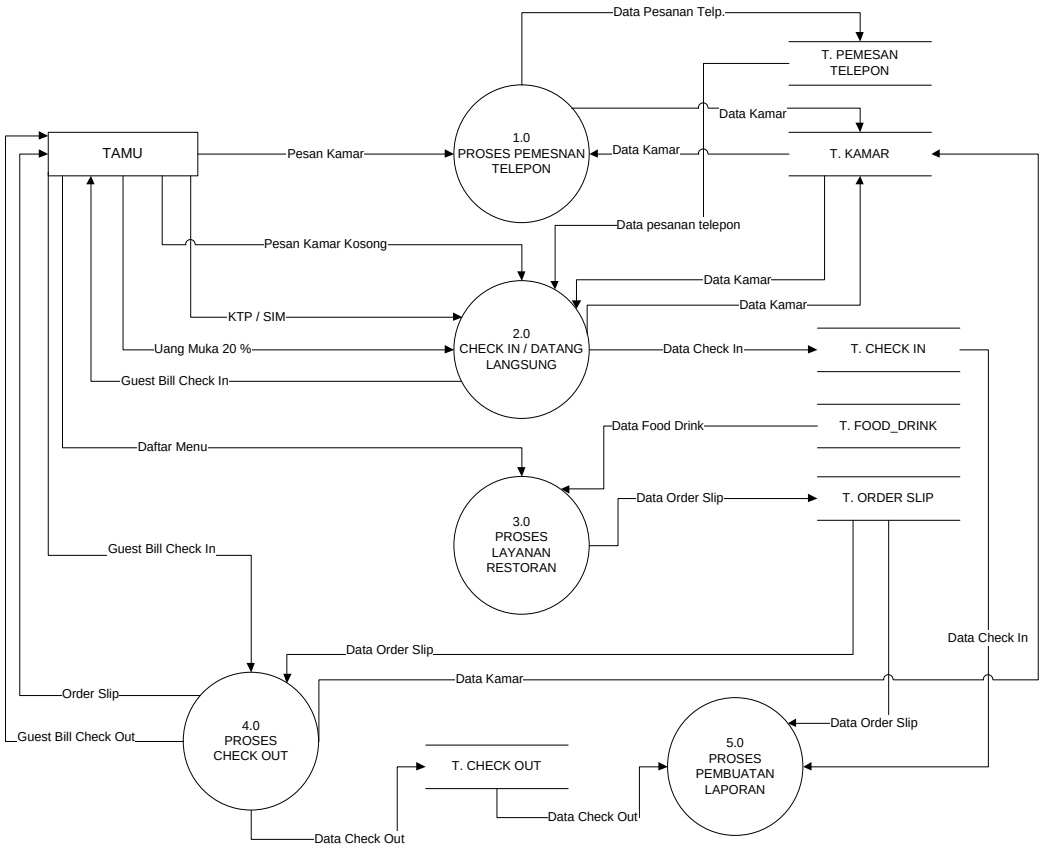
Gambar 4.3 Flowmap sistem layanan restoran yang di usulkan pada Hotel Ponty



Gambar 4.4 Flowmap sistem Check Out yang di usulkan pada Hotel Ponty



Gambar 4.5 Diagram Konteks yang di usulkan



Gambar 4.6 Data *Flow* Diagram Sistem Informasi Pelayanan Kamar hotel sedang di usulkan

Tabel 4.9 Pengujian Data Master Kategori Kamar

Kasus dan Hasil Uji Input Data Master Kategori Kamar		
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**
Klik tombol *add*.	Akses untuk menambah daftar kamar.	Pengisian sesuai yang diharapkan.
Klik tombol *save*.	Data tersimpan ke dalam *database.*	Tombol simpan sesuai yang diharapkan.
Klik tombol *Close*.	Akses untuk keluar dari submenu Kategori Kamar.	Tombol keluar sesuai yang diharapkan.
Klik tombol *Delete*.	Akan menghapus data yang di pilih.	Tombol hapus sesuai diharapkan.

Tabel 4.10 Pengujian Data Master Ruangan Kamar

Kasus dan Hasil Uji Input Data Master Ruangan Kamar		
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**
Klik tombol *add*.	Akses untuk menambah daftar nomor kamar dan kategori kamar.	Pengisian sesuai yang diharapkan.
Klik tombol *save*.	Data tersimpan ke dalam *database.*	Tombol simpan sesuai yang diharapkan.
Klik tombol close.	Akses untuk keluar dari submenu Master Ruangan Kamar.	Tombol keluar sesuai yang diharapkan.
Klik tombol Delete.	Akan menghapus data yang di pilih.	Tombol hapus sesuai diharapkan.

Tabel 4.11 Pengujian Data Menu Makanan

Kasus dan Hasil Uji Input Data Menu Makanan		
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**
Klik tombol add.	Akses untuk menambah daftar menu makanan, satuan pesanan dan harga.	Pengisian sesuai yang diharapkan.
Klik tombol save.	Data tersimpan ke dalam *database.*	Tombol simpan sesuai yang diharapkan.
Klik tombol *Close*.	Akses untuk keluar dari submenu Menu Makanan.	Tombol keluar sesuai yang diharapkan.
Klik tombol *Delete*.	Akan menghapus data yang di pilih.	Tombol hapus sesuai diharapkan.

Tabel 4.12 Pengujian Transaksi Pemesanan by Telepon

Kasus dan Hasil Uji Input Data Transaksi Pemesanan by Telepon		
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**
Klik tombol *add*.	Akses untuk menambah data pemesan kamar.	Pengisian sesuai yang diharapkan.
Klik tombol save.	Data tersimpan ke dalam *database.*	Tombol simpan sesuai yang diharapkan.
Klik tombol *close*.	Akses untuk keluar dari submenu transaksi Pemesanan by Telepon.	Tombol keluar sesuai yang diharapkan.
Klik tombol Delete.	Akan menghapus data yang di pilih.	Tombol hapus sesuai diharapkan.

Tabel 4.13 Transaksi *Check In*

Kasus dan Hasil Uji Input Data Master Bagian		
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**
Klik tombol add.	Akses untuk menambah data tamu.	Pengisian sesuai yang diharapkan.
Klik tombol *save*.	Data tersimpan ke dalam *database.*	Tombol simpan sesuai yang diharapkan.
Klik tombol *close*.	Akses untuk keluar dari submenu Transaksi *Check In.*	Tombol keluar sesuai yang diharapkan.
Klik tombol *Delete*.	Akan menghapus data yang di pilih.	Tombol hapus sesuai diharapkan.
Klik Tombol *Show*	Akan Menampilkan data yang telah di input.	Tombol *show* sesuai yang diharapkan
Klik Tombol *Print*	Akan Menampilkan *output* data yang akan di cetak.	Tombol Print sesuai dengan yang diharapkan.

Tabel 4.14 Pengujian Transaksi Pemesanan Makanan

Kasus dan Hasil Uji Input Data Master Bagian		
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**
Klik tombol add.	Akses untuk menambah data pesanan makanan/minuman.	Pengisian sesuai yang diharapkan.
Klik tombol *save*.	Data tersimpan ke dalam *database.*	Tombol simpan sesuai yang diharapkan.
Klik tombol *close*.	Akses untuk keluar dari submenu Transaksi Pemesanan Makanan.	Tombol keluar sesuai yang diharapkan.
Klik tombol *Delete*.	Akan menghapus data yang di pilih.	Tombol hapus sesuai diharapkan.
Klik Tombol *Show*	Akan Menampilkan data yang telah di input.	Tombol *show* sesuai yang diharapkan
Klik Tombol *Print*	Akan Menampilkan *output* data yang akan di cetak.	Tombol Print sesuai dengan yang diharapkan.

Tabel 4.15 Pengujian Transaksi *Check Out*

Kasus dan Hasil Uji Input Data Master Bagian		
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**
Klik tombol add.	Akses untuk mencari data tamu	Pengisian sesuai yang diharapkan.
Klik tombol *save*.	Data tersimpan ke dalam *database.*	Tombol simpan sesuai yang diharapkan.
Klik tombol *close*.	Akses untuk keluar dari submenu Transaksi *Check Out.*	Tombol keluar sesuai yang diharapkan.
Klik tombol *Delete*.	Akan menghapus data yang di pilih.	Tombol hapus sesuai diharapkan.

Tabel 4.16 Menu Utama

Sub Menu	**Deskripsi**	**Nama Form**
Login	Berisi Password dan Username untuk menjalankan sistem.	LOGIN.fmx
Master	Sub menu berisi sumber-sumber data	MENU.mmx
Transaksi	Sub menu untuk transaksi tamu yang menginap dan memesan makan/minum	MENU.mmx
Laporan	Sub menu untuk melihat hasil laporan transaksi yang terjadi di Hotel Ponty.	MENU.mmx
Exit	Sub menu untuk keluar dari sistem	MENU.mmx

Tabel 4.17 Sub Menu Master

Sub Menu	Deskripsi	Nama Form
Kategori Kamar	Sub menu yang berisikan data-data kamar	FRM_KATEGORI_KAMAR.fmx
Ruangan Kamar	Sub menu yang berisikan nama dan nomor kamar.	FRM_NAMA_KAMAR.fmx
Menu Makanan	Sub menu yang berisikan daftar makanan dan minuman yang ada di restoran.	FRM_FOOD_DRINK.fmx
Status Kamar	Sub menu yang berisikan keterangan kamar yang masih kosong atau yang terisi.	FRM_STATUS_KAMAR.fmx

Tabel 4.18 Sub Menu Transaksi

Sub Menu	Deskripsi	Nama Form
Pesan by Telepon	Sub menu yang berisikan data tamu yang memesan dan berisikan data kamar yang masih kosong.	FRM_pesan_telpon.fmx
Check in	Sub menu yang berisikan data kamar yang dipesan, data tamu yang menginap dan total pembayaran.	FRM_REGISTRASI.fmx
Pemesanan Makanan	Sub menu yang berisikan data makanan/minuman yang dipesan tamu hotel.	FRM_ORDERSLIP.fmx
Check out	Sub Menu yang berisikan data pembayaran akhir.	FRM_CHECKOUT.fmx

Tabel 4.19 Sub Menu Laporan

Sub Menu	Deskripsi	Nama Form
Laporan-laporan	Sub menu yang berisikan laporan-laporan transaksi yang terjadi di Hotel Ponty.	FRM_LAPORANPERIODE