BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Salah satu bagian terpenting dalam perkembangan teknologi yaitu sumber daya manusia. Sumber daya manusia yang baik akan menciptakan perkembangan teknologi yang baik pula. Yang menjadi faktor terpenting untuk mewujudkan sumber daya manusia yang baik adalah tingkat pendidikan seseorang. Setiap warga negara diharuskan mengenyam pendidikan dengan sebaik-baiknya dan selayak-layaknya dari mulai pendidikan dasar, menengah maupun pendidikan tinggi. Negara juga harus menjamin dan memfasilitasi bahwa pendidikan merupakan hak setiap warga negara agar tercipta suatu kesinambungan pendidikan dari mulai pendidikan dasar hingga pendidika tinggi. Upaya tersebut sangat baik dan bermanfaat bagi perkembangan sumber daya manusia di negara tersebut.

Pendidikan memiliki peranan yang sangat penting seperti dalam fungsi pendidikan nasional (pasal 3 UU No. 20 tahun 2003) yaitu mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa, bertujuan untuk berkembangnya potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri, dan menjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab.

Mahasiswa baru merupakan status yang disandang oleh mahasiswa di tahun pertama kuliahnya. Memasuki dunia kuliah merupakan suatu perubahan besar pada hidup seseorang. Begitu juga dengan pemilihan program studi yang dilakukan mahasiswa baru pada saat mendaftar menjadi mahasiswa salah satu perguruan tinggi. Motivasi merupakan faktor penting pada mahasiswa dalam menentukan program studi yang mereka pilih.Pemilihan program studi merupakan suatu keputusan yang mahasiswa baru pilih dengan berbagai macam alasannya. Maka dari itu, banyak pihak universitas ingin mengetahui apa alasan yang menjadi motivasi mahasiswa baru memilih program studi tersebut.

Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) merupakan salah satu perguruan tinggi swasta yang menerima jumlah atau kuota mahasiswa baru cukup besar. Seperti yang telah dijelaskan sebelumnya mahasiswa baru memilih program studi dengan berbagai alasan yang memotivasinya. Dengan melihat angka penerimaan mahasiswa yang cukup besar maka pihak unversitas sangat ingin mengetahui alasan yang memotivasi para mahasiswa baru dalam memilih program studi.

Tabel 1.1 Jumlah Mahasiswa Yang Diterima di Universitas Komputer Indonesia pada tahun 2012-2014
(Sumber : ICT Universitas Komputer Indonesia)

NO	JURUSAN	PROGRAM	TAHUN MASUK		
			2012	2013	2014
			DITERIMA		
1	Akuntansi	S1	294	253	232
2	Akuntansi	D3	33	24	10
3	Desain Interior	S1	23	21	34
4	Desain Komunikasi Visual	S1	330	301	283
5	Desain Komunikasi Visual	D3	35	28	22
6	Hubungan Internasional	S1	42	40	42
7	Ilmu Hukum	S1	17	13	15
8	Ilmu Komunikasi	S1	225	192	211
9	Ilmu Pemerintahan	S1	23	25	25
10	Keuangan Perbankan	D3	32	27	17
11	Komputerisasi Akuntansi	D3	20	11	5
12	Manajemen	S1	288	282	334
13	Manajemen Informatika	S1	568	397	359
14	Manajemen Informatika	D3	61	39	27
15	Manajemen Pemasaran	D3	13	8	9
16	Perencanaan Wil. Dan Kota	S1	19	25	37
17	Sastra Inggris	S1	20	20	26
18	Sastra Jepang	S1	17	25	32
19	Teknik Arsitektur	S1	40	46	49
20	Teknik Elektro	S1	39	31	51
21	Teknik Industri	S1	43	47	46
22	Teknik Informatika	S1	879	584	577
23	Teknik Komputer	S1	201	137	137
24	Teknik Komputer	D3	32	27	7
25	Teknik Sipil	S1	12	18	22
	Total		3306	2621	2377

Berdasarkan tabel 1.1 dapat dilihat dari sekian banyaknya program studi yang terdapat di UNIKOM, hanya beberapa program studi saja yang jumlah mahasiswa diterimanya cukup banyak. Penerimaan dilakukan dengan cara penyeleksian berkas, ujian saringan masuk, serta program *Smart U* atas rekomendasi pihak sekolah masing-masing mahasiswa baru. Dari tabel tersebut

dapat dilihat bahwa program studi Teknik Informatika, Sistem Informasi, Akuntansi, Manajemen dan Desain Komunikasi Visual tiga tahun berturut-turut menempati peringkat teratas sebagai program studi favorit di Universitas Komputer Indonesia dengan melihat angka mahasiswa baru yang diterima. Selain itu ada juga beberapa program studi yang angka mahasiswa diterimanya cukup kecil dikarenakan para mahasiswa baru menganggap program studi tersebut kurang populer dikalangan masyarakat, tidak ada teman yang masuk program studi tersebut, kurangnya promosi dan lain-lain.

Memperhatikan kondisi yang terjadi di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) seperti yang telah dijelaskan. Dimana UNIKOM memiliki 25 program studi namun hanya lima program studi saja yang menjadi favorit dikalangan mahasiswa baru. Menurut beberapa penelitian sebelumnya, mahasiswa baru selalu memperhatikan program studi yang menjadi tujuannya, walaupun masih belum dapat diketahui secara pasti faktor apa saja yang membuat mahasiswa memilih program studi tersebut.

Solusi untuk mengatasi permasalahan adalah dengan membangun sistem monitoring dan evaluasi mahasiswa baru berbasis web. Dimana didalam sistem tersebut akan dilakukan proses monitoring dengan proses pengisian kuesioner *online* alasan mahasiswa baru dalam memilih progran studi. Sistem dibangun berbasis web supaya mempermudah dalam mendapatkan akses informasi secara cepat, tepat, dan akurat. Selain itu dengan dibangunnya sistem informasi monitoring dan evaluasi mahasiswa baru berbasis web ini bermanfaat sebagai salah satu perencanaan strategi dalam proses Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB)

ditahun yang akan datang. Berdasarkan uraian permasalahan tersebut maka penulis tertarik dan termotivasi untuk menjadikan permasalahan tersebut sebagai bahan penelitian dalam skripsi yang berjudul **"Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Mahasiswa Baru Universitas Komputer Indonesia"**

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan maka dapat dididentifikasi permasalahan, diantaranya :

1. Para Pimpinan Universitas ingin mengetahui alasan mengapa mahasiswa baru memilih program studi sebagai acuan untuk meningkatkan image, kualitas, pelayanan serta promosi.
2. Para Pimpinan Universitas ingin mengetahui apa yang menjadi motivasi mahasiswa baru dalam memilih program studi.
3. Belum adanya sistem/aplikasi yang bertujuan untuk membandingkan hasil dari pemilihan program studi oleh mahasiswa baru berdasarkan berbagai alasan yang memotivasi mahasiswa baru tersebut sehingga mempengaruhi banyaknya peminat program studi.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah dan identifikasi yang telah diajukan, maka permasalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem monitoring dan evaluasi mahasiswa baru Universitas Komputer Indonesia.

2. Bagaimana merancang sistem informasi monitoring dan evaluasi mahasiswa baru Universitas Komputer Indonesia.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi monitoring dan evaluasi mahasiswa baru Universitas Komputer Indonesia.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi monitoring dan evaluasi mahasiswa baru Universitas Komputer Indonesia.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang serta membangun sistem informasi monitoring dan evaluasi mahasiswa baru untuk dapat memberikan solusi dalam pemecahan masalah yang terjadi di Universitas Komputer Indonesia terutama pada masalah me-monitoring dan meng-evaluasi alasan pemilihan program studi oleh para mahasiswa baru.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan diadakannya penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem monitoring dan evaluasi mahasiswa baru Universitas Komputer Indonesia.
2. Untuk merancang sistem informasi monitoring dan evaluasi mahasiswa baru Universitas Komputer Indonesia.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi monitoring dan evaluasi mahasiswa baru Universitas Komputer Indonesia.

4. Untuk melakukan pengujian sistem informasi monitoring dan evaluasi mahasiswa baru Universitas Komputer Indonesia.

1.4 Kegunaan Penelitian

Sebuah penelitian harus dapat berguna bagi banyak kalangan dalam penggunaannya. Adapun kegunaan penelitian ini dibagi menjadi dua jenis kegunaan, yaitu :

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Universitas

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu para pimpinan universitas mengetahui program studi yang diminati oleh para mahasiswa sebagai acuan untuk meningkatkan kualitas, image/popularitas, pelayanan serta promosi. Selain itu hasil penelitian ini juga dapat menjadi acuan untuk penerimaan mahasiswa baru tahun berikutnya.

2. Bagi Ketua Penerimaan Mahasiswa Baru

   Memudahkan ketua penerimaan mahasiswa untuk memonitoring dan mengevaluasi alasan mahasiswa baru memilih program studi yang dipilihnya. Selain itu mengetahui laporan hasil penerimaan mahasiswa baru berdasarkan program studi.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Hasil dari penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara ilmu manajemen (teori) dengan keadaan yang langsung terjadi di lapangan (praktek).

2. Bagi Peneliti Lain

   Menjadi bahan masukan atau bahan acuan dan sumber informasi atau referensi sebagai studi kepustakaan bagi penelitian yang sama dengan bidang yang dibahas dalam penelitian ini.

3. Bagi Penulis

   Mendapatkan tambahan pengalaman serta pengetahuan bagi penulis dalam merancang dan membangun suatu sistem informasi.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari sistem informasi monitoring dan evaluasi mahasiswa baru Universitas Komputer Indonesia antara lain :

1. Sistem informasi yang dibangun hanya untuk digunakan dilingkungan Universitas Komputer Indonesia.
2. Pada proses sistem yang sedang berjalan hanya dijelaskan mengenai proses pendaftaran dan ujian masuk mahasiswa baru yang sedang berjalan di UNIKOM.

3. Program atau kegiatan yang diproses hanya program atau kegiatan yang berkaitan dengan monitoring dan evaluasi mahasiswa setelah mahasiswa baru tersebut diterima di Universitas Komputer Indonesia.
4. Penilaian monitoring dan evaluasi mahasiswa baru hanya meliputi alasan mahasiswa baru memilih program studi berdasarkan pertanyaan yang berkaitan dengan alasan pemilihan program studi.
5. Monitoring mahasiswa baru dilakukan dengan cara mahasiswa mengisi kuisioner *online* yang akan dirancang dan hasil evaluasinya akan digambarkan menjadi sebuah grafik berdasarkan berbagai indikator yang tercantum dalam kuesioner *online* tersebut.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Universitas Komputer Indonesia yang terletak di jalan Dipatiukur No. 114-116 Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian ini dilakukan selama 5 bulan dimulai pada bulan Maret 2015 sampai dengan Juli 2015, dengan tahapan penelitian dapat dilihat pada tabel 1.2.

Tabel 1.2 Waktu Penelitian

No	*Aktivitas*	*Waktu (Tahun 2015)*																			
		Maret				*April*				*Mei*				*Juni*				*Juli*			
		1	*2*	*3*	*1*	*1*	*1*	*1*	*4*	*1*	*2*	*3*	*4*	*1*	*2*	*3*	*4*	*1*	*2*	*3*	*4*
1	Mendengarkan Pelanggan																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
2	Merancang dan Membuat Prototype																				
	a. Analisis Proses dan data																				
	b. Desain Proses dan Data																				
	c. Program Proses dan Data																				
3	Menguji Prototype																				
	a. Pengujian Perangkat Lunak																				
	b. Evaluasi Costumer																				

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan tujuan dan kegunaan penelitian yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, serta sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang penyusunan tinjauan pada Konsep Dasar Sistem Informasi, definisi monitoring dan evaluasi, monitoring mahasiswa baru, evaluasi mahasiswa baru, serta definisi kuesioner online dan skala kuesioner.

BAB 3 OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang profil perusahaan/instansi yaitu berupa sejarah, visi dan misi, logo, serta deskripsi pekerjaan. selain itu, berisi tentang metodologi penelitian yang digunakan pada perancangan serta perancangan dan hasil evaluasi dari sistem yang sedang berjalan.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang perancangan sistem usulan untuk mengatasi permasalah perusahaan, serta hal-hal yang berkaitan dengan pembuatan aplikasi. Selain itu berisikan implementasi yang bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi monitoring dan evaluasi mahasiswa baru berbasis web dapat berjalan secara efektif sesuai dengan yang diinginkan, kemudian dibahas juga mengenai spesifikasi software dan hardware serta cara pengoperasian sistem yang telah dibuat serta hasil evaluasinya.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas hasil akhir analisis yang didapat dalam bentuk kesimpulan, serta saran untuk mengembangkan program yang telah dibuat untuk penelitian lebih lanjut.