BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi, khususnya teknologi komputer telah mengalami kemajuan yang sangat pesat. Dan perkembangan teknologi tersebut tidak lepas dari peran manusia yang setiap saat terus memperbaiki dan mencari inovasi baru agar teknologi tersebut dapat digunakan untuk membantu pekerjaan manusia. Dan tentunya saat ini sudah banyak teknologi-teknologi yang dapat membantu dan mempermudah pekerjaan atau aktivitas manusia sehari-hari.

Karena salah satu fungsinya adalah mempermudah dan membantu aktivitas manusia, maka teknologi komputer dan internet telah banyak digunakan di berbagai organisasi, baik organisasi besar maupun kecil. Bahkan saat ini, perusahaan / organisasi, baik di bidang perdagangan maupun jasa, yang notabene masih baru dibentuk sudah langsung menggunakan teknologi komputer sebagai alat bantu untuk mempermudah pekerjaan dari perusahaan/organisasi tersebut.

Kebanyakan perusahaan memiliki kendala dalam mempromosikan produknya dan memberitahu konsumen bahwa perusahaan ini ada disekitar konsumen. Dengan adanya teknologi yang maju, kemudahan dalam berkomunikasi menjadi mudah, salah satunya yaitu dengan menggunakan jaringan internet. Teknologi internet mampu mengatasi masalah ruang dan jarak yang sangat terbatas.

Dengan teknologi internet, suatu organisasi / perusahaan dapat mempromosikan produknya diberbagai belahan dunia. Dalam dunia kerja pun, internet memiliki banyak sekali manfaat dalam mendukung kegiatan proses bisnis untuk mencapai tujuan perusahaan. Perusahaan yang menolak untuk menggunakan teknologi internet akan terlihat ketinggalan jaman serta menolak untuk melakukan efisiensi. Namun untuk jaman sekarang sepertinya sudah banyak yang menggunakan fasilitas internet tersebut. Karena untuk mengakses internet itu sendiri pun sekarang sudah mudah, baik bisa melalui komputer atau bahkan *handphone* pun sudah bisa mengakses internet tersebut. Jadi sudah cukup canggih untuk mengakses internet dimana pun dan kapan pun.

Tetapi pada kenyataannya, masih ada perusahaan / organisasi yang belum menggunakan teknologi komputer dan teknologi internet sebagai alat bantu pekerjaan, seperti sistem jasa cuci kiloan Mr.Clean yang masih menggunakan cara manual dalam pekerjaannya tanpa menggunakan komputer sebagai alat bantunya.

Mr.Clean merupakan salah satu jasa cuci kiloan yang sedang dalam tahap pengembangan yang memerlukan suatu sistem yang mendukung untuk kebutuhan operasional. Niat dari pihak Mr.Clean untuk menambah cabang akan terasa sulit jika tidak didukung dengan sistem yang memadai.

Sistem yang sedang berjalan di jasa cuci kiloan Mr.Clean masih bersifat manual, dari proses transaksi, pendataan calon konsumen, perhitungan bahan baku,

biaya produksi, dan perhitungan keuntungan perusahaan. Dengan sistem yang masih bersifat manual, akan menghambat kinerja dari pegawai dan tidak efisien.

Dari uraian permasalahan diatas, penulis tertarik untuk meneliti lebih jauh tentang sistem jasa cuci kiloan laundry Mr.Clean dalam penyusunan skripsi yang dilakukan penulis. Adapun judul yang diajukan penulis adalah sebagai berikut :

"SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY KILOAN PADA MR.CLEAN LAUNDRY DI JATINANGOR - SUMEDANG BERBASIS INTRANET".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari permasalahan diatas, cara kerja sistem ini masih menggunakan cara manual, yaitu dengan cara mencatatkan hasil baju yang telah dikilo ke nota dengan 2 rangkap yang telah dipersiapkan sebelumnya dan menghitung hasilnya yang selanjutnya 1 rangkap nota akan diberikan ke pelanggan, dan 1 rangkap lagi akan disimpan oleh staff dari Mr.Clean. Dengan melihat cara kerja sistem diatas, maka dapat diidentifikasikan permasalahan yang terjadi dalam sistem tersebut diantaranya :

1. Sistem yang sedang berjalan masih belum terkomputerisasi sehingga dapat memperlambat waktu pengerjaan.
2. Kemungkinan terjadinya kesalahan pencatatan data transaksi, data produksi, data calon konsumen dan data bahan baku yang cukup besar sehingga dapat mengganggu efektivitas pekerjaan.

3. Pembuatan laporan secara manual dari data hasil jasa pencucian dapat memperbesar peluang terjadinya kesalahan laporan.
4. Kehilangan data saat pembuatan laporan penjualan, laporan pembelian, dan laporan transaksi bulanan masih sering terjadi karena pembuatan laporan masih dengan cara manual sehingga seringkali terjadi perbedaan data sebelum pembuatan laporan dan setelah laporan selesai dibuat.
5. Perhitungan biaya produksi yang kurang terkontrol dengan baik
6. Laporan keuntungan perusahaan yang tidak akurat.

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dipaparkan oleh penulis diatas, maka dapat dibuat rumusan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi jasa cuci kiloan yang sedang berjalan di Mr.Clean Laundry ?
2. Bagaimana sistem informasi jasa cuci kiloan yang diusulkan di Mr.Clean Laundry ?
3. Bagaimana cara pendataan transaksi penjualan dan transaksi pembelian yang berjalan dengan efisien.
4. Bagaimana cara perhitungan omset yang terjadi pada jasa cuci kiloan Mr.Clean di Jatinangor

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan, maka maksud dari penelitian ini adalah :

1. Untuk membangun sistem informasi berbasis intranet jasa cuci kiloan di Mr.Clean Laundry.
2. Memberi kemudahan terhadap para pegawainya agar dapat bekerja dengan cepat dan akurat.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem jasa cuci kiloan yang sedang berjalan di Mr.Clean Laundry.
2. Sistem dapat melakukan perhitungan omset yang terjadi pada Mr.Clean.
3. Pihak dari Mr.Clean dapat menghitung bahan baku dengan mudah.
4. Sistem dapat memberi peringatan jika stok bahan baku menipis.
5. Sistem dapat melakukan proses perhitungan transaksi penjualan dan transaksi pembelian.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dalam penelitian ini adalah agar sistem yang diusulkan dapat memudahkan dan meringankan kerja para pegawai sekaligus dapat mempercepat pekerjaan para pegawai karena dengan sistem yang baru kerja pegawai dapat lebih cepat dan mudah.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis yang didapat penulis dari penelitian ini adalah penulis dapat mengimplementasikan ilmu yang telah didapat dan dipelajari selama ini di Universitas terutama dalam hal pembuatan suatu program.

Selain itu, penulis mendapat pengalaman berharga karena ternyata masih ada instansi / perusahaan baik besar maupun kecil yang masih belum menggunakan komputer dalam penerapannya sehingga diharapkan pengalaman dalam pembuatan sebuah sistem informasi ini dapat membuat penulis berkembang ke arah yang lebih baik lagi di masa datang.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan pembatasan ruang lingkup penelitian terkait sistem yang diusulkan untuk perusahaan / instansi, dalam hal ini Mr.Clean Laundry, agar penulis memiliki arah dan tujuan yang jelas dalam penulisan skripsi.

Maka dari itu, penulis akan membatasi permasalahan hanya dengan proses yang terdapat dalam sistem jasa cuci kiloan Mr.Clean Laundry, yang dirangkum sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibangun merupakan sistem informasi berbasis intranet dengan pengolahan data, pembuatan laporan hasil jasa cuci kiloan, dapat meng-*generate* PO *(purchase order)*, menghitung stok bahan baku dan membuat keputusan terhadap stok bahan baku.
2. Pelayanan jasa cuci kiloan hanya di wilayah Jatinangor.
3. Penggunaan sistem hanya untuk staff, pegawai dan manajer saja *(intranet)*.
4. Sistem informasi berbasis intranet ini hanya menggunakan bahasa English.
5. Pembuatan aplikasi pengingat *(notification)* untuk bahan baku yang menipis, dan dapat membuat PO *(purchase order)* untuk dikirimkan ke pemasok *(supplier)*.
6. Setiap member Mr.Clean akan mendapatkan potongan 10% jika melakukan transaksi jasa cuci kiloan diatas 3kg (tidak termasuk cuci karpet, selimut, *bed cover*, ataupun lainnya.
7. Transaksi bisa dilakukan oleh member di Mr.Clean ataupun tidak menjadi member.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Mr.Clean Laundry yang beralamat di Jl.Ciseke Pondok Griya Robi RT 03/02, Sumedang - Jatinangor 45363. Telp (022) 91739537

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

NO	WAKTU KEGIATAN	September				Oktober				November				Desember			
		2012															
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data																
2	Perencanaan																
3	Analisis Sistem Berjalan																
4	perancangan																
5	Pembuatan Program																
6	Pengujian sistem																
7	Dokumentasi																