DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT*..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SIMBOL xviii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 3

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian..... 5

1.4.Kegunaan Penelitian..... 6

1.4.1. Kegunaan Praktis..... 6

1.4.2. Kegunaan Akademis..... 6

1.5. Batasan Masalah..... 6

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian..... 8

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem..... 9

2.1.1. Elemen Sistem..... 9

2.1.2. Karakteristik Sistem..... 10

2.1.3. Klasifikasi Sistem..... 12

2.2. Konsep Dasar Informasi..... 14

2.3. Pengertian Sistem Informasi..... 16

2.4. Perangkat Lunak Pendukung 16

2.4.1. C#.NET..... 16

2.4.2. Visual Studio 2010..... 17

2.4.3. Microsoft SQL Server 2008..... 18

2.4.4. ASP.NET MVC Framenetwork..... 19

2.5. Definisi Jasa Cuci Mr.Clean Laundry..... 20

2.5.1. Jasa..... 20

2.5.2. Laundry..... 22

2.5.3. Intranet..... 22

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 25

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 25

3.1.2. Visi dan Misi 26

3.1.3. Struktur Organisasi 26

3.1.4. Deskripsi Tugas 27
3.2. Metode Penelitian 28
3.2.1. Desain Penelitian 29
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 29
3.2.2.1. Sumber Data Primer 29
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 30
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 31
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 31
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 31
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 34
1) Flow Map 35
2) Diagram Kontek 36
3) Data Flow Diagram 37
4) Kamus Data 39
5) Perancangan Basis Data 39
a. Normalisasi 39
b. Tabel Relasi..... 41
6) Entity Relationship Diagram..... 41
3.2.4. Pengujian Software..... 44

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan 46

4.1.1. Analisis Dokumen 47

4.1.2. Analisis Prosedur yang sedang berjalan 49

4.1.2.1. Flow Map 52

4.1.2.2. Diagram Kontek 56

4.1.2.3. Data Flow Diagram 56

4.1.3. Evaluasi Sistem yang sedang berjalan 60

4.2. Perancangan Sistem 62

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 62

4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 63

4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 63

4.2.3.1. Flow Map..... 67

4.2.3.1. Diagram Kontek..... 70

4.2.3.2. Data Flow Diagram..... 70

4.2.3.3. Kamus Data..... 74

4.2.4. Perancangan Basis Data..... 76

4.2.4.1. Normalisasi..... 77

4.2.4.2. Relasi Tabel..... 78

4.2.4.3. Entity Relationship Diagram..... 80

4.2.4.4. Struktur File..... 80

4.2.4.5. Kodifikasi 86

4.2.5. Perancangan Antar Muka 87

4.2.5.1. Struktur Menu 87

4.2.5.2. Perancangan Output 97

4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan 97

BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi 98

5.1.1. Batasan Implementasi..... 98

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak..... 98

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras..... 99

5.1.4. Implementasi Basis Data..... 99

5.1.5. Implementasi Antar Muka..... 105

5.1.6. Implementasi Instalasi Program..... 118

5.2. Pengujian 125

5.2.1. Rencana Pengujian..... 126

5.2.2. Kesimpulan Hasil Pengujian..... 132

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan..... 133

6.2. Saran..... 134

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN