DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR. iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR. xi

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xvii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3
1.2.1. Identifikasi Masalah 3
1.2.2. Rumusan Masalah 3
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 4
1.3.1. Maksud Penelitian 4
1.3.2. Tujuan Penelitian 4
1.4. Kegunaan Penelitian 5
1.4.1. Kegunaan Praktis 5
1.4.2. Kegunaan Akademis 5
1.5. Batasan Masalah 6
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem Informasi 8
2.1.1. Definisi Sistem 8
2.1.2. Karakteristik Sistem 9
2.1.3. Klasifikasi Sistem 11
2.2. Konsep Dasar Sistem Informasi 12
2.2.1. Siklus Informasi 12
2.2.2. Kualitas Informasi 13
2.2.3. Nilai Informasi 13
2.2.4. Konsep Dasar Sistem Informasi 13
2.2.5. Komponen Sistem Informasi 14
2.3. Pengertian Pelayanan 15
2.3.1. Pengertian Surat 15
2.3.2. Pengertian Paket 16
2.3.2. Pengertian Wesel 16
2.3.2. Pengertian Giro 16
2.3.2. Pengertian BOS 17
2.3.2. Pengertian Pensiun 17
2.4. Pengertian Basis Data (*Database*) 17
2.5. Arsitektur Jaringan Komputer 19
2.5.1. Pengertian Jaringan Komputer 19
2.5.2. Jenis-jenis Jaringan Komputer 19
2.5.3. Topologi Jaringan Komputer 21
2.5.4. Manfaat Jaringan Komputer 25
2.5.5. Pengertian Client / Sever 27
2.6. Perangkat Lunak Pendukung 28

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 31
3.1.1. Sejarah singkat PT. Pos Indonesia (PERSERO) 31
3.1.2. Visi dan Misi 32

3.1.2.1. Visi 32
3.1.2.2. Misi 32
3.1.3. Struktur Organisasi 33
3.1.4. Deskripsi Tugas 34
3.2. Metode Penelitian 36
3.2.1. Desain Penelitian 36
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 36
3.2.2.1. Sumber Data Primer 36
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 37
3.2.3. Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sistem 37
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 38
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 38
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis Dan Perancangan 41
1). Flow Map 41
2). Diagram Kontek 41
3). Data Flow Diagram 41
4). Kampus Data 41
5). Perancangan Basis Data 42
a.Normalisasi 42
b.Tabel Relasi 43
3.3. Pengujian Software 43

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan 45
4.1.1. Analisis Dokumen 45
4.1.2. Analisis Prosedur yang sedang berjalan 48
4.1.2.1. Flow Map 50
4.1.2.2. Diagram Konteks 54
4.1.2.3. Data Flow Diagram 54
4.1.3. Evaluasi Sistem yang sedang berjalan 56
4.2. Perancangan Sistem 57

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 57
4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 58
4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 58
4.2.3.1. Flow Map yang Diusulkan 60
4.2.3.2. Diagram Kontek yang Diusulkan 61
4.2.3.3. Dfd yang Diusulkan 62
4.2.3.4. Kamus Data 64
4.2.4. Perancangan Basis Data 69
4.2.4.1. Normalisasi 69
4.2.4.2. Relasi Tabel 73
4.2.4.3. Entity Relationship Diagram 74
4.2.4.4. Struktur File 76
4.2.4.5. Kondifikasi 84
4.2.5. Perancangan Antar Muka 85
4.2.5.1. Struktur Menu 85
4.2.5.2. Perancangan Input 86
4.2.5.3. Perancangan Output 93
4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan 97

BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Pengujian 99
5.1.1. Rencana Pengujian 99
5.1.2. Kasus dan Hasil Pengujian 100
5.1.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 108
5.2. Implementasi 109
5.2.1. Batasan Implementasi 109
5.2.2. Implementasi Perangkat Lunak 109
5.2.3. Implementasi Perangkat Keras 109
5.2.4. Implementasi Basis Data (sintak sql) 110
5.2.5. Implementasi Antar Muka 135
5.2.6. Implementasi Instalasi program 137

5.2.7. Penggunaan Program..... 140

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan 154

6.2. Saran 155

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN