BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada era globalisasi sekarang ini kebutuhan akan teknologi informasi sangat dibutuhkan, hal ini ditunjukan dengan semakin meningkatnya sistem pengolahan data dengan menggunakan teknologi komputer. Komputer juga memegang peranan yang penting dalam teknologi informasi yang dibutuhkan tanpa keterbatasan ruang dan waktu. Teknologi informasi yang berbasis komputer merupakan salah satu cara untuk mengolah data dan menghasilkan informasi yang cepat dan akurat pada masa sekarang.

Dengan dukungan teknologi komputer terbukti bahwa mekanisme kerja yang panjang dan berulang menjadi lebih efektif dan efisien. Komputer memegang peranan penting dalam menunjang kelancaran aktivitas suatu perusahaan. Saat ini pengolahan data dengan menggunakan sistem Basis Data telah mendukung kinerja banyak instansi. Informasi merupakan hal yang sangat penting bagi suatu perusahaan di dalam pengambilan keputusan. Informasi dapat diperoleh dari sistem informasi (*Information System*) atau disebut juga dengan *processing system* atau *information processing system.*

Perusahaan atau organisasi baik pemerintah maupun swasta sudah menggunakan komputer untuk menjalankan kegiatan-kegiatannya. Manfaat dari

teknologi komputer adalah cepatnya mengakses dan mengolah data, hal itu sangat menunjang dalam meningkatkan produktifitas kerja di instansi pemerintah maupun swasta. Suatu perusahaan atau organisasi tidak dapat terlepas dari kegiatan atau proses pengelolaan data, data yang diperoleh dapat berasal dari pihak intern maupun extern. Semua menjadi sumber untuk diolah menjadi suatu bentuk yang lebih berarti dan bernilai bagi yang menerima. Hasil dari olahan data tersebut disebut dengan informasi.

PT. Pos Indonesia (Persero) kantor cabang Cikalongwetan dengan berbagai pekerjaan yang dihadapi terdapat berbagai masalah dalam kegiatan kerja yang dapat diselesaikan dengan sistem komputerisasi. Pengolahan data pelayanan pengiriman (surat, paket, wesel, Giro) dan penarikan dana (BOS, pensiun, wesel) pada PT. Pos Indonesia (Persero) kantor cabang Cikalongwetan masih dilakukan secara manual yaitu dengan mencacat data pelayanan dari setiap transaksi ke dalam buku besar, lalu melakukan perhitungan dengan menggunakan kalkulator sehingga mengahasilkan informasi yang relative lambat dan kurang akurat. Selain itu, penyajian laporan hasil pelayanan menjadi tidak efektif karena kurang akuratnya pengolahan data pelayanan yang dihasilkan.

Dari uraian di atas maka diperlukan suatu pengolahan data yang baik dan dapat menyelesaikan permasalahan yang ada yaitu permasalahan mengenai pelayanan, baik pengiriman maupun penarikan dana pada PT. Pos Indonesia (Persero) kantor cabang Cikalongwetan. Maka dari itu penulis akan merancang sebuah program aplikasi dengan menggunakan bahasa pemograman VB (Visual Basic) dan menerapkan program tersebut dengan tujuan sebagai salah satu

alternative untuk meningkatkan sistem yang ada pada PT. Pos Indonesia (Persero) kantor cabang Cikalongwetan.

Bedasarkan uraian diatas maka penulis mengambil judul skripsi **"Sistem Informasi Pelayanan Pengiriman dan Penarikan Dana Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Cikalongwetan".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan diatas, maka dapat diidentifikasikan permasalahan yang ada yaitu :

1. Pelayanan pengiriman (surat/paket, wesel, Giro) dan penarikan dana (BOS, pensiun, wesel) pada PT. Pos Indonesia (Persero) kantor cabang Cikalongwetan masih dilakukan secara manual yaitu dengan mencatat data pelayanan dari setiap transaksi ke dalam buku besar, lalu melakukan perhitungan dengan menggunakan kalkulator sehingga mengahasilkan informasi yang relative lambat dan kurang akurat.
2. Penyajian laporan hasil pelayanan menjadi tidak efektif karena kurang akuratnya pengolahan data pelayanan yang dihasilkan.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan pengiriman dan penarikan dana yang berjalan pada PT. Pos Indonesia (Persero) kantor cabang Cikalongwetan.
2. Bagaimana membangun sistem informasi pelayanan pengiriman dan penarikan dana pada PT. Pos Indonesia (Persero) kantor cabang

Cikalongwetan, yang dapat membantu memperbaiki pelayanan pengiriman dan penarikan dana sehingga dapat menghasilkan informasi yang baik dan dapat menyajikan laporan hasil pelayanan yang lebih efektif.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan pengiriman dan penarikan dana pada PT. Pos Indonesia (Persero) kantor cabang Cikalongwetan.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan pengiriman dan penarikan dana pada PT. Pos Indonesia (Persero) kantor cabang Cikalongwetan.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan dan membuat Sistem Informasi Pelayanan Pengiriman dan Penarikan Dana Pada PT. Pos Indonesia (Persero) kantor cabang Cikalongwetan. Guna memudahkan Bagian Pelayanan dalam pengelola pengiriman (surat/paket, wesel, giro) dan penarikan dana (BOS, wesel, pensiun) dan Bagian Keuangan dalam mengelola laporan hasil pelayanan.

1.3.2. Tujuan

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan pengiriman dan penarikan dana yang berjalan pada PT. Pos Indonesia (Persero) kantor cabang Cikalongwetan.
2. Untuk membangun sistem informasi pelayanan pengiriman dan penarikan dana pada PT. Pos Indonesia (Persero) kantor cabang Cikalongwetan, yang

dapat membantu memperbaiki pelayanan pengiriman dan penarikan dana sehingga dapat menghasilkan informasi yang baik dan dapat menyajikan laporan hasil pelayanan yang lebih efektif.

3. Untuk menguji program yang telah dirancang pada PT. Pos Indonesia (Persero) kantor cabang Cikalongwetan.
4. Untuk mengimplementasi sistem informasi pelayanan pengiriman dan penarikan dana pada PT. Pos Indonesia (Persero) kantor cabang Cikalongwetan.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dari penelitian yang dilakukan diharapkan dapat berguna bagi diri penulis sendiri dan perusahaan tempat penulis melakukan penelitian. Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian tersebut adalah :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini adalah memberikan masukan-masukan pada perusahaan tentang kekurangan atau kelemahan yang masih ada pada objek penelitian. Dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa memperbaiki kelemahan-kelemahan yang ada dan memperlancar kegiatan yang berjalan pada perusahaan yang bersangkutan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara ilmu manajemen (toeri) dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan. Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan

ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yag sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.
3. Dapat berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada di dalam perusahaan, khususnya di PT. Pos Indonesia (Persero) kantor cabang Cikalongwetan.

1.5. Batasan Masalah

Dalam pelaksanaan penelitian ini penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas. Adapun batasan masalah yang akan dibahas penulis adalah :

1. Hanya membahas mengenai pelayanan pengiriman (surat, paket,wesel dan Giro) dan penarikan dana (BOS, pensiun dan wesel).
2. Untuk pengiriman giro PT. Pos indonesia (Persero) kantor cabang Cikalongwetan hanya mengelola pelayanan pengiriman giro untuk pengembalian dana BOS saja.
3. Sistem yang di bangun hanya dapat dioperasikan oleh bagian pelayanan dan keuangan pada PT. Pos Indonesia (Persero) kantor cabang Cikalongwetan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Dalam penelitian skripsi ini penulis melakukan penelitian di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Cikalongwetan Jl. Raya Cikalongwetan No.1 Kab. Bandung Barat.

1.6.2. Waktu Penelitian

Table 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2010															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis																
	a. Mengumpulkan data-data yang diperlukan																
	b. Mengidentifikasi masalah yang sedang terjadi																
	c. Mengidentifikasi data yang dibutuhan																
2	Perancangan																
	a. Menyiapkan software yang yang dibutuhkan																
	b. Merancang sistem data secara Terstruktur																
	c. Merancang input daan output																
	d. Perancangan struktur menu																
3	Pengkodean																
4	Pengujian																
5	Implementasi																