DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR SIMBOL xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1.Maksud Penelitian 6

1.3.2.Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 Batasan Masalah.....7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.7 Sistematika Penulisan 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem 10

2.1.1. Karakteristik Sistem 10

2.1.2. Klasifikasi Sistem 12

2.2. Konsep dasar informasi.....14

2.2.1 Siklus Informasi 14

2.2.2 Kualitas Informasi.....15

2.3. Konsep Dasar Sistem informasi 17

2.3.1 Pengertian jasa 17

2.3.2 Pengertian Service Sepeda motor 17

2.3.3 Pengertian Spare Part 18

2.3.4 MySQL (Strukture query language) 18

2.3.4 PHP (Hypertext Preprocessor).....18

2.3.4 WEB (World Wide Web).....19

2.3.4 XAMPP.....19

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....20

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 20

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....20
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 21
3.1.4 Deskripsi Tugas 21
3.2 Metode Penelitian 23
3.2.1 Desain Penelitian 23
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 24
3.2.2.1 Sumber Data Primer 24
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 25
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....25
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem.....25
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem.....26
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 28
3.2.4 Pengujian Software 32
3.3 Analisis Sistem yang Berjalan 34
3.3.1 Analisis Dokumen.....34
3.3.2 Analisis Prosedur yang sedang berjalan.....35
3.3.2.1 Flow Map.....36
3.3.2.2 Diagram Konteks.....39
3.3.2.3 Data Flow Diagram 40
3.3.3 Evaluasi Sistem yang sedang berjalan 40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem 42

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 42
4.1.2 Gambaran umum Sistem yang diusulkan 43
4.1.3 Perancangan Prosedur yang diusulkan 44
4.1.3.1 Diagram Konteks 44
4.1.3.2 Data Flow Diagram 45
4.1.3.3 Kamus Data 49
4.1.4 Perancangan Basis Data 52
4.1.4.1 Normalisasi 53
4.1.4.2 Relasi Tabel 55
4.1.4.3 ERD 56
4.1.4.4 Struktur File 56
4.1.4.5 Kodifikasi 61
4.2 Perancangan Antar Muka 62
4.2.1 Struktur Menu 62
4.2.2 Perancangan Input 65
4.2.3 Perancangan Output 76
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 79
4.4 Pengujian 79
4.4.1 Rencana Pengujian 80
4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian 82
4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 89
4.5 Implementasi Sistem 89
4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak 89

4.5.2 Implementasi Perangkat Keras.....90

4.5.3 Implementasi Basis Data.....90

4.5.4 Implementasi Antar Muka 95

4.5.5 Implementasi Instalasi Program.....98

4.5.6 Penggunaan Program 100

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 114

5.2 Saran 114

DAFTAR PUSTAKA.....115

LAMPIRAN