DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERSEMBAHAN ii

LEMBAR PERNYATAAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACK*.....v**

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI.....x

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR LAMPIRAN.....xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah

1.2.1 Pertanyaan Makro 8

1.2.2 Pertanyaan Mikro.....8

1**.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

1.3.1 Maksud Penelitian.....9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Teoritis.....10

1.4.2 Kegunaan Praktis 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka.....12

2.1.1 Definisi Komunikasi 12
2.1.2 Proses Komunikasi.....16
2.1.3 Unsur-unsur Komunikasi 19
2.1.4 Tujuan Komunikasi.....20
2.1.5 Fungsi Komunikasi 21
2.1.6 Konteks Komunikasi.....23
2.1.7 Proses Komunikasi.....24
2.2 Tinjauan tentang Strategi 26
2.3 Tinjauan tentang Perpustakaan 27
2.4 Tinjauan tentang Pelayanan 30
2.5 Tinjauan penelitian terdahulu 31
2.6 Kerangka Pemikiran 32
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian.....35
3.1.1 Sejarah Kantor Perpustakaan 35
3.1.2 Visi Kantor Perpustakaan 38
3.1.3 Misi Kantor Perpustakaan.....38
3.1.4 Struktur dan Tugas Pokok.....39
3.1.5 Sarana dan Prasarana 43
3.1.6 Jenis Layanan Perpustakaan 45
3.1.7 Koleksi Buku 46
3.1.8 Tinjauan Mobil Perpustakaan Keliling 47
3.2 Metode Penelitian.....48
3.2.1 Desain Penelitian 48
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....50

3.2.3 Teknik Penentuan Informan.....52
3.2.4 Teknik Analisa Data 54
3.2.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 57
3.3 Jadwal Penelitian 59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Deskripsi Identitas Informan.....64
4.1.1 Identitas Informan.....66
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian 69
4.3 Pembahasan.....78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan.....85
5.2.1 Saran Bagi Lembaga.....87
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....87
DAFTAR PUSTAKA.....89
LAMPIRAN 92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 107

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Bagan Alur Pemikiran 34

Gambar 4.1 Foto Drs.H.Tata 66

Gambar 4.2 Foto Neni Sunarsih 67

Gambar 4.3 Foto Mobil Perpustakaan Keliling.....71

Gambar 4.4 Foto Layanan Bacaan Perpustakaan Keliling 72

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 3.1 Sarana dan Prasarana 44

Tabel 3.2 Identitas Informan 53

Tabel 3.4 Schedule Penelitian 58

Tabel 4.1 Identitas Informan 65

Daftar Lampiran

Lampiran 1 : Surat Penugasan Menjadi Pembimbing Skripsi 92

Lampiran 2 : Surat Ijin Penelitian.....93

Lampiran 3 : Surat Balasan Ijin Penelitian 94

Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan 95

Lampiran 5 : Lembar Revisi Usulan Penelitian.....96

Lampiran 6 : Surat Rekomendasi Pembimbing Sidang Skripsi 97

Lampiran 7 : Pengajuan Pendaftaran Sidang 98

Lampiran 8 : Identitas Informan 99

Lampiran 9 : Lembar Revisi Sidang Skripsi.....101

Lampiran 10 : Pedoman Wawancara 102

Lampiran 11 : Hasil Transkip Wawancara.....104