DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Andi Offset. Yogyakarta.

Anis Wahyuningsih, 2002. Analisa Tingkat Kepuasan Konsumen Berdasarkan Kualitas Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Karang Anyer.Jakarta.

Bambang S. Soedibjo, 2005, *Pengantar Metode Penelitian*, STIE-STMIK Pasim, Bandung

Dolores Wallace, 2001, Software Quality, *Jurnal Software Quality*, National Institute of Standard and Technology. USA.

Fandy Tjiptono, 1996.Manajemen Jasa. Andi Offset, Yogyakarta

Girish H. Subramanian, 2006, Software Quality and IS Project Performance Improvements from Software Development Process Maturity and IS implementation Strategies, *Jurnal System and Software*.

J. Ravianto, 1986, Produktivitas dan Pengukuran. Jakarta: Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktivitas

Janner Simarmata, 2009, *Rekayasa Perangkat Lunak,* Andi, Yogyakarta.

Jogiyanto. 2005. *Pengenalan Komputer*.Andi Offset.Yogyakarta.

Maryoly Ortega, 2003, Construction of a Systemic Quality Model for Evaluating a Software Product, *Jurnal Software Quality*, Juli, 11-3.

Muchdarsyah Sinungan. 2009. Produktivitas Apa dan Bagaimana. Bumi Aksara. Jakarta.

Muhammad Nazir, 2003, *Metode Penelitian*, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Sondang P. Siagian (2002). Kiat meningkatkan Produktivitas Kerja. Jakarta : Rineka Cipta

Sudjana, 1996, *Metoda Statistika*, Tarsito, Bandung.

Sugiyono, 2002*, Statistik Untuk Penelitian dan Aplikasinya Dengan SPSS 10 For Windows*, Alfabeta, Bandung.

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi & Contoh Perhitunganya*. Agung Media. Jakarta.

Umi Narimawati. 2008. Teknik-*teknik Analisis Multivariat Untuk Riset Ekonomi*. Graha Ilmu. Yogyakarta.