DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK…….. i

ABSTRACT……. ii

KATA PENGANTAR …….. iii

DAFTAR ISI ……. v

DAFTAR TABEL ……. xii

DAFTAR GAMBAR ……..... xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....……..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah...…… 7

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 7

1.2.2 Rumusan Masalah..... 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....……..... 8

1.3.1 Maksud Penelitian..... 8

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 8

1.4 Kegunaan Penelitian……. 9

1.4.1 Kegunaan Akademis..... 9

1.4.2 Kegunaan Praktis..... 10

1.5 Batasan Masalah.....……... 10

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... …..... 14

2.1.1 Variabel Independen.....……... 14

2.1.1.1 Kualitas Perangkat Lunak..... 15

2.1.1.1.1 Dasar – Dasar Kualitas Perangkat Lunak..... 19

2.1.1.1.2 Model dan Karakteristik Kualitas Perangkat Lunak..... 19

2.1.1.1.3 Kualitas Proses Perangkat Lunak..... 19

2.1.1.1.4 Kualitas Produk Perangkat Lunak..... 21

2.1.1.1.5 Jaminan Kualitas Perangkat Lunak..... 22

2.1.1.2 Pengertian Kualitas……..... 23

2.1.1.2.1 Persepsi Terhadap Kualitas…… 24

2.1.1.3 Pengertian Sistem..... 26

2.1.1.3.1 Pengertian Informasi..... 26

2.1.1.3.2 Pengertian Sistem Informasi..... 28

2.1.1.3.3 Komponen Sistem Informasi..... 29

2.1.1.3.4 Sistem Informasi SIPL……... 30

2.1.1.4 Pengertian Perangkat Lunak..... 31

2.1.1.4.1 Karakteristik Perangkat Lunak..... 33

2.1.1.4.2 Klasifikasi Perangkat Lunak..... 35

2.1.1.4.3 Pengolahan Data pada Komputer..... 37
2.1.1.5 Konsep Jaringan Komputer Internet..... 39
2.1.1.5.1 Jaringan Komputer..... 39
2.1.1.5.2 Definisi Internet..... 42
2.1.1.6 Perangkat Lunak Sistem Informasi Perencanaan Litbangyasa (SIPL)..... 42
2.1.1.6.1 Karakteristik Perangkat Lunak Sistem Informasi Perancanaan Litbangyasa (SIPL).. 43
2.1.1.7 Perancangan Terstruktur……... 44
2.1.1.7.1 Flowmap……... 44
2.1.1.7.2 Diagram Konteks…….. 45
2.1.1.7.3 Data Flow Diagram……..……..... 45
2.1.2 Variabel Dependen...…… 46
2.1.2.1 Konsep Dasar Produktivitas Kerja..... 46
2.1.2.2 Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan..... 48
2.1.2.3 Metode pengukuran Produktivitas Kerja..... 48
2.1.3 Keterkaitan antar Variabel Penelitian……..... 50
2.1.3.1 Hubungan Variabel Kualitas Perangkat Lunak Perancanaan Litbangyasa (SIPL) dan Variabel Produktivitas Kerja Karyawan..... 50
2.2 Kerangka Pemikiran..... 52
2.3 Hipotesis..... 58

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 59

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... 59

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan..... 61

3.1.3 Struktur Organisasi..... 62

3.1.4 Deskripsi Pekerjaan..... 67

3.2 Metode Penelitian 74

3.2.1 Desain Penelitian..... 75

3.2.2 Operasional Variabel..... 76

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data..... 84

3.2.3.1 Sumber Data..... 85

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data..... 85

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 87

3.2.5 Teknik Pengujian Data..... 89

3.2.5.1 Uji Validitas..... 90

3.2.5.2 Uji Realibilitas..... 92

3.2.5.3 Uji Method Sucsessive Interval (MSI) dari data ordinal ke interval..... 93

3.2.6 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... 94

3.2.6.1 Rancangan Analisis..... 95

3.2.6.2 Pengujian Hipotesis..... 101

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian……. 102

4.1.1 Karakteristik Responden…… 102

4.2 Analisis Perangkat Lunak Yang Sedang Berjalan Di Badan Tenaga Nuklir Nasional (BATAN) Pusat Teknologi Nuklir Bahan dan Radiometri (PTNBR) Bandung ……..... 105

4.2.1 Tampilan Utama Perangkat Lunak Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (SIPL)……..…… 106

4.2.2 Tampilan Menu Perangkat Lunak Sistem Informasi Perencanaan Litbangyasa (SIPL)…...…… 108

4.2.3 Tampilan Menu Rencana Strategis pada Bagian Perencanaan Kegiatan pada Perangkat Lunak Sistem Informasi Perencanaan Litbangyasa (SIPL)…….. 109

4.2.4 Tampilan Menu Proposal / Usulan Kegiatan pada Bagian Perencanaan Kegiatan pada Perangkat Lunak Sistem Informasi Perencanaan Litbangyasa (SIPL)…..…… 110

4.2.5 Tampilan Menu KAK Rinci pada Bagian Perencanaan Kegiatan pada Perangkat Lunak Sistem Informasi Perencanaan Litbangyasa (SIPL)……...…… 112

4.3 Alur Perangkat Lunak Sistem Informasi Perencanaan Litbangyasa (SIPL) Yang berjalan pada Badan Tenaga Nuklir Nasional (BATAN)…….... 113

4.4 Analisis Deskriptif…… 117

4.4.1 Penerapan Kualitas Perangkat Lunak Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (SIPL) (Variabel Independen) Berdasarkan Tanggapan Responden Penelitian (*User*/Pengguna)…….. 117

4.4.1.1 Ringkasan Data Tanggapan Responden Variabel X (Peranan Kualitas Perangkat Lunak Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (SIPL))…….. 122

4.4.2 Implementasi Produktivitas Kerja Karyawan (Variabel Dependen) Berdasarkan Tanggapan Responden Penelitian (*User*/Pengguna)……. 123

4.4.2.1 Ringkasan Data Tanggapan Responden Variabel Y (Produktivitas Kerja Karyawan)…….. 129

4.5 Analisis Verifikatif……... 130

4.5.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas……... 131

4.5.2 Hasil Uji Korelasi Karl Pearson……. 135

4.5.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi…… 137

4.5.4 Hasil Uji Regresi…… 139

4.5.5 Hasil Analisis dan Pengujian Hipotesis……. 142

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan……... 145

5.2 Saran……. 147

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbandingan Penggunaan Metode Manual dan SIPL.....	4
Tabel 1.2	Waktu Penelitian Tahun 2011.....……..	13
Tabel 2.1	Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu.....…….	56
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	78
Tabel 3.2	Penilaian Kuesioner.....·	89
Tabel 3.3	Kriteria Presentasi Skor Tanggapan Responden…….....	97
Tabel 3.4	Hubungan Antara Variabel X dan Y.....	99
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin…….	102
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia…….	103
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status……..	104
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir……...	105
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai *Functionality* dalam menerapkan Perangkat Lunak Sistem Informasi Perencanaan Litbangyasa (SIPL)…….	118
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai *Reliability* dalam menerapkan Perangkat Lunak Sistem Informasi Perencanaan Litbangyasa (SIPL)…….	119
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai *Efficiency* dalam menerapkan Perangkat Lunak Sistem Informasi Perencanaan Litbangyasa (SIPL)…….	120
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai *Usability* dalam menerapkan Perangkat Lunak Sistem Informasi Perencanaan Litbangyasa (SIPL)…….	121

Tabel 4.9 Persentase Total Skor Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Perangkat Lunak Sistem Informasi Perencanaan Litbangyasa (SIPL)…….. 122
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja pada Variabel Produktivitas Karyawan…..…… 124
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Kerja pada Variabel Produktivitas Karyawan…..…… 125
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja pada Variabel Produktivitas Karyawan…..…… 126
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Kreativitas pada Variabel Produktivitas Karyawan…..…… 127
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Efisiensi Kerja pada Variabel Produktivitas Karyawan…..…… 128
Tabel 4.18 Persentase Total Skor Tanggapan Responden Mengenai Produktivitas Kerja Karyawan……. 129
Tabel 4.19 Item-Total Statistics (Uji Validitas Var.X)…….. 131
Tabel 4.20 Realibility Statistics (Variabel X)…… 133
Tabel 4.21 Item-Total Statistics (Uji Validitas Var.Y)…….. 134
Tabel 4.22 Reliablity Statistics (Variabel Y)……. 134
Tabel 4.23 Correlations Variabel X dan Variabel Y……...…….. 135
Tabel 4.24 Hubungan antara Variabel X dan Y……. 136
Tabel 4.25 Model Summaryb (Determinasi)……. 137
Tabel 4.26 Coefficient (a)…….. 139

Tabel 4.27 Correlations (sig.2-Tailed)……..... 143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Kontribusi dari kualitas Perangkat Lunak Sistem Informasi Perencanaan Litbangyasa (SIPL) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan..... 57

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Badan Tenaga Nuklir Nasional (BATAN) Pusat Teknologi Nuklir Bahan dan Radiometri (PTNBR) Bandung..... 61

Gambar 4.1 Tampilan Awal / Utama pada Perangkat Lunak Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (SIPL) Badan Tenaga Nuklir Nasional (BATAN) Pusat Teknologi Nuklir Bahan dan Radiometri (PTNBR) Bandung…… 107

Gambar 4.2 Tampilan Awal / Utama setelah *Log in* pada Perangkat Lunak Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (SIPL) Badan Tenaga Nuklir Nasional (BATAN) Bandung……...…… 108

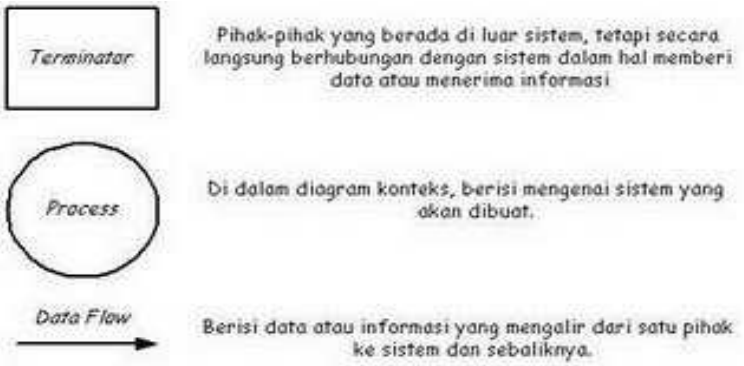
Gambar 4.3 Tampilan Menu Rencana Strategis pada Bagian Perencanaan Kegiatan Perangkat Lunak Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (SIPL) yang digunakan (BATAN) Pusat Teknologi Nuklir Bahan dan Radiometri (PTNBR) Bandung…… 109

Gambar 4.4 Tampilan Menu Proposal / Usulan Kegiatan pada Aplikasi Perencanaan Litbangyasa Terpusat (SIPL) yang digunakan (BATAN) Pusat Teknologi Nuklir Bahan dan Radiometri (PTNBR) Bandung……...……..…….... 111

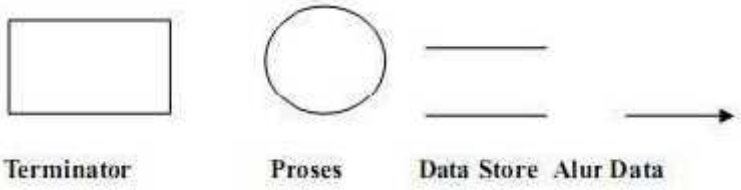
Gambar 4.5 Tampilan Menu KAK Rinci pada Aplikasi Perencanaan Litbangyasa Terpusat (SIPL) yang digunakan (BATAN) Pusat Teknologi Nuklir Bahan dan Radiometri (PTNBR) Bandung……... 112
Gambar 4.6 Flow Map Perangkat Lunak Sistem Informasi Perencanaan Litbangyasa (SIPL) …….. 114
Gambar 4.7 Diagram Konteks Sistem Informasi Perencanaan Litbangyasa (SIPL)…… 115
Gambar 4.8 DFD Level 1 Sistem Informasi Perencanaan Litbangyasa (SIPL)……..... 116

DAFTAR SIMBOL

Simbol Diagram Konteks



Simbol DFD Menurut Yourdan dan Damarco



Simbol DFD menurut Gene dan Serson

