

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 Makro.....	7
1.2.2 Mikro.....	7
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Tinjauan Peneliti Terdahulu	11
2.1.2 Tinjauan Ilmu Komunikasi	16

2.1.2.1	Definisi Komunikasi	17
2.1.2.2	Unsur-unsur Komunikasi	20
2.1.3	Tinjauan Komunikasi Organisasi	22
2.1.3.1	Definisi Komunikasi Organisasi.....	22
2.1.3.2	Dimensi Komunikasi.....	24
2.1.3.2.1	Komunikasi Internal.....	24
2.1.3.2.2	Komunikasi Eksternal.....	26
2.1.3.3	Fungsi Komunikasi Organisasi.....	28
2.1.4	Tinjauan Mengenai Strategi Komunikasi	30
2.1.5	Tinjauan Tentang Pengangguran.....	38
2.1.6	Tinjauan Tentang Masyarakat.....	42
2.2	Kerangka Pemikiran	44
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	49
3.1	Desain Penelitian	49
3.2	Teknik Penentuan Informan	50
3.2.1	Subjek Penelitian.....	52
3.2.1.1	Informan Kunci Penelitian.....	52
3.2.1.2	Informan Pendukung	53
3.3	Teknik Pengumpulan Data	55
3.3.1	Studi Pustaka	55
3.3.1	Studi Lapangan.....	56
3.4	Uji Keabsahan Data	59
3.5	Teknik Analisa Data	62
3.6	Lokasi Dan Waktu Penelitian	65
3.6.1	Lokasi Penelitian	65
3.6.2	Waktu Penelitian.....	66
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1	Hasil Penelitian	68
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian	74

4.1.1.1 Sejarah Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung	74
4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung	76
4.1.1.3 Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung	77
4.1.1.4 Tentang Program Bursa Kerja	78
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian	80
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian	86
4.1.3.1 Perencanaan Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung Melalui Program Bursa Kerja Dalam Mengatasi Masalah Pengangguran Masyarakat Kota Bandung.....	87
4.1.3.2 Tujuan Yang Diinginkan Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung Melalui Program Bursa Kerja Dalam Mengatasi Masalah Pengangguran Masyarakat Kota Bandung	91
4.1.3.3 Pesan Yang Disampaikan Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung Melalui Program Bursa Kerja Dalam Mengatasi Masalah Pengangguran Masyarakat Kota Bandung	96
4.1.3.4 Media Yang Digunakan Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung Melalui Program Bursa Kerja Dalam Mengatasi Masalah Pengangguran Masyarakat Kota Bandung.....	99
4.2 Pembahasan Penelitian.....	104
4.2.1 Perencanaan Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung Melalui Program Bursa Kerja Dalam Mengatasi Masalah Pengangguran Masyarakat Kota Bandung	105

4.2.2 Tujuan Yang Diinginkan Oleh Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung Melalui Program Bursa Kerja Dalam Mengatasi Masalah Pengangguran Masyarakat Kota Bandung	109
4.2.3 Pesan Yang Disampaikan Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung Melalui Program Bursa Kerja Dalam Mengatasi Masalah Pengangguran Masyarakat Kota Bandung	112
4.2.4 Penggunaan Media Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung Melalui Program Bursa Kerja Dalam Mengatasi Masalah Pengangguran Masyarakat Kota Bandung	116
4.2.5 Strategi Komunikasi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung Melalui Program Bursa Kerja Dalam Mengatasi Masalah Pengangguran Masyarakat Kota Bandung	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	125
5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran.....	126
5.2.1 Saran Untuk Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung	126
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	127
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 : Daftar Informan Kunci dalam Penelitian.....	53
Tabel 3.2 : Daftar Informan Pendukung dalam Penelitian.....	54
Tabel 3.3 : Jadwal Penelitian	67
Tabel 4.1 : Jadwal Wawancara Informan Penelitian.....	80

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 : Unsur Komunikasi	21
Gambar 2.2 : Alur Pikir Penelitian	48
Gambar 3.1 : Komponen Dalam Analisis Data.....	63
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung	77
Gambar 4.2 : Informan Kunci Pertama	82
Gambar 4.3 : Informan Kunci Kedua	83
Gambar 4.4 : Informan Pendukung Pertama	84
Gambar 4.5 : Informan Pendukung Kedua	84
Gambar 4.6 : Informan Pendukung Ketiga	85
Gambar 4.7 : Informan Pendukung Keempat.....	86
Gambar 4.8 : Model Perencanaan Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.....	108
Gambar 4.9 : Model Penetapan Tujuan Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.....	112
Gambar 4.10 : Model Pesan Yang Disampaikan Dinas Tenaga Kerja	116
Gambar 4.11 : Model Penggunaan Media Dinas Tenaga Kerja.....	119
Gambar 4.12 : Model Strategi Komunikasi Dinas Tenaga Kerja	122

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Permohonan Penelitian
Lampiran 2	: Surat Balasan.....
Lampiran 3	: Lembar Revisi Seminar Usulan Penelitian
Lampiran 4	: Surat Rekomendasi Pembimbing Mengikuti Sidang Skripsi.....
Lampiran 5	: Surat Pendaftaran Sidang Skripsi
Lampiran 6	: Berita Acara Bimbingan Sidang
Lampiran 7	: Pedoman Observasi.....
Lampiran 7	: Hasil Observasi
Lampiran 7	: Pedoman Wawancara Informan Kunci
Lampiran 7	: Hasil Wawancara Informan Kunci.....
Lampiran 7	: Pedoman Wawancara Informan Pendukung
Lampiran 7	: Hasil Wawancara Informan Pendukung
Lampiran 7	: Dokumentasi
Lampiran 7	: Daftar Riwayat Hidup