BAB I

PENDAHULUAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
UNIKOM

1.1. Latar Belakang Masalah

Dengan adanya perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi yang kian canggih dan modern. PT. PLN (Persero) adalah suatu prusahaan yang bergerak dibidang kelistrikan sangat diperlukan dalam dunia IPTEK, dan bahkan semua lapisan masyarakat juga sangat membutuhkan listrik, baik untuk penerangan didalam rumah, kantor dan lingkungan sekitarnya. PT. PLN (Persero) telah memberikan jasa listrik kepada masyarakat, maka sebagai timbale balik dari jasa tersebut masyarakat diwajibkan membayar iuran sesuai pemakaian listrik yang digunakan. Agar mengetahui jumlah tagihan yang harus dibayar, PT. PLN (Persero) membuat daftar tagihan rekening listrik seluruh pelanggan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

Di Zaman era globalisasi ini masih banyak masyarakat yang belum tahu tentang dasar dan tujuan fungsi pembuatan rekening, siapa yang berhak memungut rekening, bagaimana perhitungan dan sebagainya. Dalam melaksanakan fungsi tersebut diperlukan suatu system pembuatan rekening agar segala aktivitas berjalan dengan ketentuan yang berlaku sehingga sasaran dan tujuan tercapai secara efisien.

Fungsi pembuatan rekening merupakan fungsi yang melaksanakan perencanaan, persiapan, pelaksanaan dan pengendalian dalam kegiatan pembuatan rekening listrik seluruh pelanggan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan.

1.2. Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Seperti yang telah dijelaskan pada latar belakang masalah diatas, bahwa yang melaksanakan perencanaan, persiapan, pelaksanaan dan pengendalian dalam kegiatan pembuatan rekening listrik seluruh pelanggan sesuai dengan rincian dan jadwal yang ditetapkan. Setiap perusahaan bersifat cabang mengumpulkan data, berapa tagihan yang harus dibayar oleh perseorangan atau badan usaha agar semua data tagihan dapat terkumpul di pusat.

Dalam pengumpulan data yang dilakukan di pusat sering ditemukan permasalahan diantaranya jumlah angka kedudukan meter, jumlah rekening yang harus dibayar, urutan nomor pelanggan dalam fungsi pembuatan rekening listrik.

1.2.2 Ruang Lingkup Permasalahan

Selama penulis mengadakan penelitian banyak sekali permasalahan yang sering terjadi sehubungan dengan pekerjaan input data jumlah baca meter di PT. PLN dan juga tidak sesuai dengan nama pelanggan dan nomor baca meter yang diperoleh dari cabang dengan data yang ada dipusat.

1.2.3 Pokok Masalah

Inti permasalahan yang akan penulis kemukakan dan kembangkan dalam laporan Kerja Praktek yaitu **"PROSEDUR PEMBUATAN REKENING LISTRIK PT. PLN (Persero) Cabang Ujung Berung"** untuk kemudian data tersebut di input setiap satu bulan sekali, nama pelanggan di data sesuai dengan jumlah baca meter yang telah dibaca oleh petugas agar dapat diketahui berapa jumlah tagihan yang harus dibayar.

1.2.4 Batasan Masalah

Dari pokok permasalahan yang telah penulis uraikan diatas, luasnya masalah dan terbatasnya waktu penulis akan membatasi permasalahan tersebut, sebagai berikut:

1. Perencanaan pembuatan rekening listrik.
2. Persiapan pembutan rekening listrik.
3. Pelaksanaan pembuatan rekening listrik.
4. Pengolahan data pembuatan rekening listrik.

1.3. Maksud dan Tujuan

Pada umumnya masyarakat dapat mengetahui bagaimana melaksanakan ketentuan pembuatan rekening listrik serta rincian seluruh pelanggan sesuai dengan jadwal yang ditetapkan oleh perusahaan.

1.4. Metode Penelitian

Semua data yang penulis sajikan dalam laporan kerja praktek ini diperoleh dari buku-buku panduan yang ada di perusahaan PT. PLN (Persero) Cabang Ujung Berung, perpustakaan dan juga dengan cara bertanya atau wawancara kepada seluruh pegawai yang satu ruangan dengan penulis terutama kepada pembimbing dari perusahaan PT. PLN (Persero) Cabang ujung Berung, selain ditambah dengan pengetahuan umum yang penulis peroleh baik dari kampus ataupun dari lingkungan masyarakat tempat penulis tinggal.

1.5. Sistem Pelaksanaan

Semua data laporan kerja praktek ini dimana penulis mempelajari dan membahas langsung kegiatan yang dihadapi dengan cara mengumpulkan data –

UNIT PELAYANAN TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

1.5. Sistem Pelaksanaan

Semua data laporan kerja praktek ini dimana penulis mempelajari dan membahas langsung kegiatan yang dihadapi dengan cara mengumpulkan data – data yang diperoleh dilokasi kerja praktek dan disusun secara sistematis kemudian dianalisa sesuai dengan teori yang ada yaitu berhubungan langsung dengan pengolahan data.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan pada laporan kerja praktek ini telah tersusun sedemikian rupa sehingga akan memudahkan bagi para pengguna, yaitu :

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang Masalah
- 1.2 Rumusan Masalah
  - 1.2.1 Identifikasi Masalah
  - 1.2.2 Ruang Lingkup Permasalahan
  - 1.2.3 Pokok Masalah
  - 1.2.4 Batasan Masalah
- 1.3 Maksud dan Tujuan
- 1.4 Metode Penelitian
- 1.5 Sistem Pelaksanaan
- 1.6 Sistematika Penulisan

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

2.1.1 Profil Perusahaan

2.1.2 Sekilas Tahun Bersejarah PT. PLN (Persero)

2.2 Tempat dan Kedudukan Perusahaan

2.2.1 Tempat

2.2.2 Kedudukan Perusahaan

2.3 Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan

2.3.1 Bentuk

2.3.2 Badan Hukum Perusahaan

2.4 Bidang Pekerjaan Perusahaan

2.5 Visi dan Misi

2.6 Bidang Pekerjaan Devisi/ departemen Perusahaan

2.7 Struktur Organisasi Perusahaan

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

3.1 Jadwal Kerja Praktek

3.2 Cara/ Teknik Penelitian

3.3 Data Penelitian

3.3.1 Pengertian Umum Fungsi Pembuatan Rekening

3.3.2 Perencanaan Pembuatan Rekening Listrik

3.3.3 Pelaksanaan Pembuatan Rekening Listrik

3.3.4 Jadwal Waktu Pembayaran

3.3.5 Biaya Keterlambatan

3.3.6 Rincian Rekening Listrik

3.3.7 Sistem Informasi Penelitian

3.3.8 Tata Cara Menghitung rekening Listrik

3.3.9 Analisis Rincian Rekening

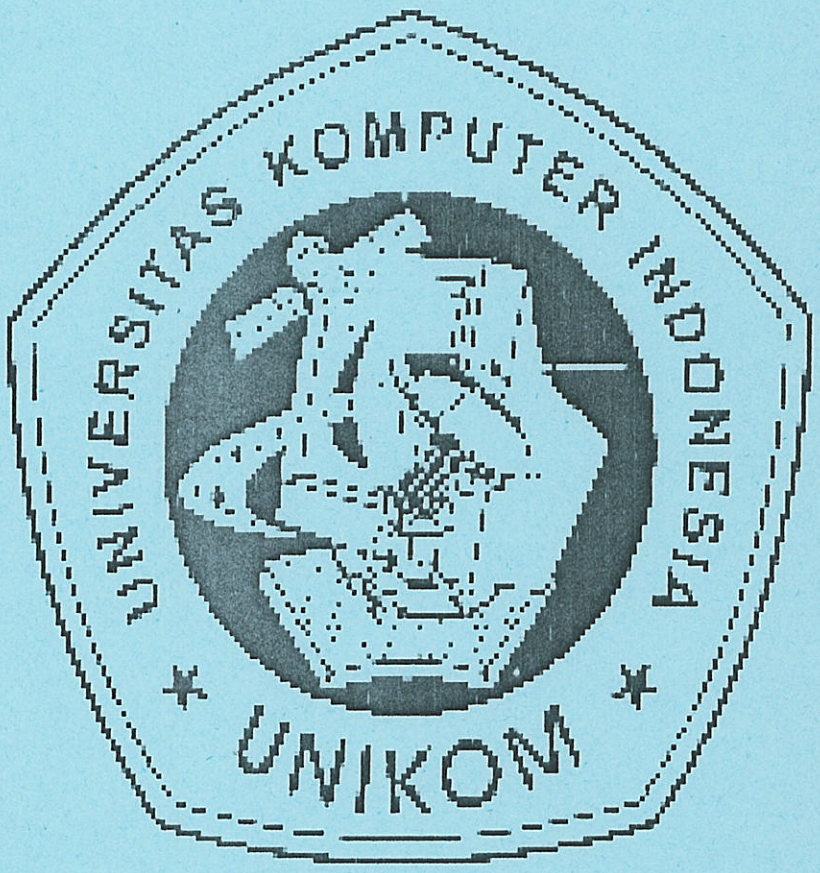
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

4.2 Saran

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM