ABSTRAK

Perusahaan Otobis Gunung Sembung adalah perusahaan yang bergerak dibidang transportasi bus pariwisata, Perusahaan Otobis yang sudah cukup lama bergerak di dunia transportasi pariwisata sudah seharusnya mampu melayani dan memberikan pelayanan terbaik bagi konsumen, karena pengalaman dan kemampuannya di bidang transportasi pariwisata sudah begitu lama.

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata yang berjalan saat ini di PO. Gunung Sembung. Melihat perkembangan jaman saat ini, seharusnya PO. Gunung Sembung mampu memanfaatkan teknologi informasi sebagai sarana untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, menggunakan pendekatan terstruktur (*Flow Map*) untuk mengetahui Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata yang berjalan. Dengan pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis *Web* Pada PO. Gunung Sembung, diharapkan akan memberikan dampak positif terhadap perusahaan.

Dengan sistem pemesanan yang bisa dilakukan secara *online* konsumen didalam maupun diluar Bandung akan dengan mudah melakukan pemesanan dan mendapatkan informasi tentang paket wisata secara lengkap. Dengan semakin ketatnya persaingan bisnis jasa transportasi pariwisata, PO. Gunung Sembung harus mampu mengikuti perkembangan teknologi informasi saat ini.

Kata kunci : pemesanan, paket wisata, *flow map, online, deskriptif*

ABSTRACT

Gunung Sembung is a company engaged in tourism bus transportation, bus company that has long engaged in the transportation world tourism was supposed to be able to serve and provide the best services for consumers, because the experience and capabilities in the field of tourism transportation has been so long.

The purpose of this research is to find Package Tour Reservations Information System which currently runs at Gunung Sembung. Looking at the current development era, should the Gunung Sembung able to utilize information technology as a means to improve services to consumers. The method used in this research is descriptive method, using a structured approach (Flow Maps) to find Package Tour Reservations Information System running. With the development of Information System Web-Based Reservations Tour Package At. Gunung Sembung, is expected to give positive impact to the company.

With the reservations systems that can be done online consumers within and outside Bandung will easily make reservations and obtain information about the complete tour package. With increasing competition in tourism transportation services business, Gunung Sembung must be able to follow current developments in information technology.

Keywords: reservations, tour package, flow map, online, descriptive