BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bank BRI adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan simpan pinjam, memiliki berbagai macam proses pengolahan data didalamnya. Salah satu proses pengolahan data di Bank BRI yang akan dibahas adalah proses pengolahan data peminjaman dana perusahaan. Proses pengolahan data yang sangat erat kaitannya dengan peminjaman dana yaitu proses pengajuan permohonan peminjaman.

Bank BRI telah menentukan batas-batas perusahaan layak untuk mengajukan pinjaman dana. Apabila perusahaan tersebut sudah memenuhi semua persyaratan yang ada di surat permohonan peminjaman.Masalah yang di hadapi pada Bank BRI ini adalah bagaimana langkah pengambilan keputusan yang baik.Dengan ini penulis akan mencoba mengembangkan proses pengambilan keputusan, dengan cara membuat perangkat lunak pengambilan keputusan untuk proses peminjaman dana perusahaan.

Pengambilan keputusan dalam penerapan sistem informasi pengajuan pensiun menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP). Hal ini didasarkan memiliki keunggulan dari segi proses pengambilan keputusan dan akomodasi untuk atribut – atribut baik kuantitatif maupun kualitatif. Selain itu, sistem pengambilan keputusan AHP mampu menghasilkan hasil yang lebih

konsisten dibanding metode – metode lainnya serta sistem metode ini mudah dipahami dan digunakan.

Adapun alterrnatif dari hasil perhitungan antara semua kriteria antara lain apabila permohonan itu telah memenuhi syarat kriteria maka akan ada tiga alternatif yaitu perusahaan lolos mendapat pinjaman , pengajuan di pertimbangkan dan tidak lolos mendapat pinjaman.

Informasi dari output AHP dapat menjadi informasi dalam mengambil keputusan yang tidak hanya berlaku untuk jangka panjang, tapi berlaku juga untuk waktu saat ini. Salah satunya yaitu menentukan suatu sistem informasi dapat diterapkan atau tidak disuatu perusahaan atau instansi.

Maka dari itu, penulis mengusulkan suatu metode AHP sebagai acuan untuk pengambilan suatu keputusan yang dapat menghasilkan keputusan yang lebih konsisten, maka hal ini diwujudkan dalam TA yang berjudul **"SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM PROSES PEMINJAMAN DANA PERUSAHAAN PADA BANK BRI MENGGUNAKAN METODE *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS* (AHP)**".

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang, penulis dapat mengidentifikasikan permasalahan tentang bagaimana membangun sistem informasi pendukung keputusan untuk pengajuan pinjaman dana perusahaan dengan menggunakan metode AHP.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membangun sistem pendukung keputusan untuk pengajuan pinjaman dana perusahaan dengan menggunakan metode AHP.

Sedangkan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mempermudah Bank dalam menangani pengolahan data pinjaman dana perusahaan.
2. Untuk mempermudah Bank dalam mengambil suatu keputusan yang terbaik dalam proses pengajuan pinjaman.

1.4 Batasan Masalah

Karena luasnya masalah yang harus dibahas, maka penelitian ini membatasi materi yang akan dibahas, yaitu :

1. Sistem pengolahan data pengajuan Pinjaman dana diantaranya:
   a. Jaminan.
   b. Penghasilan Perusahaan Perbulan.
   c. SIUP.
   d. PBB.
   e. Formulir Pengajuan Pinjaman.

2. Pengolahan data yang akan di olah adalah data pinjaman dana perusahaan.
3. Sistem informasi pengambilan keputusan untuk pengajuan pinjaman metode yang akan di gunakan dalam pengambilan keputusan adalah dengan Analytic Hierarchy Process (AHP).
4. Penelitian tugas akhir ini bertempat di Bank BRI Cab Cimahi.
5. Aplikasi yang dibangun menggunakan dengan bahasa pemrograman Borland Delphi 7.0.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah:

a. Tahapan Pengumpulan Data:

1. Studi pustaka

   Mencari referensi yang berkaitan dengan permasalahan mulai dari mencari dari buku-buku, jurnal maupun arikel-artikel yang terdapat di internet.

2. Wawancara

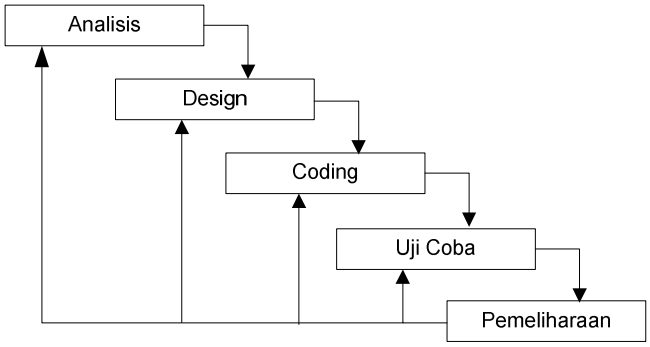
   Penulis melakukan tanya jawab dengan pihak intern (terkait) langsung bagaimana cara peminjaman dana.

3. Observasi

Selain dengan menggunakan kedua metode diatas, penulis juga melakukan pemantauan langsung ke lapangan untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

b. Tahapan Pembangunan Aplikasi

Model yang digunakan untuk proses pembangunan aplikasi adalah model *waterfall*. Seperti terdapat pada gambar 1.1 dibawah ini :



Gambar 1.1 Model Waterfall

Tahapan-tahapan dari model *waterfall* ini adalah sebagai berikut:

1. Analisis Permasalahan

Pada tahap ini, akan dilakukan analisis terhadap pengolahan data pinjaman dana perusahaan dengan menggunakan sistem yang lama.

2. *Design*

Pada tahap desain akan dilakukan perancangan antarmuka program.

3. Pembuatan *Coding*

   Tahap menterjemahkan perancangan kedalam bentuk bahasa yang dapat dimengerti oleh komputer.

4. Pengujian

   Proses untuk memastikan bahwa semua pernyataan sudah diuji yang selanjutnya akan mengarahkan penguji untuk menemukan kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi dan juga memastikan bahwa masukan yang dibatasi akan memberikan hasil aktual yang sesuai dengan hasil yang dibutuhkan dan diharapkan.

5. Pemeliharaan

   Pada tahap pemeliharaan akan dilakukan penyesuaian apabila perangkat lunak mengalami perubahan seperti lingkungan eksternal yang berubah. Misalnya perangkat keras yang digunakan berubah ataupun sistem operasi yang berubah.

   Khusus untuk tahap pemeliharaan, tidak dilakukan karena tahap pembangunan perangkat lunak hanya akan sampai tahap pengujian.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bagian ini menjelaskan mengenai pengertian dasar sistem, sistem informasi, pemodelan sistem pengambilan keputusan, pengambilan keputusan kriteria majemuk, Analytic Hierarchy Process (AHP), perhitungan matematis AHP, dan perangkat lunak pendukung.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan membahas mengenai analisis sistem dan perancangan sistem dari data – data yang ada, dan bahasa pemrograman yang akan digunakan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menjelaskan bagaimana mengimplementasikan sistem ke dalam program dan pengujian dari sistem yang telah diimplementasikan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan akhir dan saran yang diambil dari pembahasan keseluruhan tugas akhir untuk pengembangan lebih lanjut.