DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN.....i
SURAT PERNYATAAN.....ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....iii
ABSTRAK.....iv
ABSTRACT.....v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL.....xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Identifikasi Masalah 6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 7
1.3.1 Maksud Penelitian 7
1.3.2 Tujuan Penelitian..... 7
1.4 Kegunaan Penelitian 8
1.4.1 Kegunaan Teoritis 8
1.4.2 Kegunaan Konseptual 8
1.5. Kerangka Pemikiran 9
1.5.1. Kerangka Teoritis 9
1.5.2. Kerangka Konseptual 13
1.6. Pertanyaan Penelitian 14
1.7. Subjek Penelitian Dan Informan 16
1.7.1. Subjek Penelitian.....16

1.7.2. Informan.....16
1.8. Metodelogi Penelitian..... 17
1.9. Teknik Pengumpulan Data 18
1.10. Teknik Analisis Data 19
1.11. Lokasi dan Waktu Penelitian..... 20
1.11.1. Lokasi Penelitian 20
1.11.2. Waktu Penelitian 20
1.13. Sistematika Penulisan..... 21

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Tentang Komunikasi 24
2.1.1. Pengertian Komunikasi 24
2.1.2. Tujuan Komunikasi 26
2.1.3. Proses Komunikasi 27
2.2. Tinjauan Tentang Komunikasi Pemasaran..... 30
2.3. Tinjauan Tentang Promosi..... 33
2.3.1. Pengertian Promosi..... 33
2.3.2. Kegiatan Promosi 34
2.3.3. Tujuan Promosi..... 37
2.4. Tinjauan Tentang Humas..... 38
2.5. Peranan Humas Dalam Kegiatan Promosi..... 43

BAB III OBJEK PENELITIAN

3.1. Sejarah Perkembangan Disparbud Jabar 46
3.1.1. Kedudukan,Tugas Pokok,Fungsi Disbudpar Jabar..... 48
3.1.2 Susunan Organisasi Disparbud Jabar 49
3.1.3. Tugas Dan Fungsi Unit Dinas Disbudpar Jabar 58
3.1.4.Tugas Dan Fungsi Unit Pelaksana Disbudpar Jabar..... 61
3.2. Visi,Misi Dan TujuanDisparbud.....63
3.2.1. Visi Disparbud…….....63

3.2.2. Misi Disparbud.....64
3.2.3. Tujuan Disparbud.....64
3.3.Arti Logo Disparbud.....65
3.4.Gambaran Khusus Bidang Pemasaran.....66
3.5.Struktur Perusahaan.....68
3.6. Job Deskription.....71
3.7.Sarana Dan Prasarana Disparbud.....80

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....83
4.1. Data Informan.....83
4.2. Analisis Penelitian.....84
4.3. Analisis Hasil Penelitian.....92

BAB V PENUTUP
5.1. Kesimpulan.....99
5.2. Saran-saran.....100
DAFTAR PUSTAKA 103
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....106
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....130