

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan kehadirat Allah subhānahu wata‘ālā, atas rahmat dan karunia Nya kepada penulis, sehingga skripsi mengenai “Analisis Efektivitas penggunaan aplikasi *e-Filing* dan Kualitas pelayanan pajak terhadap Kepuasan wajib pajak” dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat Ujian Sidang akhir pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Komputer Indonesia guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S1).

Dan juga banyak mengucapkan terimakasih kepada bapak Angky Febriansayah SE.,MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya dengan penuh keikhlasan berkenan untuk memberikan bimbingan, membina, memberi saran, dan mengarahkan penulis sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan. Serta pada kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak.,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Komputer Indonesia.
4. Wati Aris Astuti, SE, M.Si Selaku Dosen Wali kelas AK 3 Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Komputer Indonesia.

5. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu dan wawasannya secara ikhlas di Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Komputer Indonesia.
6. Seluruh Staf Sekretariat yang telah memberikan pelayanan ikhlas di Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Komputer Indonesia.
7. Bapak dan Ibu tercinta beserta Keluarga yang telah memberikan do'a dan dorongan baik moril maupun materil demi kelancaran kuliah bagi penulis.
8. Untuk Sasa terimakasih atas do'a dan dukungan selama ini yang telah memberikan sinergi kepada penulis.
9. Untuk semua rekan-rekan AK 3 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih banyak atas segala kebaikannya.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa jauh dari kata sempurna. Maka untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun guna perbaikan dimasa yang akan datang.

Penulis

Andry Maulana Hidayat  
NIM : 2.11.16.123