

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI *E-FILING* DAN
KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pandeglang)**

**ANALYSIS EFFECTIVENESS OF USE OF *E-FILING* APPLICATIONS AND THE
QUALITY OF TAX SERVICES ON TAXPAYER SATISFACTION
(Case Study at the Pandeglang Tax Service Office)**

ANDRY MAULANA HIDAYAT

NIM. 211.16.123

Telah disetujui dan disahkan di Bandung Sebagai Tugas Skripsi pada tanggal
September, 2020

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Angky Febriansyah, SE.MM.

NIP: 4127.34.03.047



Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

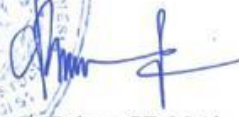


Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lie

NIP: 4127.70.019



Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Siti Kurma Rahayu, SE, M.Ak., Ak. CA

NIP: 4127.34.03.015