

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI *E-FILING*
DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPUASAN
WAJIB PAJAK**

(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pandeglang)

**ANALYSIS EFFECTIVENESS OF USE OF *E-FILING*
APPLICATIONS AND THE QUALITY OF TAX SERVICES ON
TAXPAYER SATISFACTION**

(Case Study at the Pandeglang Tax Service Office)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Proqram Strata 1 Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekenomi Pada Program Studi Akuntansi**

Oleh :

Andry Maulana Hidayat

211.16.123



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERISTAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG**

2020