1.14. Sistematika Penelitian

Untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai pemabahasan hasil penelitian lebih lanjut, maka peneliti mengklasifikasikannya menjadi lima bagian, yaitu terdiri dari :

BAB I : PENDAHULUAN : Merupakan penjelasan awal dari keseluruhan penelitian meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian baik secara teoritis maupun secara praktis, kerangka pemikiran, kerangka konseptual, operasinal variabel, hipotesis, metode penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan dan analisis data, model penelitian, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II : TINJAUAN TEORITIS : landasan teori yang merupakan tinajauan dari keilmuan yang peneliti ambil yaitu mengenai definisi komunikasi, jenis komunikasi, unsur-unsur komunikasi, landasan tentang komuniaksi organisasi, landasan tentang sumber daya manusia dan landasan yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti lakukan.

BAB III : OBJEK PENELITIAN : objek penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian yaitu di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung. Disini berisikan mengenai sejarah berdirinya Rumah Sakit Mata Cicendo, visi-misi, tujuan, *job decription*, logo perusahaan dan data karyawan yang mengikuti *capacity building*.

BAB IV : PEMBAHASAN : dalam bab ini peneliti menyajikan hasil dari penelitian, yaitu jawaban-jawaban dari identifikasi masalah yang menjadi

bahan pembahasan di bab empat ini. Hasil dari uji Rank Spearman juga disajikan dalam bab ini.

BAB V : PENUTUP : dalam bab ini peneliti menyajikan kesimpulan dan saran-saran. Kesimpulan adalah suatu uraian yang spesifik dari jawaban pertanyaan-pertanyaan penelitian yang telah dijawab di bab empat sedangkan saran adalah usulan atau pendapat yang bersifat membangun baik bagi perusahaan maupun bagi mahasiswa.