KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur seraya peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan ridho-Nya, peneliti diberikan kekuatan, kemudahan ,kelancaran, petunjuk dan ketabahan dalam menyelesaikan Skripsi ini. Tidak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi besar Muhammad SAW.

Penyusunan skripsi yang peneliti angkat berjudul : **Efektivitas *Capacity Building* Bagian Sumber Daya Manusia Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung Terhadap Kinerja Karyawannya**. Penelitian ini diajukan untuk menempuh ujian sarjana (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas. Peneliti menyadari bahwa selesainya Skripsi ini bukan semata-mata karena hasil usaha peneliti seutuhnya, tetapi juga merupakan hasil bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Terutama orang tua tercinta yang selalu mendukung dan memberikan dorongan pada peneliti, baik dalam bentuk materiil maupun moril.

Pada kesempatan ini peneliti juga ingin menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada Yth:

1. Bpk. Prof. Dr. J.M. Papasi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan memberikan pengesahan formal skripsi ini.

2. Ibu. Rismawaty, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak pengetahuannya dan memberikan pengesahan pada skripsi ini.
3. Bpk. Drs. Mahi. M. Hikmat, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Melly Maulin P, S.Sos., M.Si., selaku wali dosen yang telah memberikan pengarahan selama pengambilan mata kuliah.
5. Ibu. Ratna Widiastuti, A.Md, kepada Mbak Astri Ikawati, A.Md. Kom., dan kepada Mbak Ferina Tanjung Permata, S.Ds., terimakasih banyak untuk bantuannya dalam pembuatan surat-surat guna keperluan Skripsi.
6. Staff Dosen di Program studi Ilmu Komunikasi Unikom.
7. Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung yang telah memperbolehkan peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Staff Diklat dan Litbag yang telah membantu penelitian ini.
9. Yth. Ibu. Ria Darmasari, S.Ip. MM., yang telah membantu penelitian di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung.
10. Staff karyawan Rumah Sakit Mata Cicendo yang telah memberikan sedikit waktu luangnya membantu peneliti sehingga terselesaikannya penyusunan Skripsi ini.
5. Kedua Kakak dan adik yang telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan Skripsi ini. Jadilah anak yang membanggakan kedua orang tua kita.
6. Terimakasih banyak untuk “BoyankQ” yang tak henti memberikan dorongan moril dan materiil pada peneliti selama penyusunan Skripsi ini. Selalu ada

disaat suka dan duka, serta memberikan moment indah di 160908. Semoga Allah SWT selalu memberikan kebahagian untukmu. Jadilah orang yang selalu membanggakan orang-orang disekelilingmu.

7. Anak-anak Remeh Ngentep yang gokil dan asyik, sehingga dikala ngumpul selalu bahagia yang didapat. Meskipun tak jarang konflik dalam Remeh Ngentep menghiasi solidnya persahabatan yang kita bangun 4 tahun lalu. Peneliti akan merasa kehilangan karena takan ada lagi kebersamaan karena masing-masing menjalani garis hidupnya. Tak akan lagi ada kata-kata ipeh, indun, tante, lele, putai, lence, nenai, ginong, yantie, windy, dan sriw yang menjadi panggilan sehari-hari. Semoga kesuksesan selalu bersama anak-anak Remeh Ngentep.
8. Teman-teman IK 1 angkatan 2006 yang rame dan kompak, kangen jalan-jalan bareng dan bikin moment kebersamaan yang tak terlupa. Sulit menemukan teman sekelas yang kompak dan solid seperti kalian. IK 1 is the best....
9. Anak-anak beloved roommate 38 yang selalu rame kalau lagi ngumpul dan sepi kalau lagi dikamar masing-masing. Tiga tahun bukan waktu yang sebentar untuk melewatkan hari-hari bersama. Masak bareng, jalan bareng, nonton bareng bahkan tidur bareng. Kalian bak keluarga baru peneliti selama di Bandung. Thanx for all.....
10. Soulmate SMA yang kadang rame, kadang pikasebelen. Soalnya kalau lagi kumpul ledekan dan sindiran yang tajam terlontar dari citoz, mandor dan gobartan. Bo yang doyan pedes, Oo yang ndut, ina yang tertutup dan dida yang ikal kalian cewe-cewe yang kuat yang selalu memberi motivasi buat

peneliti begitupun dengan gobartan, mandor dan citoz yang sombong, selalu manjadi sahabat yang baik.

11. Teman-teman IK-J, IK-H1 dan IK-H2 angkatan 2006 yang saling memberi dukungan saat semua dibikin repot dengan Skripsi.
12. Teman-teman IK Humas 1, IK Humas 2, IK Jurnal angkatan 2007 dan pihak lainnya yang tidak dapat peneliti sebutkan satu – persatu.

Akhir kata, peneliti mengharapkan semoga amal kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Skripsi ini di terima oleh Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut , baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat. Oleh karena itu peneliti, mengharapkan koreksi dan saran yang membangun, sehingga dimasa yang akan datang dapat menjadi bahan yang lebih menarik dan lebih bermanfaat. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi peneliti pada khususnya, Amiiin……

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2010

Peneliti