DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Arifin, Anwar. 2003. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Penerbit: PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

——————— 1994. *Strategi Komunikasi (Sebuah Pengantar Ringkas)*. Penerbit: PT Armico, Bandung.

Cangra, Hafied. 2002. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Penerbit: PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Effendy, Onong Uchjana. 2002. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Penerbit: PT Remaja Rosda Karya, Bandung.

——————— 2003. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek.* Penerbit: PT Remaja Rosda Karya, Bandung.

——————— 1989. *Kamus Komunikasi*. Penerbit: CV Mandar Maju, Bandung.

Haryani, Sri. 2001. *Komunikasi Bisnis*. Penerbit: Unit dan Percetakan AMP YKPN, Yogyakarta.

Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknis Praktis Riset Komunikasi*. Penerbit: Kencana Perdana Media Group, Jakarta.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Penerbit: PT Remaja Rosdakarya, Bandung.

Mathis, Robert L., dan Jackson, John H. 2006. *Human Resource Management*. Penerbit: Salemba Empat, Jakarta.

Mulyana, Deddy. 2007. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Penerbit :PT Remaja Rosdakarya, Bandung.

Rakhmat, Jalaluddin. 1984. *Metode Penelitian Komunikasi*. Penerbit: PT Remaja Rosda Karya, Bandung.

_____ . 2002. *Metode Penelitian Komunikasi*. Penerbit: PT Remaja Rosda Karya, Bandung.

Sarwono, Jonathan. 2006. *Panduan Cepat dan Mudah SPSS 14*. Penerbit: CV Andi Offset, Yogyakarta.

Siegel, Sidney. 1997. *Statistika Nonparametik Untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Penerbit: PT Gramedia, Jakarta.

Singarimbun, Masri. 1990. *Metode Penelitian Survei*. Penerbit: LP3S, Jakarta.

Soegoto, Eddy Soeryanto. 2009. *Entrepreneurship Menjadi Pebisnis Ulung*. Penerbit: PT Elex Media Komputindo, Jakarta.

Sofyandi, Herman. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit: Graha Ilmu, Yogyakarta.

Sugiono. 2003. *Metode Komunikasi Sosial*. Penerbit: Alfabeta, Bandung.

———. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Penerbit: Alfabeta, Bandung.

———. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Penerbit: Alfabeta, Bandung.

Suminar, Yenny Ratna.,dkk. 2003. *Komunikasi Organisasi*. Penerbit: Pusat Penerbitan Universitas Terbuka, Jakarta.

Teguh, Ambar., dan Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep, Teori dan Pengembangan Dalam Konteks Organisasi Publik*. Penerbit: Graha Ilmu, Yogyakarta.

Tim Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Penerbit: PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Umar, Husein. 2002. *Metode Riset Komunikasi Organisasi*. Penerbit: PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Usman, Husani., dan Setiady, R Purnomo. 2000. *Pengantar Statistika*. Penerbit: PT Bumi Aksara, Jakarta.

Yulianita, Neni. 2007. *Dasar-dasar Public Relations*. Penerbit : LPPM UNISBA, Bandung.

Sumber Lain :

Buku Profil Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung tahun 2009.

Skripsi :

Noviyanti, Evi. 2007. *Efektivitas Kegiatan Pameran Pada PT. Asco Dinamika Mobilindo Cabang Chervolet Bandung terhadap Peningkatan Citra*. UNIKOM

Susanti, Santi. 2008. *Efektivitas Rapat Internal Melalui Media Teleconference pada Bidang Marketing dan Sales Di PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Divisi Regional III Jawa Barat dab Banten terhadap Peningkatan Kinerja Karyawannya*. UNIKOM.

Susilawati. 2008. *Efektivitas Kegiatan Protokoler Humas PT. PINDAD (PERSERO) Bandung Terhadap Kepuasan Karyawan Pada Setiap Event Di Lembaganya*. UNIKOM.

Zamzami A, A. 2008. *Efektivitas Rapat Evaluasi Program Kerja Dinas Perindustrian dan Perdagangan Argo Jawa Barat Terhadap Motivasi Kerja Karyawannya*. UNIKOM.