STRATEGI HUMAS PT. PLN (PERSERO) DISJAYA AP CONDET MELALUI KEGIATAN *"CUSTOMER CARE"* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BISNISNYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Sarjana Pada
Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas

Oleh:
Stephani Gloria Tanamal
NIM : 41806145

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2010