LEMBAR PENGESAHAN

Judul	:	Strategi PT PLN (Persero) DISJAYA AP Condet Melalui Kegiatan *"Costumer Care"* Terhadap Kepuasan Pelanggan Bisnisnya
Nama	:	Stephani Gloria Tanamal
NIM	:	41806145
Program Studi	:	Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas
		Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Disahkan:

Bandung, 12 Agustus 2010

Menyetujui :

Pembimbing,

Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si
NIP. 4127 35 30 006

Mengetahui,

Dekan FISIP
Universitas Komputer Indonesia

Prof. Dr. J. M. Papasi
NIP. 4127 70 00 011

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Rismawaty, S.Sos., M. Si
NIP. 4127 35 30 002