# KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, dengan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini. Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini, banyak menemukan kesulitan dan hambatan disebabkan keterbatasan dan kemampuan peneliti, namun berkat bantuan dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, disertai keinginan yang kuat dan usaha yang sungguh-sungguh, maka akhirnya penelitian ini dapat diselesaikan sebagaimana diharapkan.

Untuk Mama (almh) tersayang yang ada di Surga terimakasih untuk segala doanya, nasihat dan kasihnya yang sungguh luar biasa**.** Papa tercinta atas doa dan dukungan baik moral dan materil. Terutama untuk kasih sayang yang tak pernah ada habisnya..

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari pihak-pihak yang telah membantu baik itu dalam melakukan penelitian maupun dalam penyusunan skripsi, peneliti tidak mungkin menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. J. M. Papasi** Dekan Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah mengeluarkan surat pengantar untuk penelitian skripsi dan menandatangani lembar pengesahan

2. **Yth. Ibu Rismawaty, S.Sos, M.Si,** yang memberikan pengarahan sebelum peneliti melaksanakan penelitian skripsi dan telah memberikan pengesahan pada skripsi untuk disidangkan.
3. **Yth. Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si** yang membimbing peneliti selama penyusunan skripsi dan tidak henti-hentinya memberikan arahan, serta saran dan kritik yang membangun kepada peneliti selama bimbingan skripsi.
4. **Yth.Seluruh Bapak/Ibu Dosen Ilmu Komunikasi UNIKOM** yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama menjalani perkuliahan khususnya **Bpk.Drs Manap Solihat M.Si** sebagai dosen wali bagi peneliti.
5. **Yth. Ibu Ratna Widiastuti.,Amd dan Ibu Astri Ikawati.,Amd.Kom** yang telah membantu peneliti dalam administrasi selama berkuliah di UNIKOM dan selama proses penyusunan skripsi.
6. **Yth. Bapak Trilaksito Sunu** sebagai *Manajer* Bidang Sumber Daya Manusia dan Organisasi PT.PLN (Persero) DISJAYA dan Tanggerang yang mengijinkan peneliti untuk melakukan penelitian di PT.PLN DISJAYA AP Condet
7. **Yth. Bpk Edy Susono** sebagai *Manajer* di PT.PLN (Persero) DISJAYA AP Condet yang telah menerima peneliti untuk melaksanakan penelitian skripsi di PT.PLN (Persero) DISJAYA AP Condet

8. **Yth. Bpk Sapto Eko Purnomo** sebagai PH ASMAN Administrasi dan Keuangan di PT.PLN (Persero) DISJAYA AP Condet yang telah memberikan data serta informasi yang dibutuhkan oleh peneliti untuk menyusun skripsi.
9. **Yth. Bpk Purwanto** sebagai Strategi Niaga di PT.PLN (Persero) DISJAYA AP Condet yang telah bersedia menjadi narasumber yang berkaitan dengan penelitian yang dikaji dan memberikan informasi serta data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini
10. **Seluruh staff dan karyawan** PT.PLN (Persero) DISJAYA AP Condet
11. **Christin, Dony dan Victor** kakak-kakaku tercinta yang selalu memberikan semangat doa, dukungan dan nasihatnya.
12. **Keluarga Tuanakotta** di Depok atas informasi tempat penelitian, untuk segala bentuk dukungan, bantuan dan kekeluargaanya.
13. Sahabat-sahabat peneliti **Made Nuryani, Theodosia Diane dan Rahmat Gojali** untuk dukungan, kebersamaan, kekompakan dan persahabatan yang luar biasa.
14. Sahabat peneliti khususnya **Thelma Silalahi** dan **Renni Dewi Susanti** untuk dukungan, doa dan persahabatan selama enam tahun. Dan untuk semua sahabat dan teman di Surabaya.
15. Untuk teman-teman IK-H2 khususnya **Yesi**, **Nining** dan **Adel** untuk pertemanannya dan segala bantuannya selama kuliah dan untuk teman-teman IK-2 dan IK-J

16. Semua teman-teman guru sekolah minggu di BPK PA GPIB Silih Asih, untuk segala bentuk dukungan dan doanya.
17. Semua pihak yang telah membantu sebelum dan selama pelaksanaan penelitian Skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusuna skripsi ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penyusunan skripis ini

Oleh karena itu peneliti berharap dan berterima kasih atas segala saran dan kritik dari pembaca. Serta menerima saran dan kritik tersebut dengan hati terbuka. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Bandung,  Juli 2010

Peneliti