DAFTAR PUSTAKA

Abdurrachman, Oemi. 2001. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

Cangara, Hafied. 2002. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Effendi, Onong, Uchjana. 1989. *Kamus Komunikasi*. Bandung: Mandar Maju

_____ . 2003. *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : Citra Aditya Bakti.

_____ .2004. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Mulyana, Deddy. 2003. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT.Remaja Rosda Karya

Mar'at, Rusli. 1982. *Psikologi Fenomenologis*. Solo: Permata

Mar'at. 1982. *Sikap Manusia, Perubahan Serta Pengukurannya*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Kartono. 1986. *Psikologi Umum*. Bandung: CV. Mandar Maju

Kotler, Philip. 1998. *Dasar-Dasar Pemasaran* (*Edisi Bahasa Indonesia*). Jakarta : PT Prenhallindo

Kriyantono, Rakhmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Perdana Media Group.

Poerwanto, 2008. *Budaya Perusahaan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar

Rakhmat, Djalaludin. 2001. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

_____. 2003. *Psikologi Komunikasi* . Bandung: PT. Remaja.

Roekomy . 1992. *Dasar-Dasar Persuasi*. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.

Ruslan, Rusady. 1998. *Manajemen Public Relations Dan Media Komunikasi* (*Edisi Revisi*). Jakarta: PT.Grafindo Persada

Sendjaja,S.Djuarsa. 1994. *Teori Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

_____. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : Pusat Penerbitan UT

Singarimbun, Masri. 1996. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3S

Soemirat, Soleh dan Ardianto,Elviano. 2005. *Dasar-Dasar Public Relations. Bandung*: Rosdakarya

Sugiono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta

Sugiono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* : CV Alfabeta

Surracmand, Winaro. 1982. *Pengantar Interaksi Mengajar, Belajar Dasar dan Teknik Pengajar*. Bandung: Tarsito

Umar, Husein. 2002. *Metode Riset Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Pustaka Utama

Wursanto, 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta : Andi

Sumber lain

Arsip Dept Personalia Hotel Savoy Homann Bidakara Bandung

http://duniapsikologi.dagdigdug.com/2009/09/01/apa-itu-sikap/
Edwi Arief Sosiawan. Psikologi Sosial, 12 Mei 2010, 12.15 WIB