# KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rakhmat dan karuniaNya serta memberikan kesempatan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini tepat pada waktu yang telah ditentukan. Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini, banyak menemukan kesulitan dan hambatan disebabkan keterbatasan dan kemampuan peneliti, namun berkat bantuan, doa, semangat bimbingan serta dukungan yang peneliti terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, disertai keinginan yang kuat dan usaha yang sungguh-sungguh, maka akhirnya penelitian ini dapat diselesaikan sebagaimana diharapkan.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang membantu hingga skripsi ini selesai, untuk itu pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk Orang tua tercinta Mama dan Papa serta kakak dan abangku tersayang yang selalu memberikan do'a restu, kasih sayang, cinta, perhatian, motivasi, dan limpahan materi yang tidak akan pernah terbalas hingga kapanpun.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yth. Bapak Prof. Dr. J. M. Papasi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah mengeluarkan surat pengantar skripsi dan memberikan pengesahan pada penelitian ini.
2. Yth. Ibu Rismawaty, S. Sos, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi serta ijin di dalam penelitian ini.
3. Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan kesempatan untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran kepada peneliti
4. Yth. Ibu Melly Maulin, S. Sos., M.Si. Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* serta selaku dosen wali yang selalu memberikan nasihat, motivasi, saran-saran yang membangun selama kuliah. Terima kasih atas dukungan Ibu selama ini.
5. Yth. Ibu Desayu Eka Surya, S. Sos., M.Si. Selaku dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, terima kasih atas nasihat, saran dan semua ilmu yang telah diberikan kepadaku, semoga berguna bagi kehidupanku.
6. Yth, Bapak / Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, Bapak Gumgum Gumilar., S.Sos., M.Si. Bapak Sangra Juliano P. S.I.Kom. Ibu Ratna Imanira Sofiani, S.S. Bapak Andi Nurul Huda S.I.Kom. Bapak Inggar Prayoga, S.I.Kom.

Bapak Adiyana Slamet S.IP.M.Si, dan semua dosen – dosen lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan

7. Yth, Ibu Astri Ikawati., A.Md., Kom serta Mbak Ferina Tanjung,S.Ds. selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* FISIP UNIKOM. Yang telah membantu kelancaran administrasi perkuliahaan.
8. Yth. Seluruh staf dosen dan karyawan Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
9. Yth. Bapak, Syachdan, selaku Ast Personalia Mgr Hotel Savoy Homann Bidakara Bandung, yang telah memberikan saran, motivasi, nasihat dan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di instansi ini.
10. Yth. Seluruh staf karyawan Hotel Savoy Homann Bidakara Bandung, yang telah memberikan bantuan dan kerjasama yang baik kepada peneliti.
11. Untuk semua keluarga besar ku yang telah memberikan doa, seluruh kasih sayang serta perhatian dan memberikan doa dan semangat untuk penulis, sehingga penulis dengan lancar menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk Abang-abangku dan kakaku tercinta (Bang Tofo, Bang Aldo, Eda Aldo, Ka Egi, Bang Egi, Ka Ikel, Bang Ikel, Ka Desi, dan Ka Nita,), terimah kasih banget buat motivasi, saran, doa dan bantuan materi yang dapat mempelancar dalam penulisan skripsi ini
13. Sahabatku tercinta, Rebecca Octavia, terima kasih atas cinta dan perhatiannya selama ini semoga persahabatan dan persaudaraan kita tetap abadi selamanya.

14. Untuk sahabat-sahabat terbaikku Nining dan Yesiana yang telah membantu dan memberikan semangat serta terima kasih atas persahabatan selama ini.
15. Teman-teman seperjuanganku Stephani, Ane, Rahmad, Made, Ronal, Lusi, Citra terimakasih buat bantuannya untuk saling berbagi selama berjuang dalam skripsi.
16. Teman-teman Angkatan 2006 Program Studi Ilmu Komunikasi yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih atas pertemanan dan dukungannya.
17. Seluruh teman – temanku (IK-3 dan IK–Humas 2) yang telah memberikan masukan dan motivasi.
18. Seluruh saudara-saudariku yang ada di Naftali ( Ka Rina, Ka Juli, Bang Johnson, Bang Luis, Ka Ana, Ka Sari, Wihelmina, Roy Kenzo, Heri, Lince, Harlina ), makasih buat motivasi dan dukungan serta doa nya.
19. Buat ka ruth dameria siahaan (yang selalu memotivasi peneliti) dan puspa sari ( teman seperjuangan) makasih buat motivasi serta doannya.
20. Serta semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skiripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yesus memberkati dan memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala dorongan, bimbingan, kebaikan, dan kebersamaan yang telah diberikan semua pihak kepada peneliti, karena demikian adanya.

Bandung, Juli 2010
Penulis

**Adelina.S.Simangunsong**