LAPORAN KERJA PRAKTEK

SISTEM PENGOLAHAN DATA PELANGGAN

PT. PLN (PERSERO) AREA PELAYANAN SEPATAN

Jl.Raya Mauk km 12 Sepatan, Tangerang

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek

Program Strata 1

Riadi Prastiyo

10101167

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG 2003

LAPORAN KERJA PRAKTEK
SISTEM PENGOLAHAN DATA PELANGGAN
PADA PT PLN (PERSERO)
AREA PELAYANAN SEPATAN
JL. RAYA MAUK KM.12

NAMA : RIADI PRASTIYO
NIM : 10101167

Telah di periksa dan di setujui sebagai Laporan Kerja Praktek
oleh:

Dosen Pembimbing

Manahan Parlindungan S S.Si

Pembimbing di Perusahaan

Heru Eko Prayitno SE

Ketua Jurusan Teknik Informatika

Budhi Irawan S.Si

Manager Perusahaan

Sutidjo SE.MM


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

KATA PENGANTAR

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan judul : **"SISTEM PENGOLAHAN DATA PELANGGAN"** pada **PT PLN (PERSERO) AREA PELAYANAN SEPATAN** yang telah penulis laksanakan selama kurang lebih satu bulan.

Adapun tujuan dari penyusunan laporan ini untuk memenuhi salah satu syarat program perkuliahan Strata 1 pada Jurusan Teknik Informatika **UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA BANDUNG.**

Setelah penulis melaksanakan Kerja Praktek, banyak sekali manfaat yang penulis dapatkan di perusahaan. Selain ilmu dan wawasan tentang teknologi jaringan, penulis juga memperoleh pengalaman yang sangat dibutuhkan ketika penulis memasuki dunia kerja nantinya. Diantaranya yaitu, dengan mengoperasikan beberapa aplikasi program perusahaan, juga interaksi dengan pegawai dan pelanggan perusahaan.

Dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dorongan dari berbagai pihak Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2. Bapak Prof. Dr. Ukun, selaku Dekan Fakultas Teknik UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

3. Bapak Budhi Irawan, S.Si, selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika, juga selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis di UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
4. Bapak Manahan Parlindungan S, S.Si, selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan kepada penulis selama menuntut ilmu di UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
5. Bapak Sutidjo, SE.MM selaku Manager PT. PLN (PERSERO) AP. SEPATAN Tangerang
6. Bapak Heru Eko Prayitno, SE, selaku pembimbing di perusahaan yang telah memberikan dan bimbingan kepada penulis pada saat melakukan Kerja Praktek di PT. PLN (PERSERO) AP. SEPATAN Tangerang
7. Ibu Lena selaku pengarah yang memberikan teori serta pengawasan kepada penulis pada saat melakukan Kerja Praktek di PT. PLN (PERSERO) AP. SEPATAN Tangerang
8. Kepada Ibu, Bapak dan adik yang tersayang atas do'a dan dukungannya baik moril maupun materil
9. Teman-teman kost: D. Budiman, R. Aulia, D. Budhi, R. Taruno, A. Pauji, Romi, B.M. Lufti dan "Ibu Negara" yang selalu mendukung dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini
10. Tetangga kost yang memberikan kenyamanan pada saat penulis menyusun Laporan Kerja Praktek ini

Akhirnya, penulis berharap semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat membawa manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Atas segala kekurangannya penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca agar menjadi bahan evaluasi bagi penyusunan laporan berikutnya.

Bandung, Januari 2005

Penulis


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR ISI

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR LAMPIRAN vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Maksud Tujuan Kerja Praktek 1

1.3 Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek 2

1.4 Sistematika Penulisan Laporan Kerja Praktek 2

1.5 Kegunaan Kerja Praktek 3

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan 5

2.2 Struktur Organisasi 12

2.3 Tugas dan Tanggung Jawab Masing-Masing Bagian 13

BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK

3.1 Jadual Kerja Praktek 17

3.2 Cara/Teknik Pelaksanaan Kerja Praktek 17

3.3 Data Kerja Praktek 18

3.3.1 Dasar Teori 18

3.3.2 Prosedur Pemutusan Sementara Oleh Pihak Ketiga 28

3.3.2 Aplikasi Program 29

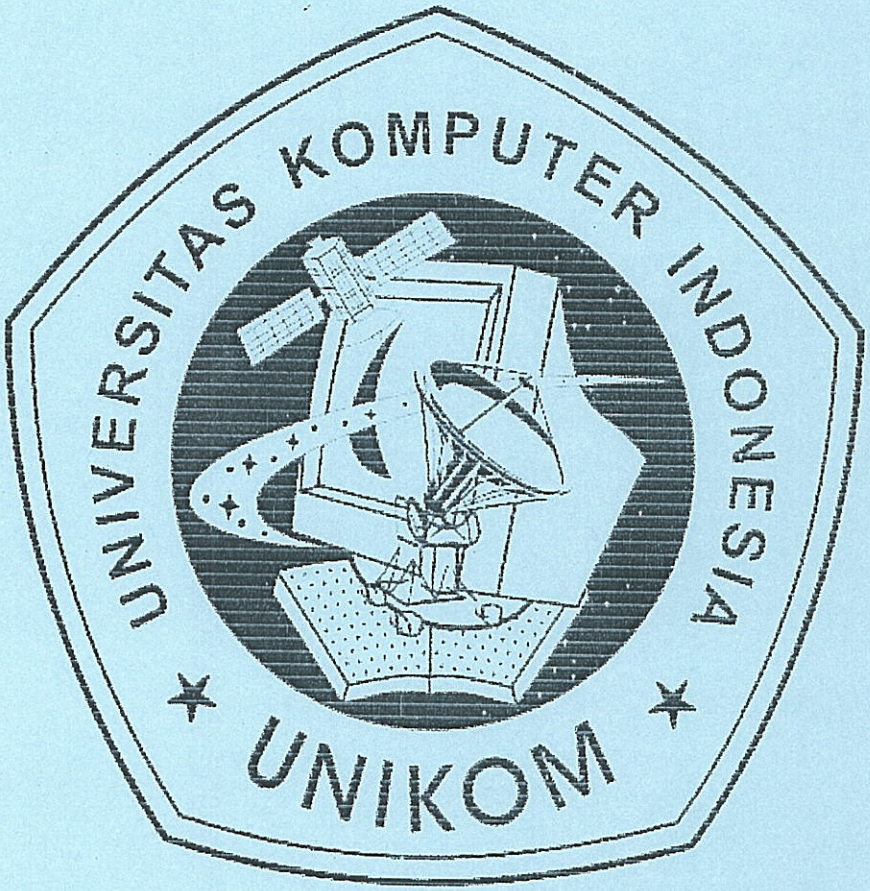
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan 33

4.2 Saran 33

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Uraian Kegiatan Pemutusan Sementara Oleh Pihak Ketiga

LAMPIRAN 2 : Prosedur Pemutusan Sementara Oleh Pihak Ketiga

LAMPIRAN 4 : Penilaian Kerja Praktek

LAMPIRAN 5 : Absensi Kerja Praktek




UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM