BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

4.1 KESIMPULAN

Dari hasil pelaksanaan kerja praktek, penulis menyimpulkan bahwa Sistem pengolahan data pelanggan di PT. PLN (PERSERO) AREA PELAYANAN SEPATAN sudah cukup baik karena mekanisme program dan aplikasi yang dibutuhkan oleh pelanggan sudah telah dapat diakses oleh user dengan cepat.

Selain itu pembagian-pembagian tugas dan wewenangnya teratur dengan baik, dari atasan sampai dengan bawahan semuanya saling berhubungan.

4.2 SARAN

Setelah penulis melaksanakan Kerja Praktek di PT. PLN (PERSERO) AREA PELAYANAN SEPATAN penulis ingin memberikan saran guna kemajuan dan pengembangan perusahaan antara lain kurangnya komunikasi antara karyawan/pegawai perusahaan, komunikasi dengan pelanggan yang membutuhkan informasi pelayanan tidak diarahkan dengan baik, sebaiknya dibuat web database untuk pelanggan yang ingin melihat biaya tunggakan yang belum dibayar seperti pada PLN UPJ BANDUNG UTARA, juga pembuatan sistem antrian yang memakai nomer antrian. Kekurangan pengetahuan para karyawan/pegawai tentang komputerisasi baik penggunaan software maupun hardware akan membawa dampak negatif bagi perusahaan. Penyimpangan yang menjadi tradisi korupsi pada setiap bagian perusahaan.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM