BAB II

INFORMASI PERUSAHAAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

2.1 Sekilas Tentang Perusahaan

Comnet Perusahaan layanan jasa Internet (Internet Service Provider) berdasarkan izin Menteri Perhubungan No. 346/PT.003/TEK/DJPT-2000 tertanggal 24 Pebruari 2000 dan keputusan Direktur Jenderal Pos dan Telekomunikasi No. 25/Dirjen/2004 tertanggal 16 Maret 2004 tentang Ijin Penyelenggaraan Jasa Internet (ISP) nasional.

Beroperasi sejak tahun 2000 dan merupakan ISP generasi pertama yang merintis penggunaan wireless di Indonesia. Merupakan sister company dari PT. Centronix Group, PT. Panorama Timur Jaya, PT Dymar Jaya Indonesia, PT Aditech Matra, PT Telenet yang telah berpengalaman dalam industri telekomunikasi & pengadaan perangkat untuk badan militer sejak tahun 1970 an.

Dalam perkembangannya selain sebagai penyedia jasa layanan akses internet (IP-based service), COMNET menyediakan layananan *TOTAL IT Solution* dengan segmentasi pelanggan *corporate*.

2.2 Produk dan *Services*

Jenis-jenis produk dan service yang ditawarkan oleh Comnet antara lain :

1. IP Based Services
    a. Access Intenet Global Fiber Quality.
    b. Access Internet Global V-Sat Quality.

c. Access Internet IIX.

d. Virtual Private Network (VPN).

Keuntungan yang diperoleh antara lain :

1. Memberikan layanan internet *High Speed Internet Access* yang memungkinkan pelanggan memperoleh koneksi internet berkecepatan tinggi.
2. Dukungan infrastruktur berkualitas tinggi dari COMNET untuk link Internasional dan IIX menghadirkan sebuah jaringan berkapasitas tinggi yang dapat diandalkan.
3. *Dedicated Link*, tanpa dial-up yang menjamin dan kestabilan akses internet.
4. *Total Solution Package*, menawarkan sebuah layanan total sampai dengan network.
5. Jadwal *maintenance* untuk meningkatkan performansi layanan dan mendeteksi gangguan sejak dini. *Transparant report*, pelanggan dapat memonitor akses secara real time.

2. Leased Circuit (C-Link)

a. *Leased Line* antar kota.

b. *Leased Line* dalam kota.

Keuntungan yang diperoleh antara lain :

1. Harga sewa competitive.
2. Kapasitas lebih besar.

3. Kemudahan dalam instalasi, penggunaan, serta pengembangannya.
4. Dapat diimplementasikan dengan berbagai aplikasi sesuai dengan kebutuhan pelanggan.
5. *Zero Investment*, pelanggan tidak perlu mengeluarkan dana sebagai investasi. Awal karena semua infrastruktur disediakan oleh COMNET.
6. *Total Solution Package* kami menawarkan sebuah layanan total sampai dengan network anda sehingga tidak memerlukan SDM tambahan untuk mengelola network intranet anda.
7. *BACK UP Hot Swap* (1 : 1) bergaransi untuk setiap trouble yang terjadi pada network. Sehingga kualitas layanan tetap terjaga dan waktu downtime dapat ditekan serendah mungkin.

3. *Telecommunication* dan *Total Solutions*

a. Sewa layanan jalur dan perangkat telekomunikasi dengan teknologi *wireless, fiber optic*, V-Sat.

b. *Total Solution (Hardware/Software)*

Keuntungan yang diperoleh antara lain :

1. Harga sewa competitive. Area layanan yang tidak terbatas.
2. Dapat di integrasikan dengan berbagai perangkat komunikasi seperti pabx dll.
3. Harga perangkat yang terjangkau (jika pelanggan menghendaki untuk membeli).

4. COMNET akan mendesign konfigurasi jaringan, dengan mempertim-bangkan kualitas dan faktor terpenting yaitu pembiayaannya.
5. *VPN* (*Virtual Private Network*) untuk mengintegrasikan dua network/lebih yang tidak terbatasi oleh jarak.
6. Penggunaan berbagai teknologi wireless, fiber optic, & v-sat untuk dapat memenuhi segala kebutuhan customer.
7. Perancangan & instalasi software seperti database dll.

2.3 Support

1. Internet Global Backbone (Fiber Optic).
2. Internet IIX Backbone *(Fiber Optic)*.
3. Point Of Present dan Network Configuration.

Competitive Advantage

a. High Reliability

Jaringan backbone terluas yang dapat dengan mudah ditambah kapasitas dan area layanannya, serta jaminan ketersediaan 99,5 % serta layanan technical support online 24 jam di dukung dengan *network maintenance system* yang dengan cepat akan merespon setiap gangguan yang terjadi.

b. *State of the Art Technology*

COMNET memberikan layanan terbaiknya kepada pelanggan, dukungan infrastruktur *network management* dan *trouble shooting*

sistem yang teruji. Pelanggan dapat dengan mudah menggunakan, menikmati, serta mengembangkan dan mengintegrasikan segala layanan.

c. Harga Bersaing

d. Kapasitas yang besar

Dengan teknologi serat optik dan *wireless* yang memiliki kapasitas yang besar, menjamin proses trasfer data dan paket service yang lebih cepat.

e. Wide Coverage

Point of Present yang tersebar dan akan terus bertambah, dan semakin dekat dengan lokasi bisnis.

f. Low Investment

Menjamin nilai investasi yang rendah di sisi pelanggan, dengan tidak mengurangi kualitas dan kuantitas layanannya.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM