BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan tentang Komunikasi

2.1.1 Pengertian Komunikasi

Komunikasi pada dasarnya adalah untuk menyatakan dan mendukung identitas diri, untuk membangun kontak sosial dengan orang di sekitar kita, dan untuk mempengaruhi orang lain untuk merasa berfikir, atau berperilaku seperti yang kita inginkan. (Mulyana,2000:4).

Dalam kehidupan manusia, komunikasi mempunyai peranan yang sangat penting karena komunikasi merupakan wahana utama dari kegiatan dan kehidupan manusia sehari-hari. Komunikasi adalah alat hidup bagi kepentingan manusia, karena manusia adalah makhluk yang tidak dapat berdiri sendiri, tetapi ia senantiasa memerlukan dan membutuhkan bantuan orang lain. Manusia yang satu dengan yang lainnya selalu mengadakan hubungan kerjasama dan koordinasi, untuk saling memenuhi kebutuhan masing-masing sebagaimana dikemukakan oleh Rakhmat (1997) yaitu :

> "Komunikasi selalu hadir dalam bidang kehidupan manusia, karena merupakan faktor yang sangat penting dalam menumbuhkan hubungan antara manusia, melalui komunikasi manusia dapat mengadakan tukar-menukar pengetahuan dan pengembangan kerjasama" (Rakhmat, 1997:54)