BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Manusia sebagai makhluk sosial, senantiasa ingin berhubungan dengan manusia lainnya. Bahwa ia ingin mengetahui lingkungan sekitarnya, bahkan ingin mengetahui apa yang terjadi dalam dirinya. Rasa ingin tahu inilah yang kemudian memaksa manusia perlu dan harus berkomunikasi. Dengan berkomunikasilah akhirnya membentuk saling pengertian, menumbuhkan persahabatan, memelihara kasih sayang, menyuburkan pengetahuan, bertukar pengalaman, dan melestarikan peradaban dan kebudayaan. Kegiatan komunikasi sangat penting dan merupakan landasan yang paling utama, serta harus di perhitungkan demi kesinambungan dan kemajuan manusianya.

Di dalam kegiatan komunikasi tentunya terdapat suatu proses komunikasi, karena berkomunikasi mempunyai suatu tatanan dan aturan. Proses komunikasi tersebut pada dasarnya merupakan proses penyampaian pesan-pesan. Dalam proses komunikasi, isi pesan dapat berupa informasi, kebutuhan akan informasi merupakan kebutuhan yang sangat penting dalam berbagai kegiatan manusia. (Mulyana, 2000:4)