DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

SURAT PERNYATAAN ..... **ii**

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 12

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 13

1.3.1 Maksud Penelitian 13

1.3.2 Tujuan Penelitian 13

1.4 Kegunaan Penelitian 14

1.4.1 Kegunaan Teoritis 14

1.4.2 Kegunaan Praktis 14

1.5 Kerangka Pemikiran 15

1.5.1 Kerangka Teoritis 15

Hal

1.5.2 Kerangka Konseptual 18

1.6 Pertanyaan Penelitian 21

1.7 Subjek Penelitian dan Informan 23

1.7.1 Subjek Penelitian 23

1.7.2 Informan 24

1.8 Metode Penelitian 25

1.9 Teknik Pengumpulan Data 26

1.10 Teknik Analisis Data 28

1.11 Lokasi dan Waktu Penelitian 29

1.11.1 Lokasi Penelitian 29

1.11.2 Waktu Penelitian 29

1.12 Sistematika Penelitian 31

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 33

2.1 Tinjauan Tentang Komunikasi 33

2.1.1 Pengertian Komunikasi 33

2.1.2 Proses Komunikasi 36

2.2 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi..... 37

2.3 Tinjauan Tentang *Public Relations* 39

2.3.1 Pengertian *Public Relations* 39

2.3.2 Tujuan *Public Relations* 41

2.3.3 Fungsi *Public Relations* 42

2.3.4 Proses *Public Relations* 44

Hal

2.4 Tinjauan Tentang Peranan 45

2.5 Tinjauan Tentang Sosialisasi 47

2.6 Tinjauan Tentang Program Pesona Sejuta Kawan (PSK) Polwiltabes Bandung 49

2.7 Tinjauan Tentang Klub Motor 56

BAB III OBJEK PENELITIAN 64

3.1 Sejarah Polwiltabes Bandung 64

3.2 Visi dan Misi Polwiltabes Bandung..... 67

3.2.1 Visi Polwiltabes Bandung..... 67

3.2.2 Misi Polwiltabes Bandung 68

3.3 Logo Polwiltabes Bandung..... 70

3.4 Struktur Organisasi Polwiltabes Bandung 72

3.5 Struktur Organisasi Binamitra Polwiltabes Bandung 73

3.6 *Job Description* Polwiltabes Bandung..... 74

3.7 Sarana dan Prasarana Binamitra Polwiltabes Bandung 91

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 93

4.1 Deskripsi Identitas Informan 93

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian 98

4.2.1 Perencanaan yang Dilakukan oleh Binamitra Polwiltabes Bandung dalam Mensosialisasikan

Hal

Program Pesona Sejuta Kawan (PSK) di Kalangan Klub Motor Bandung 102

4.2.2 Kegiatan yang dilakukan oleh Binamitra Polwiltabes Bandung dalam Mensosialisasikan Program Pesona Sejuta Kawan (PSK) di Kalangan Klub Motor Bandung 115

4.2.3 Pesan yang disampaikan oleh Binamitra Polwiltabes Bandung dalam Mensosialisasikan Program Pesona Sejuta Kawan (PSK) di Kalangan Klub Motor Bandung 121

4.2.4 Media yang digunakan oleh Binamitra Polwiltabes Bandung dalam Mensosialisasikan Program Pesona Sejuta Kawan (PSK) di Kalangan Klub Motor Bandung 129

4.2.5 Evaluasi yang dilakukan oleh Binamitra Polwiltabes Bandung dalam Mensosialisasikan Program Pesona Sejuta Kawan (PSK) di Kalangan Klub Motor Bandung 132

4.2.6 Peranan Binamitra Polwiltabes Bandung dalam Mensosialisasikan Program Pesona Sejuta Kawan (PSK) di Kalangan Klub Motor Bandung 135

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 137

Hal

BAB V PENUTUP 151

5.1 Kesimpulan 151

5.2 Saran 153

DAFTAR PUSTAKA 154

LAMPIRAN-LAMPIRAN 158

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 191

DAFTAR TABEL

Hal

Tabel 1.1 Data Informan Binamitra Polwitabes Bandung 25

Tabel 1.2 Waktu dan Jadwal Penelitian 30

Tabel 2.1 Daftar Klub Motor yang Tergabung dalam Paguyuban Sundawani 59

Tabel 3.1 Sarana dan Prasarana Binamitra Polwiltabes Bandung 91

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 1.1 Proses *Public Relations* 21

Gambar 2.1 Ikrar Perwakilan Paguyuban Sundawani 55

Gambar 3.1 Lambang Kesatuan (PATAKA) "Dharma Wibawa Raharja" . 70

Gambar 3.2 Struktur Organisasi Polwiltabes Bandung 72

Gambar 3.3 Struktur Organisasi Binamitra Polwiltabes Bandung..... 73

Gambar 4.1 Bapak Suharnono (Kepala Bagian Binamitra) 94

Gambar 4.2 Ibu Margaretha (Kasubbag Bimmas) 94

Gambar 4.3 Ibu Lilis (Kasubbag Kerma) 95

Gambar 4.4 Arif Susanto (Anggota Binamitra) 96

Gambar 4.5 Ari Pratama (Anggota Binamitra) 96

Gambar 4.6 Iqbal Nurdiansyah (Anggota Binamitra) 97

Gambar 4.7 Ardi Nugroho (Anggota BTMC) 98

Gambar 4.8 Anggota Paguyuban Sundawani 108

Gambar 4.9 Giat PSK bersama Para Waria Kawasan Cihampelas 109

Gambar 4.10 Giat PSK bersama Anggota Pramuka 109

Gambar 4.11 Giat PSK bersama Anggota Klub Motor..... 110

Gambar 4.12 Acara *Anniversary* BTMC Bandung 120

Gambar 4.13 Kepala Bagian Binamitra bersama Anggota Paguyuban Sundawani 127

Gambar 4.14 Giat PSK bersama Kaum Buruh..... 123

Gambar 4.15 Giat PSK di Cover Warta Polisi 124

Hal

Gambar 4.16 HU Galamedia 125

Gambar 4.17 Spanduk Pesona Sejuta Kawan 131

Gambar 4.18 Layanan SMS 9123 134

Gambar 4.19 Logo Klub BTMC 140

Gambar L1 Suasana Pada Saat Wawancara 188

Gambar L2 Suasana Giat Pesona Sejuta Kawan di Lapangan Tegallega Bandung, Februari 2010 189

Gambar L3 Kantor Binamitra Polwiltabes Bandung 190

Gambar L4 Kendaraan Dinas Binamitra Polwiltabes Bandung 190

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1	Surat Permohonan Penelitian	159
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian	160
Lampiran 3	Surat Izin Bimbingan	161
Lampiran 3	Berita Acara Bimbingan	162
Lampiran 4	Lembar Revisi Seminar Usulan Penelitian	163
Lampiran 5	Surat Pengantar Wawancara	164
Lampiran 6	Hasil Wawancara	165
Lampiran 7	Dokumentasi Penelitian	189