DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i
PERNYATAAN KEASLIAN ii
MOTTO iii
ABSTRAK iv
ABSTRACK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI x
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5
1.2.1 Identifikas Masalah 5
1.2.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6
1.3.1 Maksud Penelitian 6
1.3.2 Tujuan Penelitian 6
1.4 Kegunaan Penelitian 7
1.4.1 Kegunaan Praktis 7
1.4.2 Kegunaan Akademis 7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 9
2.1.1 Kepuasan Kerja 9
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja 9
2.1.1.2 Variabel-variabel Kepuasan kerja 11
2.1.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 12
2.1.1.4 Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja 13
2.1.1.5 Survei Kepuasan Kerja 16
2.1.1.6 Tipe Survei Kepuasan Kerja 17
2.1.1.7 Pengukuran Kepuasan Kerja 18

2.1.2 Prestasi Kerja 19
2.1.2.1 Pengertian Prestasi Kerja 19

2.1.2.2 Faktor-faktor Yang mempengaruhi Prestasi Kerja 20
2.1.2.3 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja 21
2.1.2.4 Arti Penting Penilaian Prestasi Kerja 22
2.1.2.5 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja 23
2.1.3 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja 25
2.1.4 Penelitian-penelitian Terdahulu 27
2.2 Kerangka Pemikiran 30
2.3 Hipotesis Penelitian 35

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 36
3.2 Metode Penelitian 37
3.2.1 Desain Penelitian 38
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian 40
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 43
3.2.3.1 Sumber Data 43
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 44
3.2.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 50
3.2.4.1 Uji Validitas 51
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 52
3.2.5 Metode Analisis dan Perancangan Hipotesis 54
3.2.5.1 Metode Analisis 54
3.2.5.2 Uji Hipotesis 60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 62
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Kereta Api (Persero) Bandung 62
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Kereta Api (Persero) Bandung 67
4.1.3 Deskripsi Jabatan PT. Kereta Api (Persero) Bandung 69
4.1.4 Aspek Perusahaan 87
4.1.5 Karakteristik Responden 89
4.2 Hasil Pembahasan 89
4.2.1 Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Kereta Api (persero) Bandung 91
4.2.2 Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Kereta Api (Persero) Bandung 91
4.2.3 Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Pengaruhnya Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Kereta Api (Persero) Bandung 104

4.2.3.1 Analisis Korelasi Rank Spearman..... 106
4.2.3.2 Validitas dan Reliabilitas Data..... 111
4.2.3.3 Koefesien Determinasi..... 116
4.2.3.4 Uji Hipotesis..... 117

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 120
5.2 Saran..... 121

DAFTAR PUSTAKA..... 123

LAMPIRAN..... 124

RIWAYAT HIDUP