B AB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia tekhnologi informasi saat ini sudah sedemikian pesat dan merambah ke berbagai sisi kehidupan manusia. Perkembangan yang sedemikian pesat tersebut didukung oleh tersedianya perangkat lunak maupun perangkat keras yang semakin hari semakin hebat kemampuannya. Salah satu teknologi yang sering ramai dibicarakan saat ini adalah *internet* (*Interconnected Network*). Internet sejatinya menghubungkan berbagai computer di seluruh belahan dunia dan di hubungkan melalui jalur telekomunikasi telepon dan satelit.

Internet menjadi kebutuhan sehari-hari karena sifatnya yang mempermudah seseorang dalam berkomunikasi melalui *e-mail* (surat elektronik), *chatting* (berbicara dengan satu atau banyak orang secara langsung), dan lain-lainnya. Selain melalui internet penggunaan komputer itu sendiri membantu dalam efisiensi pekerjaan. Karena itulah banyak perusahaan-perusahaan sekarang mulai menggunakan proses komputerisasi dan internet.

Penjualan melalui media internet atau lebih dikenal dengan *e-commerce* merupakan media yang sangat menarik banyak pemilik toko untuk melakukan kegiatan penjualan. Dengan internet konsumen tidak harus datang

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

ke toko untuk membeli barang, hanya perlu media internet untuk melihat barang-barang yang ditawarkan.

Terbit Abadi Com merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang penjualan aksesoris dan perangkat komputer. Sistem yang sedang berjalan saat ini adalah pelanggan datang langsung ke toko dan membeli barang sehingga membutuhkan waktu yang lama karena pelanggan harus meluangkan waktu untuk ke datang Terbit Abadi Com. Sistem pengolahan data dan pencatatan stock barang saat ini belum terkomputerisasi sehingga dalam membuat laporan sedikit kesulitan karena mengandalkan berkas-berkas dan dokumen yang dalam segi keamanan sangat kurang. Tidak adanya sistem informasi secara online dan media promosi yang masih terbatas menjadi kendala dalam meningkatkan penjualan.

Untuk memperluas pemasaran penjualan produk perangkat komputer di Terbit Abadi Com Subang melalui media *internet* diperlukan sebuah *website* yang memadai bagi konsumen untuk mendapatkan informasi tentang produk-produk perangkat komputer yang dijual, penulis akan merancang sebuah *website* sebagai aplikasi promosi dan penjualan barang secara *online* yang diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mengembangkan bisnisnya melalui media internet, memperluas pasar tanpa harus mengeluarkan biaya yang tinggi, menjual produk dan penyampaian informasi kepada pelanggan, sehingga memudahkan pelayanan kepada konsumen yang membutuhkan informasi produk yang dibutuhkan. Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis memberi judul

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

“ SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN PERANGKAT KOMPUTER DI TERBIT ABADI COM BERBASIS *WEBSITE* “.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan di atas, maka dapat di identifikasikan permasalahan yang ada yaitu :

1. Media penyebaran informasi produk perangkat komputer yang dijual oleh Terbit Abadi Com masih sangat terbatas, yaitu melalui toko di komplek ruko sehingga membutuhkan media penjualan melalui internet untuk meningkatkan penjualan
2. Terbit Abadi Com membutuhkan program aplikasi yang dapat mengolah data secara komputerisasi sehingga dapat meminimalkan data berupa berkas-berkas yang dari segi keamanan kurang aman.
3. Proses stock barang belum terkomputerisasi sehingga sulit dalam pemesanan barang.

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat di rumuskan beberapa permasalahan, yaitu :

1. Bagaimana sistem informasi yang berjalan di Terbit Abadi Com saat ini ?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan perangkat komputer di Terbit Abadi Com Subang berbasis *website* ?

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

3. Bagaimana pengujian dan evaluasi aplikasi website Terbit Abadi Com ketika sistem informasi penjualan komputer sudah berjalan.
4. Bagaimana implementasi aplikasi website sebagai penunjang sistem informasi pemasaran dan penjualan sehingga mempermudah Terbit Abadi Com lebih berkembang.

Penulis mengidentifikasi persoalan yang dihadapi di tempat dimana penulis melaksanakan penelitian. Maka dari itu penulis berusaha untuk memberikan solusi untuk masalah yang terdapat pada Terbit Abadi Com Subang yang beralamat di Jl Otto Iskandardinata No. 115B Subang.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitan

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi penjualan dan pembelian berbasis *web* pada Terbit Abadi Com.

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah :

1. Untuk merancang sistem informasi penjualan secara *online* di Terbit Abadi Com berbasis *website*.
2. Membantu perusahaan memperluas daerah pemasaran dan meningkatkan penjualan produk perangkat komputer di Terbit Abadi Com dengan membuat toko online berbasis *website*.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.3.2 Tujuan Penelitian

Selain maksud diatas, penelitian ini juga mempunyai beberapa tujuan, diantaranya adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan perangkat komputer yang sedang berjalan saat ini di Terbit Abadi Com.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan perangkat komputer di Terbit Abadi Com berbasis *website*.
3. Melakukan tahap pengujian sistem informasi pemasaran dan penjualan berbasis website agar aplikasi yang dibuat sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna.
4. Melakukan tahap implementasi sehingga aplikasi website yang dirancang bisa memenuhi kebutuhan.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

i) Bagi Penulis

a) Hasil penelitian ini akan dapat menambah wawasan dan pengetahuan khusus dalam bidang Manajemen Informatika dan Ilmu Komputer yang ada hubungannya dengan masala-masalah sistem informasi.

b) Penelitian ini diharapkan sebagai bahan latihan bagi penulis dalam memperoleh informasi dan dapat memberikan

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

gambaran atau masukan terhadap Terbit Abadi Com Subang.

c) Penelitian ini diharapkan dapat menambah masukan dan pengalaman penulis dalam mengaplikasikan atau mempraktekan ilmu yang telah didapatnya.

ii) Bagi Terbit Abadi Com Subang Jl Otto Iskandardinata No. 155B Subang

1. Membantu pengolahan data penjualan dan promosi perangkat komputer di Terbit Abadi Com.
2. Untuk meningkat pelayanan Terbit Abadi Com dan mengoptimalkan kinerja sumber daya manusia.

iii) Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini dapat dijadikan informasi untuk memperkaya cakrawala berfikir dan sebagai bahan referensi tambahan untuk penelitian yang akan dilakukan selanjutnya.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Diharapkan penelitian ini bisa dijadikan sebagai referensi untuk penelitian lebih lanjut bagi rekan-rekan mahasiswa yang tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut pada bidang permasalahan yang sama.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah berisi batasan pembahasan masalah terhadap penelitian yang dilakukan. Masalah yang akan dibahas pada penelitian dibatasi seputar hal – hal :

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1. Sistem yang dibuat hanya membuat sistem informasi aplikasi penjualan dan pembelian perangkat komputer secara *online* di Terbit Abadi Com Subang.
2. Seorang yang belum terdaftar sebagai member maka hanya bisa melihat barang dan informasi yang ada, jika ingin melakukan pembelian harus mendaftar sebagai member terlebih dahulu untuk melakukan transaksi.
3. Interaksi antara Terbit Abadi Com dengan *Customer* setelah melakukan transaksi pembayaran melaui via email.
4. Pemesanan dianggap batal jika dalam 3x24 jam konsumen belum melakukan transfer ke rekening Terbit Abadi Com.
5. Pembayaran dilakukan melalui *transfer* ke rekening Terbit Abadi yaitu melalui rekening bank BCA dengan norek 2791186996.
6. Pengiriman barang dilakukan setelah pihak Terbit Abadi Com melakukan pengecekan bahwa telah terjadi transaksi pembayaran.
7. *Website* ini dirancang untuk menjangkau daerah promosi *regional* Subang sebagai target pasar yang utama, untuk wilayah luar subang menggunakan jasa pengiriman barang.
8. Sistem pembelian barang dilakukan dengan supplier yang telah bekerjasama dengan Terbit Abadi Com.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian di Terbit Abadi Com yang bertempat di JL Otto Iskandardinata No 115B Subang.

Sedangkan waktu penelitian dilaksanakan kurang lebih selama lima bulan, untuk lebih jelasnya bisa dilihat pada tabel dibawah ini :

Table 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Nama Kegiatan	Agustus 2011				September 2011				Oktober 2011				November 2011				Desember 2011			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan kebutuhan : a) Mengidentifikasi Kebutuhan User. b) pengumpulan data																				
2.	Perancangan sistem informasi																				
3.	Pembangunan Program																				
4.	Pengujian																				
5.	Pendokumentasian Prototype																				

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional