BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pesatnya perkembangan teknologi informasi dalam dekade terakhir ini sangat berpengaruh terhadap berbagai aspek kehidupan di dunia pada umumnya dan Indonesia pada khususnya. Seperti halnya penggunaan sistem informasi, berbagai perusahaan swasta maupun pemerintah banyak yang mempergunakan sistem informasi untuk membantu dan mempermudah tugas dan fungsi yang dibebankan atau diperankan. Apalagi dalam era persaingan bebas ini, diperlukan adanya sistem yang mampu mengakomodir kebutuhan akan pelayanan yang cepat, tepat dan tidak berbelit-belit. Dengan penggunaan sistem informasi, dimungkinkan adanya otomatisasi pekerjaan dan fungsi pelayanan untuk mewujudkan pelayanan yang baik seperti yang dibutuhkan, termasuk otomatisasi dalam penanganan sistem kepegawaian. Kebutuhan informasi yang cepat dan akurat sangat diperlukan untuk mendukung terlaksananya setiap fungsi dari unit organisasi. Suatu informasi yang relevan, akurat, lengkap dan tepat dapat diperoleh dengan mengoptimalkan penggunaan sistem dan teknologi informasi.

PT. SINERGI ANALIS adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang psikologi dan manajemen dengan jumlah pegawai 20 orang. Sebagai sebuah perusahaan yang sedang berkembang dan terus membenahi diri, sistem informasi penggajian yang terpadu sangat diperlukan untuk membantu mewujudkan tujuan perusahaan. Dalam sistem berjalan sekarang ini, PT.

SINERGI ANALIS masih belum memiliki sistem informasi penggajian yang terkomputerisasi secara baik. Pengelolaan data kepegawaian seperti pengarsipan dan pencarian masih dilakukan secara manual yaitu berupa dokumen sehingga memungkinkan tidak tersedianya data saat dibutuhkan serta memungkinkan data hilang karena pengarsipan yang kurang terstruktur. Proses pengajuan cuti masih dilakukan secara manual yaitu dengan mengisi *form* cuti yang disediakan oleh bagian kepegawaian, kemudian bagian kepegawaian akan memberikan tembusan kepada direktur utama. Setelah direktur utama memberikan status pengajuan cuti tersebut (disetujui/tidak disetujui) maka bagian kepegawaian akan memberitahukan status pengajuan cuti kepada pegawai yang bersangkutan. Sistem absensi pegawai masih menggunakan *form* manual yang dibuat oleh bagian kepegawaian dan ditulis serta ditandatangani sendiri oleh pegawai yang bersangkutan sehingga memungkinkan adanya manipulasi data oleh pegawai serta memungkinkan hilangnya data (*form*) absensi. Pengolahan data penggajian masih dilakukan dengan menggunakan *microsoft office excel* yang masih memungkinkan adanya kesalahan dalam penghitungan data yang disebabkan oleh pengguna (*human error*). Bagian keuangan dan akunting membutuhkan waktu yang cukup lama (± 3 hari) untuk menghitung tunjangan yang terdapat dalam proses penggajian. Penggunaan sistem kerja ini menghambat terhadap kebutuhan data yang seharusnya tersedia dengan cepat, tepat dan akurat.

Melihat uraian permasalahan di atas, peneliti mencoba membuat suatu sistem informasi penggajian yang terkomputerisasi dengan pengolahan data terpusat dan saling terhubung melalui komputer sehingga dapat meminimalisir

kesalahan data, hilangnya data akibat informasi yang tersebar, serta keterlambatan dalam pengolahan data akibat lamanya data yang masuk. Sistem ini berfungsi untuk memberikan informasi data pegawai secara lengkap, juga berfungsi sebagai *software* absensi dan sebagai sistem yang digunakan untuk pengajuan cuti serta pengolahan data penggajian yang akan menghasilkan laporan penggajian yang dapat dicetak sebagai slip gaji maupun rekapitulasi laporan penggajian secara keseluruhan yang akan diberikan kepada direktur keuangan. Sistem informasi ini dapat diakses melalui jaringan lokal (*Local Area Network*) dan terpasang di setiap komputer pegawai dengan pembedaan *user* dan hak akses. Dengan adanya sistem informasi kepegawaian ini pemrosesan data dapat dilakukan secara lebih cepat dan lebih terstruktur. Selain itu informasi yang dihasilkan juga lebih mudah dicari karena tersimpan dalam media penyimpanan yang dapat diakses setiap saat, informasi yang dihasilkan akan lebih terjamin keamanannya karena dilengkapi dengan validasi pada tingkat pemakai (*user).*

Berdasarkan uraian di atas peneliti tertarik untuk membuat sistem informasi penggajian yang baru yang lebih efektif dan efisien, sebagai tindak lanjut atas penelitian yang dilakukan. Oleh karena itu peneliti mengambil judul **" SISTEM INFORMASI PENGGAJIAN PADA PT. SINERGI ANALIS"**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan pengamatan pada sistem kepegawaian yang berjalan di PT. SINERGI ANALIS seperti yang diuraikan dalam latar belakang, diperoleh beberapa identifikasi masalah sebagai berikut :

1) Belum efektifnya sistem absensi pegawai sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan maupun manipulasi data oleh pegawai serta hilangnya *form* absensi.
2) Belum efektifnya sistem pengelolaan cuti yang ada.
3) Belum efektifnya sistem penggajian yang masih menggunakan *Microsoft Office Excel* yang memungkinkan data yang dihasilkan kurang akurat akibat adanya kesalahan dalam proses penghitungan yang diakibatkan oleh pengguna (*human error*) serta lamanya waktu yang diperlukan bagian keuangan dan akunting untuk membuat laporan penggajian karyawan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun suatu sistem informasi kepegawaian yang dapat membantu menyelesaikan masalah pengarsipan, serta pencarian data pegawai, data cuti, data absensi maupun data penggajian. Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan pemrosesan data dapat dilakukan secara lebih cepat dan akurat. Selain itu informasi yang dihasilkan juga lebih mudah dicari karena tersimpan dalam media penyimpanan yang dapat diakses setiap saat, informasi yang dihasilkan pun lebih terjamin keamanannya karena dilengkapi dengan validasi pada tingkat pemakai (*user)* dan pembedaan hak akses pada masing-masing *user*.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan laporan tugas akhir ini adalah :

1) Mengetahui sistem informasi penggajian yang sedang berjalan pada PT. SINERGI ANALIS.
2) Membuat perancangan sistem informasi penggajian pada PT. SINERGI ANALIS.
3) Melakukan pengujian terhadap aplikasi atau sistem yang telah diimplementasikan.
4) Mengimplementasikan perancangan menjadi sebuah sistem informasi penggajian yang digunakan pada PT. SINERGI ANALIS.

1.4 Kegunaan Penelitian

Suatu penelitian akan berjalan dengan baik apabila dilakukan dalam proses yang teratur dan terarah. Adapun kegunaan dalam penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

a) Bagi Perusahaan

Perusahaan akan mengetahui proses-proses atau kegiatan apa saja yang harus diperbaiki atau dikembangkan dalam sistem yang berjalan. Setelah sistem baru diimplementasikan perusahaan akan memiliki suatu sistem informasi kepegawaian yang terintegrasi serta *up to date* yang memuat pengarsipan data pegawai, pengajuan cuti, absensi serta penggajian yang berbentuk digital yang dapat diakses secara langsung oleh pegawai yang pada

akhirnya juga akan meningkatkan kinerja pegawai karena kemudahan dan *efektivitas* yang ditawarkan.

b) Bagi Pegawai

Dapat mempermudah dan mempercepat proses absensi, pengajuan cuti maupun input kegiatan proyek dan *non* proyek.

c) Bagi Bagian Kepegawaian

Dapat membantu pengelolaan cuti dan rekapitulasi absensi secara lebih cepat dan efektif.

d) Bagi Bagian Keuangan dan Akunting

Dapat membantu mempercepat proses pengolahan data penggajian, serta laporan pennggajian dan meminimalisasi terjadinya kesalahan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a) Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Dapat menambah pengetahuan serta referensi bagi pengembangan aplikasi atau sistem baru dalam sebuah perusahaan.

b) Bagi Peneliti

Dapat menambah wawasan dan meningkatkan pengetahuan tentang sistem informasi dalam sebuah perusahaan serta hal-hal yang menyangkut kepegawaian dan penggajian. Selain itu peneliti mendapatkan banyak pengetahuan dan pengalaman serta

dapat mengimplementasikan apa yang selama ini dipelajari dari bangku perkuliahan.

c) Bagi Peneliti Lain

Dapat menjadi bahan referensi untuk pengembangan dan perbaikan dalam penyusunan laporan peneliti lainnya dengan kasus dan permasalahan yang sejenis.

1.5 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah di atas, penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, disesuaikan dengan kemampuan yang penulis miliki dengan pertimbangan waktu yang terbatas sehingga ruang lingkup permasalahan hanya menitikberatkan pada :

1) Sistem informasi hanya mengolah data pegawai yang aktif (tidak termasuk pegawai yang sudah pensiun).
2) Sistem informasi ini digunakan untuk proses absensi, pengolahan (rekapitulasi) data absensi, pengolahan data cuti serta pengolahan data penggajian beserta pelaporannya.
3) Sistem informasi ini tidak memuat proses kenaikan pangkat maupun mutasi, karena tidak ada kenaikan pangkat maupun mutasi dalam perusahaan yang diteliti.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan pada PT. SINERGI ANALIS yang beralamat di Jalan Sunda Nomor 76 A Bandung, Telp (022) 4221160. Berikut adalah jadwal pelaksanaan penelitian.

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian

NO	AKTIVITAS	AGUSTUS				SEPTEMBER				OKTOBER				NOVEMBER				DESEMBER			
		2011				2011				2011				2011				2011			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penyusunan proposal	x																			
2	Survei objek penelitian		x	x																	
3	Pengumpulan data			x	x	x															
4	Analisis dan perancangan					x	x														
5	Desain							x	x	x											
6	Pengkodean									x	x	x	x	x	x	x	x				
7	Pengujian sistem																	x	x		
8	Pembuatan laporan		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x