

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN	
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.4.1. Maksud Penelitian	8
1.4.2. Tujuan Penelitian	8
1.5. Batasan Penelitian	8
1.6. Kegunaan Penelitian	9
1.6.1. Kegunaan Praktis	9
1.6.2. Kegunaan Akademis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	10
2.1. Kajian Pustaka	10

2.1.1.	Pengetahuan Pajak	10
2.1.1.1.	Pengertian Pengetahuan Pajak	10
2.1.1.2.	Konsep Pengetahuan Pajak	11
2.1.1.3.	Indikator Pengetahuan Pajak	12
2.1.2.	Kesadaran Wajib Pajak	13
2.1.2.1.	Definisi Kesadaran Wajib Pajak	14
2.1.2.2.	Faktor-faktor Kesadaran Wajib Pajak	15
2.1.2.3.	Indikator Kesadaran Wajib Pajak	15
2.1.3.	Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.1.3.1.	Definisi Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.1.3.2.	Macam-macam Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.1.3.3.	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.2.	Kerangka Pemikiran	20
2.2.1.	Keterkaitan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.2.2.	Keterkaitan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.3.	Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1.	Metode Penelitian	25
3.1.1.	Jenis Penelitian yang Digunakan	25
3.1.2.	Metode Penelitian yang Digunakan	26
3.1.3.	Objek Penelitian	27
3.1.4.	Unit Analisis	27
3.1.5.	Unit Observasi	27
3.2.	Operasionalisasi Variabel	28
3.2.1.	Skala Penelitian Variabel	30
3.3.	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	31
3.3.1.	Sumber Data	31
3.3.2.	Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.	Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian	33

3.4.1. Populasi	33
3.4.2. Sampel	34
3.4.3. Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.4.3.1. Tempat Penelitian	35
3.4.3.2. Waktu Penelitian	35
3.5. Metode Pengujian Data	36
3.5.1. Uji Validitas	36
3.5.2. Uji Reliabilitas	38
3.5.3. Uji MSI	39
3.6. Metode Analisis Data	40
3.6.1. Analisis Data Metode Deskriptif	40
3.6.2. Analisis Data Metode Verifikatif	41
3.7. Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1. Hasil Penelitian	51
4.1.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner (<i>Response Rate</i>)	52
4.1.2. Profil Responden	52
4.1.3. Hasil Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian	54
4.1.3.1. Hasil Uji Validitas	54
4.1.3.2. Hasil Uji Reliabilitas	55
4.1.4. Hasil Analisis Deskriptif	56
4.1.4.1. Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Pajak	57
4.1.4.2. Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak	64
4.1.4.3. Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak	71
4.1.5. Hasil Analisis Verifikatif	79
4.1.5.1. Uji Asumsi Klasik	79
4.1.5.2. Analisis Regresi Linear Berganda	82
4.1.5.3. Analisis Korelasi	84

4.1.5.4.	Analisis Koefisien Determinasi	86
4.1.5.5.	Pengujian Hipotesis	88
4.2.	Pembahasan	91
4.2.1.	Kepatuhan Wajib Pajak Dipengaruhi Oleh Pengetahuan Pajak	91
4.2.2.	Kepatuhan Wajib Pajak Dipengaruhi Oleh Kesadaran Wajib Pajak	93
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1.	Kesimpulan	95
5.2.	Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	104

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	23
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho	50
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Heteroskedastisitas</i>	82
Gambar 4.2 Grafik Uji Hipotesis Kepatuhan Wajib Pajak Dipengaruhi Oleh Pengetahuan Pajak	90
Gambar 4.3 Grafik Uji Hipotesis Kepatuhan Wajib Pajak Dipengaruhi Oleh Kesadaran Wajib Pajak	91

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Operasional Variabel	29
Tabel 3.2	Skor Untuk Jawaban Kuesioner	30
Tabel 3.3	Kriteria Penilaian <i>Response Rate</i>	33
Tabel 3.4	Waktu Penelitian	36
Tabel 3.5	Standar Penilaian Untuk Validitas	37
Tabel 3.6	Standar Penilaian Untuk Reliabilitas	39
Tabel 3.7	Kriteria Skor Rata-Rata	41
Tabel 3.8	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	46
Tabel 4.1	<i>Response Rate</i>	52
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan	53
Tabel 4.4	Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Instrumen	55
Tabel 4.5	Rekapitulasi Hasil Pengujian Reliabilitas Kuesioner	56
Tabel 4.6	Rekapitulasi Skor Taggapan Responden Pada Indikator Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Peraturan Pajak	57
Tabel 4.7	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Pengetahuan wajib Pajak Terhadap Tarif Pajak	59
Tabel 4.8	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Tata Cara Pembayaran Pajak	60
Tabel 4.9	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Fungsi Pajak	61
Tabel 4.10	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Pendaftaran Sebagai Wajib Pajak	62

Tabel 4.11	Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Variabel Pengetahuan Pajak	63
Tabel 4.12	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Kesadaran Bahwa Wajib Pajak Ditetapkan Dengan Undang- Undang dan Dapat Dipaksakan	65
Tabel 4.13	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Kesadaran Bahwa Pajak Merupakan Bentuk Partisipasi Dalam Menunjang Pembangunan Negara	67
Tabel 4.14	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Kesadaran Bahwa Penundaan Pembayaran Pajak dan Pengurangan Beban Pajak Sangat Merugikan Negara	69
Tabel 4.15	Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Variabel Kesadaran Wajib Pajak	70
Tabel 4.16	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Untuk Menyetor Kembali Surat Pemberitahuan Pajak (SPT)	73
Tabel 4.17	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Kepatuhan Dalam Perhitungan dan Pembayaran Pajak Terutang	75
Tabel 4.18	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Mendaftarkan Diri	76
Tabel 4.19	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Kepatuhan Dlaam Pembayaran Tunggakan	77
Tabel 4.20	Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	78
Tabel 4.21	Uji Normalitas	80
Tabel 4.22	Uji Multikolinieritas	81
Tabel 4.23	Persamaan Regresi	83
Tabel 4.24	Koefisien Korelasi dan Taksirannya	85

Tabel 4.25	Korelasi Parsial Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	85
Tabel 4.26	Korelasi Parsial Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	86
Tabel 4.27	Koefisien Determinasi Simultan	86
Tabel 4.28	Koefisien Determinasi Parsial	87
Tabel 4.29	Uji Parsial	89