

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan fenomena pada latar belakang penelitian, rumusan masalah, kerangka pemikiran, hasil penelitian dan pembahasan mengenai Kepatuhan wajib Pajak dipengaruhi oleh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Pengetahuan Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang belum optimal terjadi karena Pengetahuan Pajak wajib Pajak belum ideal. Dimana jika Pengetahuan Pajak meningkat maka Kepatuhan Wajib Pajak pun akan meningkat.
- 2) Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang belum optimal terjadi karena Kesadaran Pajak Wajib Pajak belum ideal. Dimana dapat diartikan jika Kesadaran Wajib Pajak meningkat maka Kepatuhan Wajib Pajak pun akan meningkat.

#### **5.2. Saran**

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang Kepatuhan Wajib Pajak yang dipengaruhi oleh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak. Maka penulis akan memberikan beberapa saran yang dapat digunakan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Cianjur.

- 1) Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Cianjur, untuk meningkatkan Pengetahuan Pajak terhadap peraturan pajak yaitu dengan cara memberikan edukasi terhadap masyarakat akan pentingnya pajak sejak dini, baik melalui instansi pendidikan maupun melakukan sosialisasi terhadap masyarakat dan perluasan informasi dengan memanfaatkan media sosial. Pemanfaatan media sosial ini dapat berjalan maksimal jika akun media sosial tersebut aktif dalam membagikan informasi mengenai pajak. Selain itu pemerintah bisa membuat pusat aduan atau *crisis center* untuk menanggapi keluhan0keluhan masyarakat tentang pajak. *Crisis center* ini diharuskan memiliki *hotline* dan akun media social yang aktif dan responsive jadi tidak mengandalkan kantor secara fisik saja. Kemudian untuk meningkatkan Kesadaran Wajib Pajak yaitu dengan cara meningkatkan komunikasi antara pemerintah dengan masyarakat. Komunikasi dapat dicapai jika pemerintah transparan dalam segala hal yang berkaitan dengan pajak. Tak hanya itu berikan kemudahan bagi Wajib Pajak dalam segala hal pemenuhan kewajiban perpajakannya dan tingkatkan mutu pelayanan kepada Wajib Pajak seperti menyediakan *software* gratis bidang pembukuan, hal ini diperlukan karena ketidaktaan pajak bersumber dari ketidakpahaman Wajib Pajak Orang Pribadi dalam melakukan pembukuan sehingga mereka tidak mampu menghitung pajak terutangnya sendiri.
- 2) Penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi dan referensi bagi pembaca ataupun menjadi tambahan pengetahuan bagi peneliti selanjutnya

dengan topik yang serupa disarankan untuk melakukan penelitian yang sama tetapi dengan variabel, unit analisis dan sampel yang berbeda.