BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan dan dianalisa pada bab IV, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengaruh Faktor personal terhadap kepuasan komunikasi antar karyawan di Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Kantor Wilayah Jawa Barat adalah mempengaruhi, dan memiliki korelasi rendah tapi pasti dan signifikan.dengan begitu menunjukkan bahwa faktor personal bagi karyawan DJBC mempengaruhi komunikasi diantara mereka. Hal ini dilihat dari kesamaan karakteristik personal, tekanan emosional serta isolasi sosial.
2. Pengaruh Faktor situasional terhadap kepuasan komunikasi antar karyawan di Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Kantor Wilayah Jawa Barat memiliki korelasi cukup berarti dan signifikan. Hal ini dilihat dari item alat ukur dari faktor situasional yakni ganjaran dan kedekatan yang cukup mempengaruhi hubungan, meskipun daya tarik personal dan kemampuan tidak begitu mempengaruhi komunikasi antar karyawan di DJBC.
3. Nilai korelasi antara Pengaruh Atraksi interpersonal terhadap harapan antar karyawan di Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Kantor Wilayah Jawa Barat memiliki hubungan yang cukup berarti artinya atraksi

interpersonal terhadap harapan pribadi karyawan cukup mempengaruhi. Hal ini dilihat dari segi pemenuhan kebutuhan pribadi karyawan, rekomendasi serta pengalaman masa lalu.dengan begitu menunjukkan bahwa atraksi interpersonal sudah cukup memenuhi harapan karyawan.

4. Besarnya korelasi antara atraksi interpersonal dengan hasil yang dirasakan memiliki nilai korelasi yang cukup berarti. artinya hasil yang dirasakan karaywan dari komunikasi yang dilakukan sudah cukup baik. Hal ini di ukur dari evaluasi, keyakinan, senang serta meraih kepuasan. Jawaban ini diperoleh dari kepuasan yang mereka rasakan ketika melakukan komunikasi.
5. Pengaruh atraksi interpersonal terhadap kepuasan komunikasi antar karyawan di Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Kantor Wilayah Jawa Barat, setelah di analisis diperoleh hasil penelitian yaitu antara atraksi interpersonal terhadap kepuasan komunikasi terdapat hubungan yang cukup berarti dan signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa ada keterkaitan yang cukup berarti antara atraksi interpersonal terhadap kepuasan komunikasi antar karyawan di DJBC.

5.2 Saran

Mengingat bahwa sebuah penelitian harus mampu memberikan sesuatu yang berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun instansi atau pihak-pihak yang terkait dengan penelitian ini. Maka saran yang peneliti kemukakan setelah meneliti permasalahan ini adalah sebagai berikut :

a. Bagi Perusahaan

1. Hendaknya karyawan DJBC dapat memanfaatkan kesamaan yang terdapat diantara mereka sebagai sarana untuk mencapai komunikasi yang baik sehingga tercapainya kepuasan komunikasi diantara karyawan.
2. Dengan adanya Apel karyawan yang diadakan setiap bulan, hendaknya karyawan dapat memanfaatkan momentum tersebut untuk saling berinteraksi dan berkomunikasi dengan karyawan lain, saling *sharing* dan selain itu juga dapat menyemangati karyawan sebelum memulai pekerjaan.
3. Untuk meningkatkan keakraban atau kedekatan antar karyawan secara personal, hendaknya diadakan kegiatan seperti *" employee gathering "*. Agar hubungan antar karyawan semakin dekat dan agar karyawan dapat saling berinteraksi satu sama lain.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Semoga penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan rujukan untuk penelitian dalam bidang Ilmu Komunikasi secara umum dan penelitian sejenis secara khusus.
2. Hendaknya peneliti dapat menambah referensi dari berbagai macam literatur untuk penelitian yang akan dilakukan agar pembahasan yang diberikan lebih luas lagi dan tidak terfokus pada satu referensi saja.